

用心沟通赢赞誉

“对不起，误会了，你们的讲解消除了我的误解，实在对不起，一时情急给你们带来了麻烦，感谢你们这么远上门来沟通、来服务，谢谢你们了！”用电客户王某握着九龙供电所工作人员的手，连声表示歉意。

事情原来是这样的：中秋节后一上班，泰州九龙供电所振东社区的管理责任人接到一份意见工单，家住振东社区十一组的王某老人在泰州城里从事汽车维修工作，长期不回家，父母留守家中，9月7日中秋节期间，他回家看望老人，吃晚饭时，年迈的老父亲说：“这几个月我家的电费比较高，到供电所开通分时电价时，他们讲要办理什么银行卡扣，否则不办

理，办了银行卡扣，又不知道每次交多少钱。”“哪有这种事？”王某听了拿起手机于20时15分拨打95598表示有异议，请给予合理解释。

管理振东社区责任人帅立鹏打开电脑，进行营销系统查询，发现该户于2013年6月27日开通分时电价业务，次月19日到建设银行办理了电费卡扣，而且开通了王某老父亲手机的短信业务，不存在开通分时电价要办理银行卡扣和不知道电费缴纳情况。难道是王某父亲有什么原因，还是王某不了解情况，必须说明真相。于是帅立鹏叫上同事立即来到王某家中，而王某又回到泰州城里，于是俩人当掉转头直奔王某

在泰州的工作地。到了汽修厂，讲述事情的经过，王某方才得知，原来是老父亲先开通了分时电价，后办理银行卡扣，不存在什么开通分时要与银行卡扣进行捆绑，而且每次电费扣除后，都有短信告知，老父亲最近将家里的空闲房屋出租，所以近期电费比较高，而老父亲不会玩手机查看短信，自己又不知情，一时情绪急躁拨打了95598，给供电所的工作带来了不便。

“你如果要知道家里的用电情况，我们建议你使用微信平台，这样能每天知道家里的用电情况和每次电费缴纳多少”帅立鹏、王中来立即在王某的手机安装上了微信。

泰兴供电公司为民服务 迅速百姓送信感谢

“为了让我们出行方便，又不耽误用电，供电公司员工起大早拔除了路口的电杆，我代表30多家居民，特地来感谢你们”9月10日，泰兴市河失镇失迷村居民代表来到供电公司向负责人感激地说道。

原来他们村口正在路面改造，原本在路边的电杆，由于道路拓宽，挡在了道路中间，不仅影响施工，更影响车辆、行人进出，给附近居民生活带来了诸多不便。9月9日，该村的几户居民一起来到供电公司反应情况，希望及时给予解决。

在了解到这一情况后，泰兴市供电公司立即组织人员赶到现场，实地进行勘测，并详细制定了整改计划。为了不影居民正常生活用电，第二天早上5点不到，该公司施工人员就来到了施工现场，着手对该线路进行调整。经过两个多小时的奋力拼搏，整改工作顺利完成。

据了解，一直以来，该公司不断改善电网结构，优化民生环境，结合群众路线教育实践活动，不断为民办实事、办好事，全面彰显供电企业的品牌形象。 周君 肖杰文



泰州供电塘湾供电所青少年服务队走进街头开展为期一周的电器使用知识与安全用电宣传。

孙萍 穆长杉



兴化供电公司积极做好首届“品蟹赏菊旅游季”各项保电准备工作。图为9日，缸顾供电所农电职工在干垛菊花基地检查用电设备。

申祝存 杨峻峰



中秋节期间，泰兴市供电公司党员志愿服务队走访了该市曲霞镇内5位贫困老党员，帮组他们检查维护用电设备。图为9月7日，泰兴市供电公司员工在王保生老人家中为其免费更换老化的电力线路。

肖杰文



9月11日，泰州供电公司员工奋战在政府拆迁安置区工程——欧亚国际花园配电房施工现场进行设备安装，安装高压柜20台、低压柜48台，变压器8台，确保工程施工用电需要，拆迁户按期进宅。

黄春林 贾家平

邳州开展高危及重点行业 用电安全隐患排查整治

自9月9日开始，邳州市供电公司与该市发改经济委、安监局联手，对当地高危及重点行业开展用电安全隐患排查整治专项行动，杜绝安全用电事故，提升企业安全用电管理水平。

此次行动持续时间为30天；共分自查自纠、排查整治督办、督查等三个阶段；检查范围是化工、冶金、交通枢纽、供水供气、加油站、矿山、纺织、医院、大型商场超市、防汛抗旱泵站等高危及重点行业的安全用电隐患。

