



一部手机,一个“朋友圈”,就可以把邻里关系拉得很近 CFP供图

从单位人,到陌生人,再到社区人,网络让曾经的“好邻居”失而复得

邻里关系 掌上归来

新时代的邻里关系

邻居就是中秋的月饼,除夕的水饺,来自门外的问候

网络刚刚降临时,悲观主义者就认定这会是一个“人际关系崩坏”的时代。

现实正如他们预言的那样:因为网络,人们变得不爱面对面交流;热衷于经营自己在虚拟世界的小圈子;聚会时,大家依然只跟手机做朋友……

不过,随着人们逐渐适应了这个新时代,不一样的观点出现了。

有人举了“邻里关系”的例子。

在以聚族而居为传统的中国,“邻居”在很长时间里一直是一个等同甚至高于“亲人”的词语,这种情况直到商品房出现才被打破。在过去的二十年里,中国城市人邻里关系的“品质”降到了历史最低点——由“亲人”转变为“陌生人”。直到最近,失去的信任与热情才得以恢复。

“业主QQ群”、“业主论坛”之类的网络时代产物,一部手机,一台电脑让邻居之间重获沟通渠道,不仅让人们找回了“邻居”,形成了更靠谱的“邻居圈”,甚至在聚居的基础上发展出了涵盖更多层面的“社区”。

“别把网络看成一张人类作茧自缚的网,应该把它看成一条条连接人与人之间的线。”有人这样说。

现代快报记者 郝多 王颖菲 贾磊

今年中秋节时,小泽收到了来自邻居的惊喜。“这是邻居给我送来的冰皮月饼,还有布丁。”这个27岁的南京姑娘在自己的朋友圈上炫耀,“这才是中国好邻居!”

小泽的语气里满是惊喜,因为这样的邻里关系跟她之前想的完全不一样。

两年前,小泽结婚,搬入了这个位于江宁的小区,在搬进来之前,她听说了各种恶邻的传说。“都说现在小区里面人际关系差,大家没有共同语言,见了面也不打招呼,每天都是各回各家,除非发生争吵,要不然谁都不认识谁。”小泽说。

这样的担心来自于之前的经历。在结婚之前,小泽跟父母一起住在一处老小区,这个小区原本是她父母单位的福利分房,左邻右舍都是同事,大家关系好得不得了。“搬家时,觉得这种关系再也不可能遇到了。”

没想到,在这个新小区,她收到不一样的温暖。

“我的好邻居叫小璐,她不光送我好吃的,还特别有共同语言。”小泽说,在她的记忆里,传统小区中的人际关系虽然好,但大家在一起交流的时间也就是茶余饭后,说出来的话题也都是家长里短,那时候的关系好,在于物质的分享,“小时候,我记得谁家做了好吃的,都会给邻居送一碗。”

但对于丰衣足食的现代人来说,这种温暖显然不如精神上共通更美好。

“因为都要上班,我跟小璐见面的时候算不上多,多数时候,我们都是在网上互动。”小泽说,因

为双方年纪差不多,又都是刚刚结婚,两人、两个家庭的共同语言特别多,“比如说我们都喜欢烘焙,有时候会在网上转发一些菜谱,我经常去给她点赞,她也经常来我这儿讨论,有时候,用什么材料,加多少水,烤箱怎么设置,都会说半天。”线上的交流,也带动了线下的沟通。

“有时候,我们在微信上约好一起去买菜,她就跑了过来;有时候,她的快递到了却没在家,我就去帮她签收。”小璐说,虽然因为上班两家人难得碰到一起,但因为网上的沟通,两家的邻里关系好得不得了。

小泽和小璐经常会在一起做面包,两人的丈夫也经常一起去打篮球。

今年中秋,小泽就收到了来自小璐的礼物,当天晚饭时,这位好邻居和她丈夫一起送来了亲手制作的冰皮月饼和布丁。“不是因为东西多少,而是心里感觉暖暖的,有这样的邻居,感觉特别窝心。”

住在浦口某小区的小黄也收获了同样的温暖。

小黄是山东人,一年前嫁来南京,春节时,丈夫临时有事出差,她独自空房。除夕夜,看着窗外,小黄心里特别寂寞,于是在小区的QQ群里说了一句。她没想到,只一会儿工夫,就有邻居送来的香肠和饺子。

