

泰兴供电公司 用“心”开通便民供电服务快车

9月9日下午在泰兴市泰盛新村小区内,10多名居民紧紧围着供电公司的“服务快车”,一边听着安全用电常识,一边表明自己心目中的用电疑惑。

为切实有效地服务好用电客户,连日来,泰兴供电公司共产党员服务队、青年志愿者服务队深入各乡镇、所管辖区组织开展用电便民活动,进一步加强与用电客户的沟通,使公司随时掌握客户的需求,为客户提供及时、准确的服务。

服务队为客户发放了便民服务卡,客户如遇到用电方面的疑问,只要拨打上面的任何一个电话,都会得到相应解答;供电抢修电话24小时开通,切实履行“件件有回音、事事有着落”的公开承诺;同时定期开展安全用电知识宣传活动,在宣传安全用电、节约用电的同时,听取居民对供电服务的意见及建议,悉心为客户解决用电遇到的疑难杂症,让客户感受到了供电企业贴心的服务。“供电

服务是好的没话说,家中出现用电故障,不管雨天还是半夜,抢修人员都能快速到场。”家住泰盛新村的张大妈称赞道。

截至目前,该公司各单位开展服务活动100余次,解答群众咨询70余条,发放宣传材料6000余份,上门为孤寡老人和特困户解决用电难题46件。一系列便民服务举措,为客户提供了及时、准确的服务,受到了广大客户的交口称赞。

周君 肖杰文



9月10日,泰州供电公司电缆施工人员来到泰州市区政府重点工程——鹏欣领誉安置区,对10kV配电房进线电缆实施安装调试,敷设YJV22400电缆12根计3600米,工程比原计划提前10天完成。

黄春林 贾家平

徐州保障省运会 电力保障工作万无一失

9月10日,徐州供电公司召开省运会保电领导小组会议,要求进入省运会保电临战状态,按照细之又细、精益求精的原则,全力推进省运会电力保障工作。

该公司总经理唐建清肯定了公司省运会前期电力保障工作,强调通过熟悉场馆和实战演练,发现了问题和薄弱环节,做到了心中有数;宣传报道有文章有影像,营造了氛围,后勤、车辆等各方面也都做出了大量工作,为确保省运会圆满

召开奠定了基础。唐建清要求:奥体中心承担着开幕式的重任,是保电工作的重中之重,各项工作也要围绕开幕式展开。圆满的含义就是不能出现疏忽,要确保万无一失,因此各外围场所也要做好保电工作,包括新增的宾馆也要纳入保电范围。要充分利用开幕式之前这段空隙,进行再排查再梳理,按照细之又细、精益求精的要求,确保消除所有隐患。要切实做好新闻策划和舆情管控工作,做好精彩这篇文章;各相关

部门要把主要精力放在省运会保电工作上。精力集中才能做到万无一失,出现纰漏就无法挽回。他进一步要求大家振奋精神、严谨细致、集中精力,以省运会电力保障为中心,齐心协力众志成城,确保省运会圆满精彩。

该公司同时听取了各小组保电情况及需要协调处理的事项。点评了各小组的工作,对提出的问题集中协调处置,并提出了明确要求。

陈俊刚

掌上电力零距离 便民利民不间断

“你们这样的宣传服务真是非常方便我们的生活啊,以后的电费账单、缴费记录,实时电量、停电信息等多种便捷服务在手机上简单的操作就能够轻松地查询……”9月11日,前往丰县王沟营业厅办理业务的王先生激动地说。

近年来随着智能手机的推广普及,国网电网公司为进一步拓宽服务渠道,拉近客户距离,不断提升服务水平,在继95598网站、手机WAP网站、微

博、微信等服务平台开通后又推出了“掌上电力”这一新的举措。

通过“掌上电力”服务平台的应用推广,为广大用电客户建立起了全方位、立体化的互联网电力服务平台,让广大的电力客户体验到真正的便捷、贴心的服务。同时更加的让“你用电、我用心”的服务宗旨真正践行到我们工作的每一个细微之处,促进了我们工作水平的不断提升。

高颖

兴化供电助力 学生承租租房用电安全

“私拉乱接的电线十分危险,为了承租学生和您的房屋安全,你家私拉乱接的电线必须在今天全部整改到位!”9月9日上午,在兴化市西沱小区一家学生承租的出租房内,该公司员工毛浩梁正向户主下发隐患整改通知书。

学校开学以来,部分乡镇学生家长在学校附近租房照顾学生的生活起居,学校附近的居民受利益驱动的影响,有的将自家的房屋隔成一小间一小间,或临时搭建简易房租给学生家长,由此也带来了出租房内用电线路老化、私拉乱接严重、易燃物品随处堆放等现象,造成极大安全隐患,同时,由于部分居民用户和租住学生家长安全用电意识薄弱,无形中埋下了安全用电事故的导火索。

