

没了黄金周,谁能保证旅行说走就走

新华社聚焦黄金周存废之争:取消前提是带薪休假制度得到真正落实



10月2日,故宫博物院北门处的游客摩肩接踵 新华社发

2014年国庆黄金周进入尾声,许多人又一次在集体出游中感受了车票的难买、道路的拥堵和景区的“人山人海”。当你疲惫地在景区挪动时是否会想,这样的黄金周要不要改一改?特别是在“假日办”撤销、国务院公布《关于促进旅游业改革发展的若干意见》后,社会上关于黄金周的存废、改革之争愈发热烈。

据新华社

“问题重重”的黄金周,是存是废?

黄金周是存、是废? 社会上的观点针锋相对。

以清华大学政治经济学研究中心主任蔡继明为代表的“废除派”认为:随着带薪休假的进一步落实,应该取消“十一”黄金周,将国庆节的法定假日调整为1天。

“世界上绝大部分国家国庆节只放一天假。剩下的两天法定假日可以分给元宵节、重阳节两个传统节日,或将春节法定假日延长为5天。”蔡继明说。

1999年,我国为应对亚洲金融危机、拉动内需设立了黄金周。老百姓一下子全撒了欢儿。可几个黄金周下来,问题也来了。甭管去哪,哪都是人,去哪哪堵,一趟旅游下来比上班还累。

反对废除黄金周的也大有人在。一些百姓不希望黄金周就此消失。在上海工作的小徐说,除了春节,现在就国庆一个长假,带薪休假还要看老板脸色,废除了以后去旅游就没时间了。

看上去很美的带薪休假,如何落实?

说到带薪休假,就说到许多人的“痛点”。蔡继明也表示,取消“十一”黄金周有个前提条件,是全国各地各个单位都能严格执行带薪休假制度。但目前带薪休假执行得不太好,所以说这个条件还不成熟。

根据蔡继明牵头的相关课题组的调查,我国目前的带薪休假落实率只有50%左右。

2013年,《国民旅游休闲纲要(2013—2020年)》明确提出,到2020年职工带薪休假制度基本得

到落实的目标。国务院近日印发的《关于促进旅游业改革发展的若干意见》指出,将带薪年休假制度落实情况纳入各级政府议事日程。

“带薪休假,直接相关方是机关企事业单位与其干部职工,但从外部来说,离不开地方政府的推动、监督乃至问责。”中国旅游研究院院长戴斌说。

蔡继明认为,对没有落实带薪休假的单位,法律部门应该受理职工集体诉讼,至少应该补发职工3倍的工资,或者有更严厉的惩处。

没有黄金周,我们该如何休假?

其实,黄金周留也好,废也好,目的只能是一个:更好地保障和实现人民群众的休假权。

一个国家的节假日分成三类:一是法定节假日,用来纪念重要的历史事件,或宗教、文化节日。二是公休日,是劳动者休息的法定时间。三是带薪休假。

抛开公休日不算,我国法定节假日共有11天,在国际上并不算短。但关键是带薪休假的时间太短了,而带薪休假是最适合用来旅游的,这也是国际通行的做法。

“中国目前的主要问题是带薪休假时间太短,一般最长15天,最短5天,平均10天左右。我们课题组研究了六十来个国家,带薪休假

平均是19天。”蔡继明说。

携程网最近的调查显示,80%的人希望通过带薪休假的方式旅游,而不是黄金周。

“如果带薪休假真能落实,我就会选每年的结婚纪念日出行。五一、十一宅在家里。”网友“竹下惠”说。

“如果大家不在黄金周集中出行,既可以降低景区和交通在某一时段的压力,又可以促进景区设施、服务的长远发展,也可以减轻游客出行的成本和压力。”中国人民大学公共管理学院副院长许光建说。

如果没有黄金周,那就来次说走就走的旅行吧。

另一种声音

公共假日、带薪休假两个都可以有

“冬天寒冷,给您配上围巾就必须剥掉您的手套吗?”针对“以带薪休假取代七天长假”的提问,一位双胞胎的妈妈冯女士反问道,享受一项合法权利,难道必须让渡另一项合法权利?“公共假日、带薪休假两个都可以有。”

“旅游有两个条件:经济条件、时间条件。有钱还要有闲。强调将带薪休假作为劳动监察、职工权益保障重要内容,将有助于解决‘有钱难买一时闲’局面。”携程旅游事业部营销总监戴宇说,但这欧美国家的经验,未必能够拷贝到中国、韩国或日本等东方世界。

“重家庭、重集体,习惯学家出游是东亚传统。国务院提出高等学校可以调整寒、暑假时间,中小学可以放春假,就是考虑到带薪休年假落实离不开国情。普通工人、民工、市民离不开公共假日,这是国情。”他说。

德国国家旅游局中国区首席代表李朝晖说,欧美重规则、重个体,休假没什么好商量。中国人重人情、重集体。有时候,自己没问题,但孩子放不下;有时候全家没问题,但单位有工作放不下。所以不仅一定要给带薪休年假以灵活的操作空间,还必须确保公共假日。只有公共假日,孩子和工作才同时解放。

“公共假日、带薪休假都解决了需求方的问题,但没有供给仍然无能为力。”在中国旅游研究院院长戴斌看来,“有钱”和“有闲”之外,还要“有供给”而且是“有效供给”。每逢黄金周假日,景区人满为患、道路拥堵不堪、经济型酒店一床难求等现象,是供需失衡。如果不解决供给,只是在假期调整上做文章,不是满足了需求,而是限制了需求。

据新华社

超低团费“卷土重来”、黑导游屡禁不止、不文明旅游依然凸显,至今年10月1日,旅游法实施已有一周年,记者调查发现,旅游业仍存乱象。专家认为,各地应结合实际,出台包含监管机制、处罚方法等在内的详细实施细则,打通政策落实“最后一公里”。

超低团费·黑导游·不文明行为 旅游法实施一周年 三大乱象为何仍难禁?