“更重要的是,大家都在群里陪我一起过年。”小黄说,因为搬过来不久,她其实不认识几个邻居,但冰冷网络上来的温暖回应,还是让她过了一个好年。

一买房子,就有了业主QQ群

房子还没交付,大家就已经都是朋友了

最近几天,江宁某小区的业主QQ群,正在讨论组团去汤山泡温泉的事情。看着200多个人说得兴高采烈,让人很难相信,这个群才组建了半年,而且因为房子没交付,大家还没有成为真正的邻居。

实际情况是,因为之前已经有了好几次集体活动,这些邻居早就超越了网友的界限。

这是一个去年11月底开盘的小区,该小区的房子将于2015年底交付,去年开盘后,购房者在拿到相关手续时,还拿到了一个写有班两家人难得碰到一起,但因为网上的沟通,两家的邻里关系好得不得了。

这些话题的讨论中,都有“孵化器”——365工作人员的身影。

去年12月,该小区刚刚开盘一个月,365的工作人员就组织了业主之间的第一次聚会。“实际上就是一次唱歌,一共也就花了1000元钱左右,但大家感觉都很好,都是岁数差不多的人,很快就都认识了。”365的工作人员说,此后他们又组织过一次活动,在业主中间选举了小区公共论坛的管理员,此后便没再组织相关活动。

几次活动过后,邻居们俨然已经成了好朋友,而且都开始自发参与社区的公共事务。

今年4月,小区一位业主发现在建的小区旁边是一条臭水沟,于是在QQ群和业主论坛上发了帖子。这样的帖子很快引起了业主们的关注,各种维权手段被提起并付诸行动。

如今,又一次新的集体活动正在被组织。这个小区尚未交付,邻居们组成的“社区”却已成型。

会地位,也能从中看出他们的审美标准,“大家应该有很多共同的兴趣爱好,这样才会有共同话题,QQ群里才能一直有人说话,讨论,而且,不同于一般的QQ群,大家都不会做损害别人利益的事情,因为这是一个邻居之间,实名制的QQ群。”

记者在查阅了该QQ群在半年内的聊天记录发现,最热门的讨论在于“房屋的建设进度”,“邻居之间的互动活动”以及“关于小区旁边臭水沟改造的维权行动”等几个话题,大多与公共利益相关。

在所有小区中,有一个堪称典范——位于南京雨花台区的仁恒翠竹园小区。在这里,业主、居委会、物业公司、业委会、互助会五位一体,互为依托。

“翠竹园互助会”,是这一社区居民自发成立的互动形式,它体系完备、分工明确,社区内的每一位居民都能参与进小区的生活中。

翠竹园的居民“阿甘”(网名),第一个意识到了建设一个全新社区互动模式的必要性。“阿甘”本姓吴,今年41岁。10年前,他搬入了翠竹园,成为最老的一批住户。尽管环境优良,但多年来,生活在楼宇之间,邻居之间的淡漠让他有些感慨。“曾几何时,我们生活在一个大院内,虽然生活条件简单朴素,但是邻里之间互相帮助。现在物质环境不断优化,邻里之间却缺乏交流、信任和关爱。我们的社区,该往哪里去?”如果说这是他最初的困惑,那么之后小规模的“俱乐部”的出现,则给了他全面的想法。

随着社区的住家慢慢变多,一些志同道合的居民开始组建足球俱乐部、羽毛球俱乐部等等,通过网络联络,每周活动一次。阿甘是其中的活跃分子,这些俱乐部让他感到了邻里之间的温暖快乐。但他很快意识到,这样的活动虽然好,但只融入了一个家庭里的一个人,而他们的父



网上召集,网下互动,仁恒翠竹园小区的居民们就像生活在一个大家庭里



仁恒翠竹园小区的居民们正在整理捐赠山区的衣物 资料图片

成熟的社区NGO

一个小区里有53家“俱乐部”,“互助会”是“大功臣”

