



普通出租车电召模式昨起升级,取消由系统转接的三方通话。以后乘客打电话叫车,挂掉电话5分钟内会收到短信,如召车成功,短信内容包括了司机的车载电话、车牌;如召车失败,会建议乘客选择其他打车方式,避免白等。据苏州市客管处相关负责人介绍,新模式下驾乘双方仍需共同遵守约定,一旦失信都会受到相应处罚。

蒋文龙

## 电召不用在线等接单 叫没叫到车,5分钟内短信通知

### 乘客注意,等短信时看到空车不能坐,不然会因失信被拉入黑名单

新模式

#### 电召出租车,不用在线等

“以前召车都得保持通话到召到车为止,今天怎么刚报完姓名和地址就挂了?”昨天上午,陈女士在乐桥电召出租车时遇到“新情况”,原来接线员不是让她在线等待,而是告诉她挂掉电话后,不管有车没车,确定的信息都会在5分钟内发到她手机上。

4分钟后,陈女士果然收到一条短信:您好,附近暂无空车响应,请谅解。对于电召车的变化,陈女士似乎有些不适应,“挂了电话只能干等,有车来了也不敢上,怕被拉黑。”

记者从苏州市客管处了解到,这样的变化缘于客管部门对市区

普通出租车电召模式进行升级。今后乘客致电召车服务热线,话务员受理登记用车地点等信息后,乘客不需像以前一样一直在线等待,可以先挂机,系统会根据乘客用车地点自动召车,召车结果则以短信等方式通知乘客。

据客管处出租车电调中心主任费欣毅介绍,升级后的主要区别是取消了系统转接的三方通话,减少乘客电话在线时间,司机抢答成功即为接单,意味着用车要约成立,可以根据下发召车地点去接乘客,“目前北京、上海、杭州、无锡等城市普遍采用这种模式,因为这样更成熟、高效。”

留神了

#### 等短信时不能坐其他车

电召旧模式中,乘客一旦拨通电话,从话务员确认用车地点到最后乘客与司机通话,平均耗时约5分钟,其间乘客不能挂断电话,且该条电话线路始终处于通话状态,导致其他电召车乘客打不进电话。另外,今年将再增500辆出租车,而电调中心人员不会增加,于是要求电召平台有更高的呼入效率,新模式刚好具备这样的优势。

目前,苏州电召平台共有330个电话线路,每天有3万次电话呼入,最高峰有5.2万次/天,成功率约为60%。而在无锡,电召平台的电话线路只有30个,但因为

采用的苏州新升级的召车模式,呼入量达到每天1万次,效率很高。昨天是新系统升级后使用的第一天。据统计,出租车电调中心共接入超过16000个召车电话,只有约千分之一的召车者表示不适应。

“乘客在等短信的这段时间,即使有空车路过也不能坐,否则就是违约。”费欣毅提醒道,以前的召车诚信机制依然适用,电话召车后乘客和司机间就形成一种契约,驾乘双方都应遵守,“司机违约将受到罚款等处罚,乘客违约的话,其号码将被拉入电召黑名单。”

#### 天气

### 要降温了 最低跌破20℃

东北风吹拂下,昨天立马感觉到凉意。今天天气还不错,白天阴转多云,不过夜里就会迎雨水,阴有阵雨或雷雨,温度在22℃~28℃。总体来说,还是比较舒适的。

今晚又将迎来新一波降水,从现有的气象资料来看,明天阴有阵雨或雷雨,雨水将持续到后天下午才会渐止。温度方面,明后天的降幅较大,最高温只有24℃,最低将跌破20℃。随着气温的降低,早晚明显偏凉,体弱者要注意及时添衣。 尹焱

#### 今明后三日天气

今天 阴转雷雨 22℃~28℃  
明天 中雨转雷雨 20℃~24℃  
后天 阵雨转阴 19℃~24℃

#### 出行

### 20日起 吴中大道交通管制

2014年9月20日至2016年6月30日,吴中大道及周边道路将采取临时交通管制。

吴中大道友新路口禁止机动车由北向南直行、由北向东左转,建议车辆可提前从友新高架石湖路出口下高架,从石湖西路、澄湖西路绕行或向南直行至苏街或文溪路等道路绕行。

吴中大道友新路口禁止机动车由南向北直行、由南向西左转,建议直行车辆可从高架道路直行至石湖路出口下高架,或先由南向东右转从苏蠡路绕行,左转车辆可提前从文溪路、小石湖路等道路绕行。