为巩固前期学校周边安全

用电隐患排查成果的基础上,为保障新学期学生用电安全,9月5日起,兴化供电公司进社区人员的配合下,深入省兴化中学、市楚水学校、市一中等农村人城就读学生较多的学校周边,主动登门对每一户学生承租租房的用电线路、漏电保护器、插座刀闸等进行仔细检查,对发现的隐患现场予以解决;从严查私拉乱接和私拉乱接行为,要求户主限期整改到位;向户主讲解私拉乱接和随意增大负荷的危害性,宣传安全用电知识和节约用电常识,希望其引导学生依法、安全科学用电。

截至目前,检查人员共对48户学生承租租房的用电情况进行了检查、整治,更换小线径电线200余米,纠正违章用电3处,换装漏电保护器8只,老化灯泡14只。

申祝存 陈斌



9月8日,姜堰供电公司国家电网江苏电力共产党员服务队的12名队员,对辖区内打工返乡家庭的用电设施和电线进行隐患排查和改造,确保外出务工人员返乡用电无忧。图为党员服务队队员在姜堰大伦镇东徐村村民家中更换热水器开关板。

李洋摄文



9月10日,兴化供电员工正在竹泓镇小木船制作车间帮助检查用电线路,满足该企业生产用电需求,积极助力小木船生产。

申祝存 杨峻峰



为保障中秋节日期间市民安全可靠用电,泰兴市供电公司制定节日保电应急预案,合理安排电网运行方式,并对辖区内各变电站设备、重要线路等进行全面隐患排查,确保设备线路安全运行。图为9月8日,泰兴市供电公司工作人员正在对姚王镇毛庄村配电台区进行隐患排查。

肖杰文

睢宁供电公司关爱员工健康 推广“工间操”

9月9日上午10点,睢宁县供电公司办公楼内传出了旋律优美的第九套广播体操音乐,伴随着明快的节拍,大家陆续离开位子,踢腿弯腰、活动腰肩,准备投入到下一阶段紧张工作中。

为迎接2014年金秋职工艺术节开幕式活动、积极推广第九套广播体操,锻炼身体,该公司工会要求在工作日的上午10点钟全体员工集体做操,5

分钟的短暂休息,调整心态。第九套广播体操充分考虑了现代人群职业工作特点、在强调人体主要关节参与运动的同时,协调好上下肢、头颈、躯体各主要关节间的配合活动。

该公司从八月初开始将第九套广播体操定为“工间操”,号召大家经常做操、锻炼身体,提高体育锻炼水平、不断丰富职工健身活动形式。

刘天让

姜堰供电为企业设备安全生产开良方

“你看!这就是明显的放电痕迹!可不要小看了这几个小黑点,它存在由量变到质变的过程,说不定哪天就会造成避雷器击穿跳闸!”9月9日,泰州市姜堰区供电公司安全检查小组成员金礼仁、王万圣在该区白米镇润华铸造有限公司指着高压开关柜上的避雷器对该公司部经理如是说。

由于前一段时期天气炎热,特别是一些高危企业,经常发生跳闸停电。姜堰区供电公司针对这一情况,组织工作人员深入企业走访,检查企业的电气设备是否因为连续阴雨天气造成绝缘能力下降。

“一是要封堵好进出电缆空洞,防止雨水渗入电缆沟;二是要保证配电房干燥通风,特别是高压配电室;三是要定期对电气设备进行除尘;四是要有专职电工值班巡视,发现异常情况要及时报告。”检查小

组成员在检查后向企业提出以上建议。

“你们真是防范跳闸的医生,我们公司也算是用电大户,不能不在乎这点儿投入。”面对检查人员开出的良方,该公司部经理表示赞成。

游有郁 张昕



泰州供电永安供电所共产党员服务队走进永安镇御庐园现代农业生态果园进行用电宣传。

王庆荣 穆长杉

海安全县农户用上放心电

“今年这个夏天,家里三、四台空调都没有担心电不够用,供电线路现在真是越来越可靠了。”9月8日,海安县石桥村18组村民解发明在与邻居聊天时高兴地说。农户真正用上放心电,这得益于海安供电公司高低压线路的新架、改造,以及配电变压器新增,农网配变低压侧电压合格率先达到96.71%,村民们再无“低电压”烦恼。

今年以来,该公司通过对低电压台区变压器调档、调整迁移低电压台区尾端线路、缩短供电半径提高供电质量,并通过配电变压器增容、新增布点台区来减轻重载配电变压器的供电负荷,更换老旧线路,不断增加线路的供电能力,扎实推进农村用电安全强基固本工程,建立起农村用电安全长效机制,为农村地区的经济发展提供了强有力的支撑。

杨海霞

此外,该公司不断加强施工现场隐患排查整治,实现农网工程规范化、标准化建设,并结合“安全年”活动,对农网配电网设施和正在进行的工程项目进行了拉网式排查和集中整治,从而确保施工设备、人员安全,农网配电网设施名称编号齐全、规范、统一,配电设备、线路等各项安全距离100%满足规程、规定要求。

通过这些工作方案的实施,全县剩余电流工作保护装置安全运行符合规定要求,总保护器、中级保护器应装必装,家用保护器安装率、投运率、完好率达到100%。农村用电安全普及率大幅提高,临时用电管理严格,安装规范,保护到位,标准统一,线路设备安全防护水平明显提高,五保户、留守老人等特殊用户用电安全特殊服务覆盖率达100%。