相比过去只管自家吃喝的生活,如今的居民越来越关注社区的人居环境与人文建设。一些中高端小区的居民,利用小区住户的丰富资源,自发组织了“社区运动会”“英语角”“读书会”等兴趣小组。而这样的社区组织,也自然地成为邻居们相互认识、增进感情的接口。

在每一个小区中,都有一个堪称典范——位于南京雨花台区的仁恒翠竹园小区。在这里,业主、居委会、物业公司、业委会、互助会五位一体,互为依托。

“翠竹园互助会”,是这一社区居民自发成立的互动形式,它体系完备、分工明确,社区内的每一位居民都能参与进小区的生活中。

翠竹园的居民“阿甘”(网名),第一个意识到了建设一个全新社区互动模式的必要性。“阿甘”本姓吴,今年41岁。10年前,他搬入了翠竹园,成为最老的一批住户。尽管环境优良,但多年来,生活在楼宇之间,邻居之间的淡漠让他有些感慨。“曾几何时,我们生活在一个大院内,虽然生活条件简单朴素,但是邻里之间互相帮助。现在物质环境不断优化,邻里之间却缺乏交流、信任和关爱。我们的社区,该往哪里去?”如果说这是他最初的困惑,那么之后小规模的“俱乐部”的出现,则给了他全面的想法。

随着社区的住家慢慢变多,一些志同道合的居民开始组建足球俱乐部、羽毛球俱乐部等等,通过网络联络,每周活动一次。阿甘是其中的活跃分子,这些俱乐部让他感到了邻里之间的温暖快乐。但他很快意识到,这样的活动虽然好,但只融入了一个家庭里的一个人,而他们的父

专家

新型邻里关系是社会关系变迁的缩影

网络的出现,让一度冷淡的邻里关系变得重新热络起来。微博、微信、QQ,越来越多的沟通平台,使得构筑一种新型的邻里关系成为可能。南京航空航天大学人文与社会科学学院教授邱建新表示,邻里关系应该把握一个“知和不知”的程度,个人隐私、家庭婚姻状况,收入情况,这些最好都不要透露太多。

新型的邻里关系来自网络馈赠

中国的历史上,对于“邻居”的赞扬不绝于耳,自古就有“远亲不如近邻”这样的俗语。而到了上个世纪五六十年代,这种邻里关系依然在延续。

在当时的中国城市中,人与家庭是最基本的社会单元,国企与单位宿舍则构成了次一级的社会单元。在中国的乡村,则是延续了数千年的宗族关系。

当时城市中和睦的邻里关系,来自于大家互相认识,而且有着共同作息时间,集体生活的人们有着足够的沟通渠道与小型化。一时间,被集体融合在一起的大家如同家人一样生活,互相知根知底,互相熟悉,而且,由于物质资源的匮乏,分享物质(大多时候是食物)让人们的关系进一步提升,“家无余财”的现实,也让很多居民养成了“夜不闭户”的习惯。

在上个世纪90年代初,这种社会单元被新的形势取代了。“商品房”的出现撕裂了原本的集体生活,人们不得不搬进楼房。相比

之前的平房与矮楼,新建的楼房不适宜交流——没有足够广阔的交流平台,只有狭窄无法停留的楼梯。大家的厦门逐渐被关闭,人们哀叹楼房让人冷漠,愈发怀念之前淳朴的邻里关系。

近些年,新的社会单元形式再次出现了,这来自于网络时代的馈赠。越来越多的小区居民即使在房子还没有盖好,小区还没有形成时,就已经在网络上和邻居们打成一片了,微博、微信、QQ,越来越多的沟通平台让更多的人在这里建立新型邻里关系。

无关地缘因素的社区概念由此形成。“邻里关系的变迁,可以说是社会关系变迁的折射。”南京航空航天大学人文与社会科学学院教授邱建新说,计划经济时代,城市是以单位制为格局,那时候,大家普遍居住在单位分的房子里,都是公房。“虽然条件相对差一些,但院落式结构以及平房让公共开放的空间更大,邻里关系更为和睦。”邱建新说,中国是熟人社会,这样的居住环境让大家互动更多,彼此非常熟悉。