另外,因苏震桃公路辅道(邵昂港桥至文溪路段)封闭施工,车辆可从邵昂桥北侧和小石湖路北侧侧分带开口进出苏震桃公路主线。 韩小强

#### 5条公交线路有调整

今起,公交91路临时调整,由九龙路、亨通路、清扬路、中山北路、迎春路临时调整为九龙路、花港路、中山北路、迎春路恢复原线,临时取消停靠花港村东、清树湾站,临时增加停靠花港村、迎春华府站。

明起,公交16路临时取消停靠独墅湖大道星湖街东(北侧)站。

9月19日起,公交54、552路临时取消停靠“友新路吴中大道北”站;公交93路临时取消停靠友新路吴中大道北、永旺梦乐城南站,临时增加停靠永旺梦乐城东、枫杨桥、邵昂路吴中大道南、长蠡路澄湖西路南、长桥中学站。 蒋文龙

太仓两兄弟先后被诊断为“渐冰人”,哥哥去年去世弟弟情况不容乐观

## 他最大的愿望就是有台电脑 趁着手指能动多学点知识

随着“冰桶挑战赛”的风行,不少人知道了“渐冻人”,可多数人还不知道“渐冰人”,而这类患者患上的一种名为“进行性肌营养不良症”的恶性疾病,很难活过20岁。

几年前,太仓一对兄弟先后被诊断为“渐冰人”,他们大脑一切正常,但全身不能动,就像是“清醒的植物人”。哥哥高文强去年去世,弟弟高文刚的情况也不乐观,他现在最大的愿望就是能有一台电脑。

蒋文龙 刘少树 文/摄

### 兄弟俩先后被诊断为“渐冰人”

在太仓市板桥管理区四通路一间十多平方米的小房子里,四十多岁的张莉正在做手工活,旁边床上半坐半躺的少年是她的小儿子,叫高文刚。张莉还有个儿子叫高文强,去年因病去世。

2003年,才9岁的小文强在安徽阜阳老家读一年级。和小伙伴不同的是,小文强总是浑身没力气,走路时两腿发软,还经常摔跤。渐渐地,情况越来越严重。张莉和丈夫高玉洪带着儿子跑遍阜阳的医

院,始终没查出病因,后来去上海检查,被确诊为进行性肌营养不良症,医学上称之为“渐冰人”。

可怕的是,这种疾病会随着孩子年龄的增长越发严重,肌肉逐渐萎缩,行动能力会渐渐消失,目前这种病尚无法医治,而且男孩遗传的可能性比女孩大。祸不单行,比文强小3岁的文刚,2006年出现和哥哥一样的症状——经常摔跟头,浑身有气无力。去上海检查,文刚患上和哥哥一样的病。

### 弟弟最大的愿望是有台电脑

2005年,高玉洪带着全家来太仓打工,全家人就靠他每月的工资维持生活。由于当时大儿子基本丧失运动能力,吃喝拉撒全部要有人照料,张莉就留在家照顾孩子,同时接些简单的活在家做。

“老大走了,去年冬天的事”,看着床上的文刚,张莉的眼泪止不住地掉。去年,卧床10年、几乎与世隔绝的文强病情加重,已经认不出妈妈。无奈之下,张莉夫妇租了辆车把他送回安徽老家,仅呆了8天文强就去世了,死时的体重只有40多斤。

半坐半躺在床上的文刚,圆圆的脑袋、眯眯的眼睛,笑起来很可爱。但他的身体已经严重变形:肚

子深深凹进去,后背脊柱鼓起一个大包,肋骨清晰可数。

17岁的文刚每天只能靠一台电视机了解外面的世界,他现在最大的愿望,就是能有一台属于自己的电脑,“我想趁着手指还有一点活动能力,学习用电脑,多懂得一点知识。”文刚艰难地说出这句话。由于已卧床多年,文刚无论是坐还是卧,时间稍长一点都会非常疼,就连翻身也要在别人的帮助下才能完成。

为了防止长时间卧床感染褥疮,张莉会定期给文刚擦洗身子,每天要翻身十多次。“文刚恐怕也时日不多了”,张莉痛苦地说道,但她内心里仍期盼有奇迹出现。



提到两个儿子,妈妈张莉眼泪就止不住地掉