

### 银发经济之旅游投资

# 老有所乐 说走就走

“偶遇闰秋重九日，东篱独酌一陶然。”又一年重阳节将至，有钱有闲的中老年人成为旅游市场的主力军，比起工作压力重重的年轻人，老年人倒是“老有所乐，说走就走”般轻松。旅行社也根据老年人旅游特点，推出了各种适合老年人旅游的路线，据了解，近年来，老年游客呈现较大幅度的增长，他们喜欢专列，偏爱品质游，他们更重服务，也更注重旅途中的感受。

现代快报记者 邓倩 王苏颖 马晶晶

## 最爱专列游 看重性价比

“在省中旅，来报名旅游的老年人同比增加了20%~30%。最受欢迎的要数专列游。”江苏省中旅旅行社国内中心总经理殷俊介绍，十几天的行程安排，随车的医护人员，相对飞机团更加划算的价格等优势因素，也因此受到了很多中老年游客的欢迎。

相对于飞机而言，原本老年人就更喜欢火车的交通方式。殷俊还建议，除了旅游专列，动车包列的旅行也十分舒适，适合老年游客。

此外，江苏夕阳红国旅总经理金维明提到游轮旅行方式也很受中老年人欢迎，在旅游淡季，一艘游轮上两千多人，大多数是老年人。

很多人认为老年人各方面都十分节省，也包括旅行。但殷俊认为，更多老年人出游时并不是一味地追求便宜，“他们也会去看旅行的品质，所谓的节俭只是为了追求更好的性价比。”

金维明介绍，确实低价团很容易吸引到老

年人，但是老年人出行更应该注重品质。“老年人报团时一定要注意。尤其是长途汽车团，旅途劳累是一方面，另一方面最好有两个司机一路交换驾驶，以保证安全。”

针对老年人客户群体的夕阳红国旅将线路划分为两类：经济常规型的线路和纯玩团。前者适合喜爱“凑热闹”的游客，参团人数较多，所游玩景点较为大众，有一定自费和购物项目，且价格不高；而后者则是纯玩团，更加适合旅行要求高的老年游客，通常一个团仅为20人左右，费用相对常规线路高三百元到八百元不等。就南京来说，经济常规型的线路可能更多，但纯玩团却往往有着更高的回头率。

## 老人重服务 饮食要清淡

“老年人啊，就是希望服务能更贴心啊。”正带着老年大学摄影班一行45人在内蒙古坝上进行采风的蒋老师如此说。蒋老师是摄影老师，今年60岁出头，团里不乏70岁以上的老人，“我在我们团里是小弟弟喽！”

每到合适的季节，蒋老师就约上老年大学的同学们到处去拍“最美的风景”，去婺源拍油菜花，去山东荣成拍天鹅，去福建霞浦拍光影，现在在内蒙古坝上拍树叶，还打算再冷一些，去宏村拍秋叶。“我们选择的地方都是旅游配套发展很成熟的地方。像西藏，虽然我们都知道很美很值得去，但一直还没能成行，毕竟不是每个人都能去的，我们还是要对自己身体负责的。”蒋老师说，

老年人看重服务，但其实不是挑剔，“我们只要住得干净，吃得舒服就行了。”拿这次坝上行举例，团餐里安排了很多凉拌菜肴，也安排了不少特色的羊肉，“有人不习惯，老年人偏爱暖、软的食物，要清淡，天天羊肉可真吃不消。”与导游商量后，终于满足了他们的要求。

关于饮食问题，感受旅行俱乐部负责人孙雷也有同感：“老年人不能吃太多刺的鱼，也不能吃太硬的东西，比较软一些，也不能太黏。”平时老人在家吃东西很有限，每天都吃得比较简单。一旦出去玩的时候，很多人在一起吃，胃口就特别好。“这时我们就要特别关注荤素搭配和饮食控制，以免老年人一高兴就吃多了，然后反而引起生病和不舒服。”

## 家人有担忧 导游来分担

你有时间陪父母旅行吗？他们单独旅行时，你放心吗？“我不在身边，就有点不放心了……”这是记者听到最多的回答。而走了大半个中国，今年63岁的章爸爸也称：“每次准备出行前，儿子总要叮嘱我，高血压的药不要忘了，晕车药也要带上，高原不准去，太冷的地方不准去……”

金维明表示：“不少老人会瞒着子女去旅游，特别是去一些较为艰苦的地方。”因而他们要求75岁以上的老人旅行时最好有人陪伴，如果没有，也需要子

女签署承诺书，表明知晓老人出行。“在我们接触的人当中，大部分老年人其实都是缺爱的。”孙雷说，他们的子女大多是独生子女，工作又很忙，很少能跟他们聊天，也很难有时间陪他们出游。“所以在旅游的时候，就需要领队和导游跟他们唠嗑、说话，关注他们每一个人的情绪和心情。比如我们10月有个专列，每个车厢要有工作人员，要有保健医生，组织大家在车上打牌、聊天之类的。到了景点呢，走路都不会特别长，都有交通工具，花费的精力越少越好。带老年人去景点，更多考虑让他们之间去交流，景点是次要的，关注他们旅游中互动的过程更重要。”

爱美，是一种生活态度；年龄可以老去，爱美的心却要青春着。

详情请见 B30 银发经济之美容投资



永远超乎你想象的奇妙世界

# 南京海底世界

## 假日嘉年华 国庆七天乐

地址：南京海底世界(中山陵四方城8号) 联系电话：025-84441119