此次行动的检查内容主要包括：用电单位的供电电源及自备应急电源配置是否符合相关技术标准和管理规定，非电性质保安措施是否落实，事故应急预案是否完善并有针对性；10千伏及以上专线用电单

位自有资产外部供电线路的日常运维及抢修管理是否落实代维单位，是否做好应急抢修预案，代维单位资质是否经供电公司审查合格，代维协议是否报供电公司备案；各类电气设备名称编号和安全警示标志是否齐全、规范、清晰，各类安全防护设施是否满足要求，高压用电单位各级继电保护配置及定值整定是否符合技术标准要求。

据了解，在此次行动中，国网邳州市供电公司将对排查出的安全隐患督促其整改到位，尽快消除安全隐患；向政府安委会、发改经济委及行业主管部门书面报告存在重大用电安全隐患和隐患长期不整改的单位名称；配合政府实施对安全用电隐患治理所采取强制性执行措施。 沈向明

沛县供电公司实现 安全生产8888天

截至今年9月10日，沛县供电公司实现安全生产8888天，创公司历史最高纪录。

多年来，该公司认真落实安全生产“三个规定”，以“三防、十要、反六不”为目标，逐级落实了安全生产责任制，以完善的机制建设、健全的规章制度、规范的管理和对违章现象的不断查找、整改，最终达到人员、工地、班组以至车间、企业的“零”违章，实现了“无违章”

班组竞赛建设由活动向工作常态的转变。同时，沛县公司依靠文化的感染力和渗透力提高全员安全意识，开展了争创安全生产标兵和创建“无违章班组”竞赛活动，以“关心职工、关爱生命”为主题，在部室、班组等部门开展安全生产签字活动，时刻提醒注意安全生产，实现了公司安全生产“可控、能控、在控”。



9月4日，距离省运会开幕还有15天之际，省运会电力保障誓师大会在徐州奥体中心举行，徐州供电公司近200名电力保障人员庄严宣誓，确保实现“零差错、零闪动、零投诉”目标。

图片拍摄：郑炳臣

江苏省首家“红马甲”志愿服务站在海安成立



日前，江苏省首家“红马甲”志愿服务站在海安成立。据了

李存根 摄

解，这家由海安县供电公司组建的服务站目前已吸纳志愿者382人。该公司团员、青年将通过下班后和休息日开展“电力安全知识进校园”、“特困电费帮扶基金”、“关爱空巢老人”、“结对帮扶服务”等活动践行社会责任，真正解决服务群众“最后一公里”问题。

兴化供电 助力学生承租租房用电安全

“私拉乱接的电线十分危险，为了承租学生和您的房屋安全，你家私拉乱接的电线必须在今天全部整改到位！”9月9日上午，在兴化市西沔小区一家学生承租的出租房内，该公司员工毛浩梁正向户主下发隐患整改通知书。

学校开学以来，部分乡镇学生家长在学校附近租房照顾学生的生活起居，学校附近的居民受利益驱动的影响，有的将自家的房屋隔成一小间一小间，或临时搭建简易房租给学生家长，由此也带来了出租房内用电线路老化、私拉乱接严重、易燃物品随处堆放等现象，造成极大安全隐患，同时，由于部分居民用户和租住学生家长安全用电意识薄弱，无形中埋下了安全用电事故的导火索。为巩固前期学校周边安全用电隐患排查成果的基础上，为保障新学期学生用电安全，9月5日起，兴化供电公司进社区人员的配合下，深入省兴化中学、市楚水学校、市一中等农村入城就读学生较多的学校周边，主动登门对每一户学生承租租房的用电线路、漏电保护器、插座刀闸等进行仔细检查，对发现的隐患现场予以解决；从严查处窃电和私拉乱接行为，要求户主限期整改到位；向户主讲解私拉乱接和随意增大负荷的危害性，宣传安全用电知识和

节约用电常识，希望其引导学生依法、安全科学用电。

截至目前，检查人员共对48户学生承租租房的用电情况进行了检查、整治，更换小线径电线200余米，纠正违章用电3处，换装漏电保护器8只，老化灯泡14只。 申祝存 陈斌



泰州供电永安洲共产党员服务队进社区服务为孤寡老人开展用电安全检查和免费整理线路服务。