

# 汽车“三包”实施一周年,家用轿车投诉同比增加近八成;省消协发布维权典型案例: 新车有瑕疵,商家不认账 车主靠“举证倒置”成功退车并获补偿

去年10月1日,汽车三包规定正式执行。有了新的“维权武器”,一年来,汽车消费投诉也跟着多了起来。昨天,现代快报记者从省消协获悉,从去年10月1日到今年9月29日,消协共受理家用轿车投诉6242件,同比上升78%,其中有关汽车零配件的投诉也有不少,共有165件,同比上升35%。同时,消协还特别发布利用汽车三包规定维权的典型案例,其中不少车主利用新规成功退车。

通讯员 张昊舒 现代快报记者 朱蓓

## 案例1

### 发动机型号“货不对板” 处理结果:退车并赔偿

今年6月,邳州消费者王女士买了辆新车,到车管所上牌却被打了回来。原来,新车合格证上的发动机型号与实际发动机型号不一致。王女士随即向邳州市消协投诉。工作人员核实发现,合格证上的发动机型号和车身上的发动机型号有明显区别。这家公司承认是厂方失误,并非故意隐瞒。

消协工作人员表示,虽然商家不存在主观故意,但并未尽到汽车三包规定中的相关义务,如“验明家用汽车产品合格证等相关证明和其他标识”。

尽管这家公司承诺帮车主将车牌上好,但王女士坚持退车。最终,经协调王女士拿回31.4万购车款,商家另外赔偿她3.2万元。

## 案例2

### 新车存在多处瑕疵 处理结果:退车并补偿

今年7月1日,张先生在如东当地4S店购买了辆轿车,试车时发现,汽车右下雾灯不亮。7月7日,他将车开到4S店上牌,发现除雾灯问题,车辆还有其他损坏迹象。于是,张先生要求4S店维修。

4S店承诺维修,但张先生要承担30%维修费。张先生向消协投诉。消协邀请两名专业人士对车辆进行检查,确认这辆车确实

存在瑕疵。

这到底是谁造成的呢?4S店提供公司监控,证明车辆没有维修记录,张先生也找来车辆停放的所有视频,证明不是自己弄坏了车。按照新《消法》“举证倒置”原则,购买6个月内发现瑕疵发生争议,应由商家举证。最终,双方协商一致,商家给张先生退车,并一次性补偿13800元。

## 案例3

### 新买“大奔”发抖 处理结果:“折旧”后退车

去年10月,在江苏省消协汽车专家委员会成立时,有位女车主投诉称,她新买的“大奔”行驶时会有发抖现象,可能存在质量问题,现代快报曾进行报道。省消协投诉部主任居上介绍,作为汽车专家委员会受理的首个案例,有

两位专家对女车主的“大奔”进行试驾,“专家试驾后觉得,抖动是在允许范围内,没什么问题”。虽然专家认为“大奔”没有明显质量问题,但女车主却不敢再开,铁了心要退车。在消协帮助下,她退车成功,但承担了部分“折旧”费用。

## 提醒

### 维修猫腻多 保留凭证好维权

汽车三包规定,除了能帮助消费者退换车辆以外,在遇上合同问题、售后服务问题和汽车配件销售小猫腻时,消费者同样可以利用它来维权。“车辆维修中同样藏着很多猫腻,商家使用普通配件冒充原厂配件,以旧充新,将配件‘偷梁

换柱’。”居上说,类似问题,消费者可以保留相关凭证通过消协维护自己的合法权益,此外,她还提醒消费者,也有消费者对车辆自行改装,商家按规定可以不承担三包责任,所以,消费者千万不要随便对车辆进行自行改装和拆卸。

# 第11届常州国际动漫周昨开幕 全省首部未成年人文明礼仪动画片在常首发

昨天上午,2014第十一届中国(常州)国际动漫艺术周在常州国际会展中心举行了开馆仪式,并正式拉开帷幕。艺术周首日活动精彩纷呈:省首部未成年人文明礼仪动画片《加油吧!三二班》在常州首发;备受关注的“金恐龙”国际原创动漫作品大奖赛获奖名单也正式出炉。现代快报记者 李梦雅 张敏



现代快报记者张敏摄  
 恐龙人打击秀吸引众多小观众

在广州定制的《传奇飞行日记》衍生品正准备在中国和韩国同时上市。“对韩国动漫来说,中国是很大的市场。我们觉得我们的动漫和衍生品在中国有很多机会!”南镇奎说。

昨天下午3点,江苏省首部未成年人文明礼仪养成教育动画片《加油吧!三二班》在常州举行了首发仪式。这部动画片由省委宣传部、省文明办等联合出品。片子以小学校园生活为背景,以新来的任课老师周明胜和调皮的鬼马学生陶淘为故事矛盾方,不断擦出有趣搞笑的火花。“80后”麻辣教师用不寻常的教学方法和育人思路,让这群调皮可爱的学生们在生活学习中发现爱、善、诚、勤、俭、美的真谛。

此部动画片共有10集,每集15分钟,10月1日至10月5日每天17:30在优漫卡通卫视全国首播,国庆后将在全国多家少儿频道播出。

今年4月,一年一度的“金恐龙”国际原创动漫作品大奖赛正式拉开帷幕。经过4个月的征集与甄选,大赛初评环节共有来自中国、美国、法国、德国、英国、比利时、意大利、俄罗斯、西班牙、韩国、日本、新加坡等28个国家和地区的858部原创动漫作品入围。