超低团费“卷土重来”

合肥至海南5日线路,曾一度低至1000元,去年十一新法实施之初,涨至3000元以上,但今年十一,再次降至2000元左右,节日后报价更低。

低价团的无序回归导致诱骗购物“卷土重来”。4月初,安徽省黄山市市民倪军(化名)以800元超低价报名云南旅游团,旅行社在行程单上注明会去3个购物点,并在出发前让游客签订了自愿去购物点的承诺书,但实际上这趟旅程中倪军被“带”去的购物点远多于此。

倪军回忆说,一路上导游就在极力“宣传”当地玉镯,后以车子检修为借口在一家玉石购物店停留了一个半小时,在店员与导游的力劝下,倪军以3万元买回一个玉镯。“回到家和朋友交流才知道,这种宣传已经成为导游惯用伎俩。”

“旅游法中‘不合理’‘诱骗’等表述很难明确界定,需要出台具有可操作性实施细则,但目前多地尚未出台,导致监管乏力。”广东财经大学旅游管理与规划设计研究院院长张伟强分析认为,加上游客权益保护意识普遍欠缺,往往旅行社提供的合同样本,拿过来就签,但这种模糊的合同条款难以事后维权。

“黑导游”屡禁不止

节日出游高峰期,各地频频曝光“黑导游”事件。公开报道显示,北京“黑导游”不仅上车重复收费途中引导购物,还虚假宣传旅游地,将游客带到居庸关称这就是八达岭。而在山东,游客小张没有进自费景点被黑导游“甩客”,但由于出行前未签订合同陷入维权困境。

国庆前夕,在安徽省九华山风景区,三三两两的本地小巴车停靠在游客集散中心附近,当看见有外地

牌照车驶入,便有人凑近询问是否需要住宿及超低价导游。但这些人很少持有导游证,多是景区发放的“讲解证”,有的甚至没有任何证件。在景区内开饭店的吴大姐说:“私自拉活的黑导游们往往只带游客进指定购物店买东西谋取回扣,一盒十元的香敢卖六七十元。”

张伟强认为,黑导游屡禁不止,是因为目前以经济罚款为主的惩罚机制效果甚微,他建议针对不同类型的黑导游加大惩处力度,对于“业界人士”,要健全旅游行业信用机制,将投诉进行社会曝光,一旦查实便上黑名单,规定若干年内不准进入行业;对于“非业界人士”,若侵权性质恶劣,以诈骗罪等进行刑事处罚。

不文明行为随处可见

“应当遵守社会公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源,保护生态环境,遵守旅游文明行为规范。”旅游法不仅仅约束了经营者,也对旅游者的责任作出了明确规定。

然而时隔一年,“随意拍”“随手丢”“随处毁”的不文明现象依然随处可见。在安徽省宣城市谢眺公园,一组游客攀爬当地历史名人谢眺雕像的照片被不少网友指责“实在太不像话”;在广西桂林市园博园景区,一些花地被踩得光秃秃。

安徽大学旅游系副主任李经龙分析指出,目前国内旅游环境保护途中引导购物,还虚假宣传旅游地,将游客带到居庸关称这就是八达岭。而在山东,游客小张没有进自费景点被黑导游“甩客”,但由于出行前未签订合同陷入维权困境。

国庆前夕,在安徽省九华山风景区,三三两两的本地小巴车停靠在游客集散中心附近,当看见有外地

据新华社

黑镜头

外地景点出现 南京游客“涂鸦” 网友很生气:咱能不丢人么?

快报讯(记者 刘峻)昨天,有网友爆料称,在山西和河北交界的十字岭景区,出现了南京游客的不文明涂鸦。现代快报记者了解到,确实有一批俱乐部的游客到过景点,但具体是谁涂鸦留名的,目前还不得而知。

网友“@Giant_Stone”发微博称:“十字岭,一年几千人去,虽然不是景区,但也是众多登山爱好者的目的地之一。唯独看到了这个‘南京猎人户外俱乐部’标记,咱能不丢人么?身为南京出来爬山的人,看到时我觉得行为很可耻,感觉很羞愧。”

昨天,现代快报记者与该俱



网友供图

乐部负责人、网友“猎人”取得联系,他表示,9月1日,总共一行20人,确实去过这个景点。至于具体是谁画上去的,他还不知情。“猎人”表示,在这个俱乐部中,他属于召集人,每次旅行的人都不固定,他表示今后将注意这个问题,对随行人加以劝导。