

有小票,海外代购也不一定是真的

央视调查发现,购物单据网售仅几毛钱一张,消费者举证维权困难



现在有一种新的购物方式正在悄然兴起,那就是海外代购。所谓海外代购,简单地说,就是国内消费者通过互联网找人帮他们在海外买东西,而之所以要通过海外代购买东西,可能是因为相同的商品国外比国内便宜;也可能是因为这种商品在国内就没有卖的;还可能是因为他们觉得国外的商品比国内的质量好。但是在调查中记者却发现,有不少看上去很美的海外代购,其实都存在问题,而且问题还比较严重。

亲历

“可信”代购商家先卖真再卖假

北京的王女士是一位80后年轻妈妈,因为工作很忙,平时很少有时间逛商场,网上购物就成了她的主要选择,但是在生了孩子之后,王女士发现普通的网购已经不能完全满足她的要求了,为了给孩子买到既放心又便宜的的婴儿食品,海外代购成了她的新选择。

王女士说,她选择代购的时候非常谨慎,在与多家做海外代购的网络商家接触之后,她最终选择了一家她认为比较可信的代购卖家,因为这位卖家每次在帮她代购的时候,都会通过视频电话或者微信全程直播购买过程,这让她感觉比较可靠。

在经过了几次直播代购之后,王女士认为这家海外代购商家很可信,之后再代购的时候就不再通过直播监控购买过程了,但是最近的一次代购经历打破了她对这个代购商家的信任。

就在不久前,王女士在这家代购商家的微信里看到了一副墨镜,她觉得款式很漂亮,于是就以每副1280元的价格代购了两副。可是当她收到这两副墨镜时,却觉得有点不太对劲。起初王女士并没有在意,直到有一天,她戴着墨镜到商场逛街时,专柜销售人员告诉她,她的墨镜是树脂的,而这款眼镜就没有出过树脂材质的。为了进一步验证这副眼镜的真伪,王女士又多次向国内其他专柜和网上商城询问,得到的结果都是一样,这款墨镜镜片都是光学玻璃材质,没有树脂材质。王女士最终确认她这次海外代购的墨镜是假的,但是更让她觉得气愤的是,她通过海外代购买到的这假货也并不便宜。

王女士觉得上当受骗了,多次通过微信和卖家理论,但是就是这家她曾经认为非常值得信任的海外代购商家,却一直对她的问题置之不理,最后甚至干脆在微信上将她拉黑,从此再也联系不上了。



POS机签购单可以随意填写(视频截图)

案件 住宅楼里查出假名表假皮具

在进一步调查过程中记者发现,王女士的遭遇并非个例,海外代购在给消费者带来方便的同时,也存在着一些隐患。不久前,深圳市执法部门查办的一起案件也证实海外代购的市场确实比较混乱。

今年7月,深圳市市场监管局罗湖分局的执法人员接到一个举报,称在罗湖口岸片区一栋住宅楼内,有人在做假手表和假皮具生意,而且仿冒的都是国际名牌商品。几经周折执法人员才找到这个隐藏在居民楼内的涉假窝点,一共有3间,而且3个房间也不是什么店面,而是售假者租来临时存货的仓库。就在这个隐藏的库房内,存放着2000多个各种知名品牌的钱包和几百件名贵手表;而且有些商品还附有购物发票,和POS机刷卡单。执法人员发现,有不少单据存在比较明显的疑点。

为了验证这些购物单据的真伪,记者随机抽取了一张名表的发票进行核实,上面显示的购物地址是香港英皇道293号,显示的联系电话是25336988,记者随即拨通了这个联系电话。对方却

称自己是香港恒生银行,地址也不是英皇道293号。

在调查中执法人员发现,其实这些漏洞百出的所谓购物凭证,就是在这个简陋的库房里加工出来的,除了已经做好的所谓购物凭证之外,现场还有很多空白的POS机签购单,而在办案人员查扣的电脑当中,还有一个标着“小票”的表格文件,实际上这是一个签购单电子模板,从商户编号,金额,日期,银行卡号,都是可以手动输入的。

为了进一步验证这些名包名表的真伪,执法部门请来了部分商品的商标权利人,对这些商品进行权威的判定。

专业人士告诉记者,这些手表和皮具的外包装都比较精致,单从包装上很难分辨真假。但这个库房里不少商品的出世纸(即商品重要信息)编码竟然是完全一样的。

经过专家现场分析和权威鉴定,深圳市市场监管局的执法人员最终确认,这个库房里存放的所有皮具和手表都是假货,按照市场上真品的估值应该在500万元左右。

调查

购物单据几毛钱就能买一张

根据中国电子商务研究中心的统计数据,2009年,中国海外代购交易额为50亿元,到了2013年,这个数字就增长到了767亿元,5年增长了15倍多,而今年的海外代购的交易额更是将有可能突破1500亿元大关。

另外还有统计数字显示,2012年国内消费者海淘消费规模同比增长117%,高于国内网购64.7%的增长速度。

虽然海外代购交易额在连年攀升,但是海外代购目前仍处于国家监管空白区。在调查中我们了解到,消费者判断代购商品真伪的重要依据之一,就是购物小票、刷卡凭证等单据,但是一些不法商家要想获得这样的假冒单据其实也并不困难。而且随着需求的不断增大,网上已经出现专门买卖假冒购物单据的黑市渠道。记者在阿里巴巴网输入“代购小票”后,立刻搜索到数百条信息,这些购物单据的售价也是从一张几毛钱到几块钱不等。记者联系上了其中一家成交量达到4000多笔的店铺。这家店铺的负责人告诉记者,他们的购物凭证和POS签购单成套出售,销量很大,一打都是几千张的,甚至上万张。