经过最终评审,昨天下午5点,大赛最终结果正式揭晓,并举行了颁奖仪式。《熊出没之夺宝奇兵》获得最佳中国长片奖,金恐龙最佳中国电视片奖被《小鹿的梦乡》摘得。

## 反腐

### 想连任政协委员 企业老板送给他10万现金 泰州姜堰区原政协副主席周林获刑十年三个月

为了继续连任政协委员,还指望儿子也能当上政协委员,企业老板俞某送了10万元给姜堰区政协副主席周林,周林以爱人做生意为由“借”了这笔钱。9月28日下午,泰州市中级人民法院对周林受贿一案进行一审宣判,周林犯受贿罪判处有期徒刑10年3个月,并处没收财产人民币20万元。

周林今年58岁,他从一个修表工起步,一步步走到县处级领导岗位。他原先是姜堰政协副主席,曾任姜堰工商业联合会会长,因涉嫌受贿罪,今年3月18日被泰州市人民检察院决定刑事拘留。4月2日,被省检察院决定逮捕。

9月19日,泰州市中级人民法院开庭审理此案。法庭上,公诉机关指控,2003年年初至2013年12月期间,周林利用自己的职务之便,收受俞某等人所送的人民币301000元。

面对公诉人指控的受贿罪名以及受贿数额,周林表示没有异议。法庭上,周林交代,他经常与企业

老板打交道,久而久之,他便觉得帮人办事收点钱是应该的。其中,最大一笔就是收了俞某十万元。

公诉人宣读了俞某的证言。原来,俞某送的十万元的主要理由是看中了周林手中的权力,俞某担任泰州政协委员是周林帮的忙。之后俞某还想继续连任,并指望儿子以后能够当上政协委员。这些要求,俞某赤裸裸地向周林提起,周林答应了他。“如果不是为了政协委员的名额,我肯定不会同意(‘借’)这十万元钱的。”俞某在证言里说。

周林在法庭供述,因为爱人公司进货急需现金,就跟俞某借了十万元。案发后,被告人周林退出112050元赃款。

鉴于周林有坦白行为,具有一定认罪、悔罪表现,法院依法对周林从轻处罚。法院判决,周林犯受贿罪判处有期徒刑10年3个月,并处没收财产人民币20万元;已退赃款人民币112050元予以没收,上缴国库。现代快报记者 尹有文

## 相关

### 泗洪双沟新城 原党委书记被批捕

快报讯(记者 陶维洲)9月29日下午,江苏省检察院官方网站发布,泗洪县双沟新城原党委书记涉贪被检方决定逮捕。9月29日,江苏省宿迁市人民检察院依法对泗洪县双沟新城原党委书记、双沟镇原党委书记杜威(副处级)以涉嫌滥用职权罪、受贿罪、挪用公款罪决定逮捕。

### 昆山一公司法人代表 涉嫌行贿被查

快报讯(记者 陶维洲)9月29日下午,江苏省检察院官方网站发布,昆山一公司法人代表因涉嫌行贿罪被检察机关立案侦查。9月26日,江苏省昆山市人民检察院经审查决定,依法对昆山亿霖绿化工程有限公司法定代表人朱伟锋以涉嫌行贿罪立案侦查。目前,案件正在进一步侦查中。

## 质检

### 国家食药监局公布瓶(桶)装饮用水抽检结果 江苏12家纯净水企业上“黑名单”

快报讯(记者 吴怡)昨天,国家食药监局通报了2014年第一阶段瓶(桶)装饮用水专项监督抽检结果及整治情况,现代快报记者了解到,在被通报的444款不合格桶装水中,江苏有12例。

本次专项抽检项目包括菌落总数、致病菌、铅、镉、亚硝酸盐、溴酸

盐等36项;共检出不合格样品444批次,抽检不合格率23.83%,涉及22项不合格项目,主要不合格项目为菌落总数、大肠菌群、酵母菌、霉菌等微生物指标和溴酸盐超标。

444家不合格企业名单中,12家来自江苏(如下图),主要问题多是菌落总数超标。

标称生产企业名称	食品名称	规格型号	生产日期	不合格项目
南京扬子化工实业有限责任公司纯净水厂	扬子饮用纯净水	18.5L/桶	2014-5-27	菌落总数
太仓市泰富饮用水有限公司	众怡饮用纯净水	18.5L/桶	2014-6-15	菌落总数
太仓市浮桥镇康大纯净水厂	康大纯净水	18L/桶	2014-6-12	菌落总数
如皋市天源饮用水厂	天源水(饮用纯净水)	14.8L/桶	2014-6-25	菌落总数
如皋市益寿纯净水厂	益寿纯净水	16L/桶	2014-6-25	霉菌和酵母
如皋市如城镇风华净水厂	风华饮用纯净水	15.8L/桶	2014-6-25	菌落总数
如皋市绿之洲纯净水厂	绿之洲饮用纯净水	15L/桶	2014-6-24	菌落总数
南通市通州区银河纯净水有限公司	桶装饮用纯净水	15.2L/桶	2014-6-21	菌落总数
常州市武进区潘家露源净水厂	露源纯净水	18L/桶	2014-6-26	菌落总数
常州中发纯净水厂	饮用纯净水	18L/桶	2014-6-24	菌落总数
武进区雪堰南山泉纯净水厂	饮用天然泉水	18L/桶	2014-6-27	菌落总数、亚硝酸盐、酵母
南京明水科技发展有限公司(中外合资)	序源饮用水(其他饮用水)	15L/桶	2014-6-9	菌落总数