



Authority
Professional
Enjoy

金专讯

权威·专业·悦读

在旅游愈发个性化的今天,导游居然也加入了“私人定制”的范畴,只要你下载一款APP,即可预订一个私人导游,不过记者采访后发现,此款“私家导游”似乎并不完美,不仅只能在北京落地,而且用户体验以及推广都存在不少质疑。

现代快报记者 马晶晶 邓倩

导游也能私人定制?

私人导游,如何定制?

这款名为“金牌导游”的APP最大的特色是把对导游的选择权交到了游客手中,这在传统跟团游中几乎是不可能做到的。游客可在自由行时选择自己中意的导游同行。

点击进入导游页面,可看到众多配有详细介绍的导游,包括照片、评价、服务日历、服务次数等,并贴有诸如“对美食有研究”、“精通明史”等不同标签,供游客参考。导游服务可论天计价也可订购单独某一景点的讲解服务。若论天计算,则为500元一天;若单独订购景点讲解,可选择故宫和颐和园,均为30元一人,私家讲解则是220元一次。

这款APP 不仅提供导游服务,还提供包车服务,也有将包车、门票和导游进行打包的套餐可供选择。若是想租车游北京,APP中提供了不少选择,如“经济套餐”,提供“金牌导游+专职司机+帕萨特或同等车型”的打包服务,980元一天,适用于1-3人。而“豪华套餐”则提供奥迪或同等车型,并包含正餐和景区门票,为1980元一天。另外,各项服务也可私人定制。目前,软件的各项功能暂时只在北京一地提供相关服务。

金牌导游,含金量有多少?

你会用手机去预订一个私人导游吗?记者问了8名热爱旅游的熟人,2位说“可能会试试”,3位认为“太贵了”,3位表示“宁愿找个当地的向导”。

从事影视传播的周阳说,一般南京到北京的5天跟团游2000元出头,包括了车票、酒店、导游、餐费、门票等几乎所有的费用,而要花500元找一名导游,加上用餐、用车等其他费用,花销起码1000元起步,“花1000多元,找个陌生人陪玩一天,这感觉会好吗?”周阳还支招,如果偏爱自助游,完全可以到北京当地选些精品一日游,价格也就在200元上下。

当了10年导游的小戚则表示,在国人的消费观念里还不习惯花钱买服务,大家愿意花钱去看看得见的东西,所以关于“定制导游”,衡量的标准到底是什么?到底要导游提供哪些服务,才值500元一天?

事实上,这款APP的主要目标人群还只能是商务出行,采用签约导游的方式,与传统旅行社思维并无二致,与互联网缩减中间成本的思维显然背道而驰,不容乐观。

声音

推广难,难在哪?

“互联网+导游,这应该是大势所趋,但目前来说,推广应该有难度。”南京市导游协会副会长刘奇如此表示。在他看来,对愿意选择跟团游的游客来说,这款APP完全没有意义;而对热爱自助游的游客来说,手机的功能实在太强大,“行程难规划,手机有攻略;找不到路,手机有地图;对景点不了解,手机有介绍……而且游客既然选择自由行,一般都做好了详细的准备工作,很难想象再去找位导游。”

目前,金牌导游只能提供以往团队游中的景点和服务,按照客户的意愿进行重新组合,虽然有所创新,但服务的实质还是旅行社那一套,离真正的定制还有相当距离,只有真正提供差异化、个性化的导游服务,才是移动互联网时代导游的真正价值所在。

更多详情,关注本期《悦生活》——
**B19 我们需要什么样的导游?
如何监管导游服务质量?**

本期《居家》推荐——

**B32 这些年,
我们一起错信的“除醛术”**



江苏夕阳红国旅		散客咨询 84467501 84467502	团队咨询 57923300 86646862		
走遍巴蜀 重庆四川专列 成都 九寨沟 峨眉山 乐山大佛 松潘 重庆武隆 天坑三桥11日 9月19日发班 2680元起 成都 九寨沟 黄龙 松潘 若尔盖草原 郎木寺 花湖 唐克黄河九曲重庆武隆 天坑三桥11日 9月19日发班 2880元起	武夷山 武夷山 绍兴柯岩 通天飞瀑休闲4日 9月9、14、19、24、27日 458元	云台山 云台山(红石峡 茱萸峰) 项王故里 亳州古城4日 9月18、23日 398元	厦门 厦门鼓浪屿 永定土楼 武夷山 雁荡山 绍兴 柯岩鉴湖 慈城7日 9月18、23日 798元	山西 山西五台山 平遥古城 壶口瀑布 乔家大院 云冈石窟 晋商楼8日 9月14日 898元	牯牛降 牯牛降 九华山 太平山 齐云山 千年古刹 徽派民居 休闲度假 9月12、16、19、23日 248/298元
闯关东 看草原东北纯玩专列 呼伦贝尔大草原 呼伦湖 满洲里 中俄边境国门 哈尔滨 太阳岛 长白山 天池 沈阳故宫 少帅府 抚顺 赫图阿拉城 清永陵12日 9月9日发班 2280元起(含餐)	浙西 浙西大峡谷 东天目 瀑布群 大明山2日 9月9日起每周三 298/348元	浙西 浙西大峡谷 东天目瀑布 大明山 太湖源3日 9月16、23日 458/498元	天台 天台琼台仙谷 国清寺 济公故里 赏月2日 9月6日起每周六 268元	千岛湖 千岛湖 杭州 桐庐瑶琳 红灯笼外婆家 富春江 小三峡 严子陵钓台3日 9月15、17、22、24日 348元	青岛 纯青岛 海阳 碧桂园 五星品质度假3日 9月8、12、13、26日 288元
香港澳门龙虎山衡山专列 香港 澳门 广州 深圳 珠海 世界自然遗产龙虎山 长沙 韶山(南岳衡山)专列9日 10月25日 硬卧1980元起 软卧2580元起	云贵专列 A线:常规经济团 昆明 石林 大理 东河 古镇 丽江 西双版纳 野象谷 贵阳黄果树瀑布13日 硬卧2480元起 软卧3480元起	云贵专列 B线:精品纯玩团 昆明 石林 大理 崇圣寺三塔 东河古镇 丽江 玉龙雪山 西双版纳 野象谷 贵阳黄果树瀑布 天龙屯堡13日 硬卧3280元起 软卧4480元起	云贵专列 C线:贵州全景 黄果树瀑布 天龙屯堡 荔波大小七孔 西江千户苗寨 镇远古城 锦屏山 息烽集中营 遵义会议 赤水大瀑布 四洞沟 佛光岩 大同古镇13日 硬卧2980元起 软卧4180元起	云贵专列 D线:云贵全景 昆明 石林 大理 崇圣寺三塔 东河古镇 丽江 玉龙雪山 虎跳峡 香格里拉 普达措 西双版纳 野象谷 贵阳 黄果树瀑布15日 3680元起	云贵专列 E线:云贵新景 昆明 长江第一湾 虎跳峡 香格里拉 普达措 腾冲热海 瑞丽中缅边境 西江千户苗寨13日 3680元起
三峡包船 九江 石钟山 武汉 东湖 荆州古城 世外桃源 三峡人家 三峡大坝 神农架 小三峡 长江三峡 武隆 天坑三桥 仙女山 魅力重庆10日 9月14日、10月23日、11月10日 三等舱980元起	咨询 84208014 86646863 三山街总部 中山南路321号现代大厦5楼(升州路熙南里对面) 门店加盟 18105179287				