专家告诉记者,以代购名义销售假冒伪劣,构成欺诈的,按照消费者权益保护法第五十五条规定,退一赔三,对于违法所得处一倍以上,十倍以下的行政处罚。如果大规模的销售假冒商品还将构成诈骗罪。

虽然,消法和刑法对于销售假冒伪劣商品等欺诈行为有明确规定,但是,由于海外代购的特殊形式,特别是这几年发展速度较快的微博、朋友圈等移动互联网代购,验货难、退货难,给消费者举证维权带来重重困难。

据央视

通讯网络欺诈升级: 诱装“网上清查系统”

“请听从作业人员指示,清查作业约15分钟,验证过程屏幕变黑为正常情况,请勿任意移动鼠标键盘导致清查作业异常。”如果,你真这么做了,就上骗子的当了。

360互联网安全中心9月14日发布安全播报称,近日,假冒政法机关的骗子又出新招,除了以洗钱、违法犯罪等名义恐吓、威胁外,还诱骗受害人安装所谓“犯罪通缉追查系统”“网上清查系统”“保护账户安全”等软件,以洗脱“犯罪嫌疑”。一旦按照骗子的指令下载使用,电脑就会沦为“肉鸡”,不法分子便可趁机劫持网银,远控电脑进行转账操作。

网络安全专家提醒说,市民在接到自称“公检法”机关的来电时,切勿轻信对方发来的网址。如果遇到电脑鼠标被他人控制、显示器忽然黑屏等异常情况,应立即拔掉网线,重启电脑后使用安全软件全盘扫描杀毒。

据新华社

武汉现“空中花园” 暂无法定性违建

近日,有武汉市民反映,江岸区一栋12层居民楼顶藏着两层楼的“空中花园”,据当地城管称,业主因房屋漏水申请加建,暂无法定性为违建。

记者找到了这栋名叫“小南湖大厦”的12层居民楼。该楼栋物业人员透露,楼顶是12楼的业主唐某改造的。记者联系上唐某,据其称,2006年他将整个12楼买了下来,但是后来发现12楼一直漏水,但是物业称没有维修基金。2009年,唐某向有关部门提出申请,用平改坡方法对楼顶进行改造来防止漏水,并出示了一份盖有小南湖大厦业主管理委员会以及江岸区台北街台南社区居委会印章的平改坡申请书。唐某称,改造时,他做了绿化,种了些花草供人休闲观赏,共花去了近50万元。

江岸区城管委台北街中队有关负责人表示,唐某有平改坡申请报告,加上无法知道房屋结构的原貌,所以暂时无法将其定性为违章建筑。

据《楚天都市报》

气质女相亲遭围观 说完学历后妈妈们散去

每逢周末,重庆洪崖洞人气爆棚,一些家长会来此参加自发的妈妈相亲会。9月13日上午,记者在相亲会现场,目睹了妈妈们“打白骨精(白领、骨干、精英)”的场景。

临近9时,女白领美岑和妈妈从电梯口走出来。她BOBO头短发,搭配黑框眼镜,身穿黑白相间的连衣裙,身材匀称,很快就被20来个热情妈妈们包围了。然而,得知美岑是重庆某重点大学硕士毕业,刚才还在你争我抢的妈妈们,一个接一个散开了,边摆手边说:“高攀不起啊。”家长散开的原因,除了不敢高攀高学历,是白领的美岑外,另有原因——太精英。

重庆骐骥心理工作室创办人马晓波认为,这个现象是母亲们“高不可攀”心理,得出“这样的婚恋可能不合适”的幻想式推断。

据《重庆晚报》

牛奶包装代码才是真生产日期?

记者调查发现,所谓“暗码”只是机器号和厂家代码



牛奶包装代码(资料图片)

近日,有网传文章称,牛奶包装的生产日期后有一组由英文和数字组成的暗码,它才是“真正的生产日期”。文章以“080510HDC8H”为例进行说明,“080510”代表牛奶“公开”的生产日期是2008年5月10日,其后两个字母按英文字母排序依次代表年、月,“H”“D”分别在英文字母排序中列第八、第四,因此“HD”表示2008年4月,而第三个字母和数字代表具体日期,A1—A9表示1—9日,B0到B9表示10—19日,以此推之,“C8”代表28日,因此该牛奶的实际生产日期为2008年4月28日,

这样做的真实目的在于“延长”保质期,避免因牛奶上架时间短造成厂商经济损失。事实真的如此吗?

记者就此进行调查,发现部分牛奶生产日期并未如网络传言那般标注,而对于部分牛奶标注有长串暗码的,其含义究竟为何?

据三元牛奶客服人员介绍,生产日期后标注的是机器号和生产厂家代码,虽然它和生产日期打印在一起,但二者没有直接关系,它主要是用来区分牛奶是由哪个生产厂、生产机器生产,以明确相关责任人。

蒙牛牛奶客服人员以蒙牛特

仑苏牛奶包装上“2c20140614BU08Mf”的标注为例做了具体说明,“生产日期前面的2c是一个产地代码,代表是在张家口市生产,生产日期后面的BU08Mf是企业内部区分产品的批次号。我们全国有很多工厂,每个工厂又有多条生产线,那么产品是由内部工厂的哪一条生产线出来的,我们要做一个区分。”

而伊利牛奶的客服人员也表示,生产日期后标注工厂车间、机组等信息,主要是为了明确货源,便于内部查询。

据《人民日报》