

出险销案后，还能正常理赔吗？

通常，在发生交通意外后，车主会主动向保险公司报案，保险公司也会根据事故的责任认定进行理赔。但如果车主与保险公司因为某些误会或沟通上的失误，导致把原本应该理赔的事故做销案处理了，那么保险还能继续赔付吗？



错过一个电话，出险事故被销案

镇江市民陶先生回忆说，7月14日他驾车行驶到镇江某四岔路口时，一辆大货车突然变道，自己因避闪不及而发生碰撞。事故发生后，陶先生立刻报了警，也向自己投保的安邦财产保险公司报了案。“交警到现场后，说情况不是很严重，就立刻处理了现场，我也拍了照片准备日后交给保险公司。”随后他便将车送至修理厂。

陶先生告诉记者，7月31日自己接到了保险公司的回访电话，“当时我正有事，便让朋友帮我接了电话，

谁知道就出状况了。”陶先生说，自己朋友不了解事故情况，当保险公司询问事故的责任如何判定时，朋友随口说了对方全责，结果保险公司就做销案处理了。陶先生表示，现在事故认定书下来了，自己负次要责任，也要承担一定的维修费用。

陶先生认为，保险公司在销案处理的流程上有些简单，既没有身份核实也没有正式的文字说明，仅凭电话就把案子销了，“我只想重新申请理赔，没有其他要求。”陶先生坦言。



漫画 雷小露

保险公司：销案已征得当事人同意

究竟事情是否像陶先生所描述的有所误会，还是保险公司在事件处理上另有隐瞒？记者与负责处理该案件的安邦财产保险镇江分公司的理赔经理郭星取得了联系。郭经理告诉记者，事故发生后公司的理赔员就与陶先生联系了多次，并一直是通过陶先生当时报案的电话号码进行沟通，了解事故的具体情况以及最终的事故认定说明，“当时陶先生的事故认定书一直没下来，所以我们就让他先修车。”

郭星透露，公司对理赔员的时效

考核较严，所以7月31日理赔员再次致电陶先生，“我们查看了通话记录，也重听了电话录音，确实是陶先生的电话，说事故认定对方全责，自己没有责任，之后客服人员征得本人同意后才做销案处理的。”而陶先生声称的电话由朋友代接的情况，郭经理表示，客服在通话开始时就进行了身份确认，询问是否为陶先生本人，对方也回复了“是”。

随后郭经理将电话录音片段传给记者，在仔细重听后证实与郭经理表述的一致。

销案后重新申请赔付几无可能

那么对于陶先生所希望的重新申请赔付是否能够实现呢？安邦财产保险镇江分公司理赔中心经理郭星表示，按照公司的正常规定，销案后的事故是不能够再重新申请理赔的，但是考虑到陶先生的事情比较特殊，在是否为本人接听电话这一点上双方各执一词，也无法立刻判定，所以公司正在讨论研究是否可以对陶先生进行特殊处理。截至记者发稿时，陶先生称已将理赔资料重新整理好递交给保险公司。

究竟什么情况下会发生理赔案注销的

情况？注销时应当注意什么？记者咨询了多家车险公司，业内人士表示，一般而言，理赔案注销的权限归总公司呼叫中心集中管理，一般定损员是没有权限办理注销的。报案出险后，如果车主没有责任或者事故较轻，无须保险公司赔偿的情况下，车主可申请销案。同时在注销前车主必须要考虑清楚，赔案一旦注销就意味着你放弃索赔，保险公司对该次事故不负责赔偿了，而且通常情况下，就该次事故，下次想再赔也会被拒绝。现代快报记者 陈孔萍

信用卡“容时容差”要取消？央行及各银行：没影的事儿

近日，微信朋友圈疯狂转发一则消息，称人行征信数据T+1项目在今年9月1日已经上线，同时银行信用卡“容时容差”还款的宽限政策也要取消。消息一出着实让众多经常忘记及时还款的马大哈慌了起来，但记者向业内人士求证获悉，目前未收到人行的任何通知，“容时容差”政策照常。



使用信用卡谨记及时还款 资料图片

传言：还款逾期1天将进黑名单？

“我有张信用卡到期还款日是8月24日，但那个时候我在外地出差，26日回来才去ATM上还款，照这条消息看，我岂不是逾期了，要被列进黑名单？”市民陈先生看到朋友圈里的这则消息后吓了一跳，如果是真的，那岂不是多少年良好的信用记录就此染上污点？“可是很奇怪啊，银行也没通知我取消3天还款宽限期了，在报纸上也没看到过相关消息，怎么会说取消就取消呢？”陈先生疑惑不已。

求证：消息不属实 政策一切照常

消息是否属实？中国人民银行南京分行征信中心客服人员告诉记者，目前并未向各家银行下发过调整个人征信数据报送频率的通知，传言中所说的内容并不属实。对于是否调整征信数据报送频率，目前尚未接到通知。“征信系统根本就没有黑名单的说法，只是客观反映信用情况。”该工作人员一语点出这条传言的不专业和漏洞。

随后，记者致电交行、中行、招行、农行等银行信用卡中心求证，均称未接到相关通知，银行原有的“容时容差”政策并没有变化，依然在执行。例如交行规定在到期还款日后的

第三天晚上9点前，只要持卡人把最低还款额还上就不算逾期；同时，持卡人还完最低还款额后，如果所还金额比全部应还款金额少10元人民币以内，可以视作全额还款，剩下没还的几元钱可以算到下一个还款日再还。

业内人士提醒，信用卡逾期还款影响征信的情况较为普遍，平时记性不好的马大哈，可以开通短信通知或者绑定借记卡每月自动还款等功能，最大限度避免被“误伤”。截至记者发稿时，这条消息在朋友圈已经被删除。

现代快报记者 陈孔萍

快播报

广发银行“慧理财”平台亮相

广发银行近日正式推出“慧理财”网销平台(www.95508.com)，提供在线金融产品信息发布与管理、交易资金结算等金融服务。首期亮相的一款名为“慧存钱”的货币基金产品，门槛低、收益高、流动性强，再次搅动互联网理财格局。

据广发银行网络金融部人士介绍，“慧存钱”作为“慧理财”平台首期发售的货币基金类产品，为客户提供了“碎片化理财”新渠道，支持客户资金T+0快速购买及赎回。该产品具有一低三高的特点：门槛低，收益高，安全性高，流动性高，特别符合诸如稳健投资型、资金周转周期短等客户需求，1分钱即可存入，而且无需任何手续费。此外，“慧存钱”的7日年化收益率达到4.5%以上，是基准活期存款利率的11倍。

广发银行“慧理财”平台还提供了资金的多重安全保障，特别是在交易环节设置多重手段保障客户资金安全。例如，交易环节提供多层次密码校验；资金进出只能通过一张经认证、绑定的他行卡完成，实现了“资金从哪来、回哪去”的闭环操作。

面对互联网金融这股发展浪潮，广发银行网络金融尝试将传统的银行业务与“云营销”理念相结合，积极拓展销售模式新边界。业内人士认为，本次“慧理财”平台的亮相，是广发银行“云营销”体系自营门店的首次开张，也意味着该行云营销体系已日渐丰满。

(仇婧婧)