然而,随着商品房的开放,单位制的格局被“解构”了,住房也越来越越社会化。中国社会却仍然是原来那个熟人社会。“原来邻里是同事朋友关系,有一定交集,现在交集消失,大家老死不相往来。”邱建新说,尤其是一些极端事件发生后,社会的信任度急剧下降,这导致邻里间的关系更加冷漠,甚至很多人提出“不要和陌生人说话”。

不过,邱建新提出,邻里关系应该把握一个“知和不知”的度,“个人隐私、家庭婚姻状况,收入情况,这些最好都不要透露太多。”邱建新说,邻里间最好不要如胶似漆,需要个人空间。

商机

邻里关系回温吸引商机 南京人打造掌上“邻居圈”

“非谢家之宝树,接孟氏之芳邻。”王勃的《滕王阁序》成了邵九松的灵感。“其实每家都有‘芳邻’,就看我们是否想认识他们。”

近些年持续“回温”的邻里关系,让这个38岁的南京“IT男”对于“邻居”的话题,产生了兴趣。在阅读了大量关于国外社区治理建设的书籍、反思近些年中国社区的发展之后,他觉得,“在未来的中国,社区模式将发生很大变化,自治性也会越来越高。”近几年,互联网平台的“给力”支持,使得人际沟通、信息流通变得前所未有的方便,这使他看到了商机,“邻居圈”不可小觑,它将成为继“同学圈”、“同事圈”之外,人们生活中最重要的圈子。”

从今年年初开始,邵九松和十几个80、90后的小伙伴改变了方向,从做运营商的支撑软件,转而开始独立制作软件,APP“芳邻小区”应运而生。

“第一版很简单,居民可以通过软件实现即时通信,并通过论坛交流讨论,有点像是‘邻居版’的微信。”原本以为能迅速在半年内吸引几十万,乃至上百万用户,

近些年,电子时代和虚拟空间的到来,大大拓展了人际交往的半径,QQ群、微信、微博、论坛,这些平台让邻里成为虚拟共同体,增进了人与人之间的交流,也让邻里从虚拟走向现实,从后台走向前台。

邻里和睦固然重要,但也要把握一个度

虽然都是构建良好的邻里关系,但邱建新认为,计划经济时代的邻里关系和如今网络时代的邻里关系有着很大的不同。“传统的邻里关系是有深度的,因为血缘、地缘、业缘高度重合,这种关系是有根的,但如今的邻里关系主要来自于趣缘、思缘,具有浅表性,弥散性的特点,可以拓展到更为广袤的空间。另外,现代人更趋于理性,对个人隐私也很看重,再加上工作压力大,情感的深度不及以前,这种关系是无根的。”

无论是哪一种,邻里关系和睦的重要性毋庸置疑,构建良好的邻里关系能够避免很多的问题,近年来,家庭趋于小型化,单亲、丁克家庭增多,老龄化社会的到来,让独居老人和空巢老人的也比以前多了不少,这些家庭更需要邻里间良好的人际关系,相互帮扶,支持。

不过,邱建新提出,邻里关系应该把握一个“知和不知”的度,“个人隐私、家庭婚姻状况,收入情况,这些最好都不要透露太多。”邱建新说,邻里间最好不要如胶似漆,需要个人空间。

车版发一个“求拼车”或“可带人”的帖子,也许不仅是自己的上下班,甚至小孩的上下学接送问题都解决了。把有限资源最大化利用,一直是现代人最想实现的目标。”邵九松曾用自己的软件在自家小区里带过人,“一开始谁都不认识,邻居之间的交情就是这么一步步产生的。”他觉得,相对于完全陌生的陌生人,“互知门牌号”的邻居之间,更能产生信任感,使得来自邻居们的触点推荐显得更中肯、邻居们自己在家开的小铺也变得更为可信。

实际上,类似于“芳邻”的软件,在手机APP商店里还能查到好几款。有的侧重于小区上门服务,有的侧重于邻里互助,但核心都是一样的——促进邻里和睦相处以及社区友爱互助。

“以前我们是‘单位人’,一个单位都住一栋楼;后来买了商品房,彼此成了陌生人;现在网络来了,我们成了社区人。”邵九松说,“但是,随着房地产的发展,‘单位人’们慢慢分开,但新的纽带还没建起来。”他希望,类似这样的软件,能重新成为那种“纽带”。