

南农大的350名志愿者率先完成青奥服务

小青柠们流着泪不想说再见

现代快报制作《青春不散场·最美小青柠》视频,献给2014南京青奥志愿者

昨晚10点,在南京奥体中心田径比赛全部结束后,一场属于部分小青柠们的闭幕式开始了,砾砾做引导员,美丽的礼仪姑娘为他们颁奖。服务于奥体中心体育场田径比赛的350名小青柠们完成了他们的使命,率先告别这个赛场。他们流着泪不想说再见,昨晚奥体中心变成了一片欢笑和泪水的海洋。

现代快报视觉中心记者记录了志愿者们在青奥期间的感受和收获,他们的辛苦,他们的欢笑和泪水,制作了《青春不散场·最美小青柠》视频,献给2014南京青奥志愿者。

现代快报记者 赵丹丹/文 顾炜 马晶晶/摄 视频二维码 刘玉莹 制作

晚上10点,田径比赛全部结束后,800多名志愿者手牵手从奥体中心体育场的A、D通道涌入,迅速围绕颁奖台站成U字形。大屏幕上开始播放由南京农业大学志愿者筹拍制作的《值得尊敬的青春》等三部视频,视频展现了志愿者的青春风采,记录了志愿者们一路走来的点点滴滴。

为感谢小青柠们的努力和付出,现场特别设置颁奖环节,对田径赛场11支志愿者大队进行表彰。在小青柠们服务的赛场,他们第一次站到了运动员的领奖台上,可爱的砾砾做引导员,美丽的礼仪姑娘们捧着奖杯上场,水晶奖杯设计成向上竖起的大拇指形状,闪闪发光,象征着为小青柠点赞。

晚上10点30分,离分别的时间越来越近了,大家依依不舍,不想说再见。有的女生已经开始流泪,她们互相擦拭对方脸上的泪水;坚强的男生也忍不住抽泣,狠狠拍拍兄弟的肩膀,道声珍重;还有的同学忙着拍照留念;有的小组,将组长高高抛起,欢笑声此起彼伏。

奥体中心的体育场上已经变成了一片欢笑和泪水的海洋。

据了解,服务于奥体中心体育场田径比赛的志愿者是来自南京农业大学、南京航空航天大学、中国传媒大学南广学院的大学生,共833名志愿者中,有814名是南农志愿者。他们正式上岗的8天内,总计服务107800小时、199953名观众和2550人次的运动员。

南京农业大学的350名赛会志愿者在昨天结束了自己的青奥之旅,另外464人还将服务今天在燕山路举行的8×100米接力项目。

问到志愿者们结束服务最想做什么?他们异口同声说“想睡觉”。电子测量小组的组长张皓瑄,说“首要的事就是睡觉,每天就睡四五个小时,太困了。”

在田径赛场上,还有5名可爱的砾砾,他们在赛事开始或间隙,卖萌、耍宝,逗乐了全场观众。他们是南京航空航天大学大学的5名飞行员。

现在脱下了砾砾厚重的外套,5名志愿者却不习惯了。“开始时嫌这身外套太热了,每天都闷出了臭汗,可现在却舍不得脱下。”



小青柠在狂欢



一对情侣志愿者



小青柠流着泪互相道别



扫二维码
观看《青春不散场·最美小青柠》

青春不散场
永远的小青柠

这个夏天,世界记住了南京,这座活力之城。赛场内外,两万青奥志愿者,成为千年古都最亮丽的一道风景线。无论十几岁的少年,还是八十几岁的老者,他们都有着相同的青春脸庞,都有着同一个名字:小青柠。

他们是怎样炼成的?现代快报用镜头记录了他们的热情与风采,更有背后的辛勤和汗水。

8月25日晚,在田径赛场服务的350位小青柠先和青奥说再见了,这几天,还会有更多的离别……然而,我们更想说:青春不散场,永远的小青柠。

工行360度打造青奥支付环境



作为本届青奥会银行类独家合作伙伴,工商银行江苏省分行营业部按照“奥运标准、最好工行”的要求,倾力完善青奥支付环境,积极采取措施为青奥会期间南京地区金融服务增添光彩。

工行外币兑换机首现南京

随着青奥会的到来,越来越多的外籍人士来到南京,外币兑换的需求快速增长,但是到银行柜台办理需要排队等候。为了给客户提供更加快捷方便的货币兑换服务,工行江苏省分行营业部各相关部门从设备选型招标、业务流程设计和业务申请开办等方面做了大量的工

作,分别在青奥村、主媒体中心设立的青奥金融服务专区里,安装了自助外币兑换机,并于8月10日正式投产。这也是工行为做好青奥金融服务首次在系统内引进使用外币兑换机。

自助外币兑换机的外形与ATM机类似,客户持护照、身份证、港澳通行证等有效身份证件,即可通过

该设备自助将外币兑换成人民币现钞,手续简单、操作便捷,免去了在柜台办理时繁琐的流程,兑换效率大幅提升,平均每笔交易用时只需要1分钟左右。

据工作人员介绍,此次投产的自助外币兑换机,设计上最多可提供17种国别和170多种类别货币的识别,8种语言提示服务。目前,已提供包括中、英、法、日四种语言的语音、文字服务,可接受兑换美元、英镑、欧元、港币和日元五种货币,兑出的人民币有100元、50元、10元和5元纸币票面,找零精确到1元硬币。

值得注意的是,根据国家外汇管理局要求,自助外币兑换机单笔交易最多可兑换2500元人民币,每位客户当日只能兑换5笔。兑换汇率通过短信方式,参照当天工行牌价,实行一日一价设定。

完善青奥用卡环境

2013年以来,工商银行不断改善青奥用卡环境,新投放消费POS终端2250台、总量达7782台,全部能够受理金融IC卡。全行3960台电话POS终端IC卡受理环境目前也已改造完毕。此外,工行还为全市青奥特许商户安装了POS机具,提供内、外卡收单服务。

因为在ATM机上操作而被吞掉

银行卡,很多市民都有过这样的遭遇。一旦被吞,取回银行卡的过程不但很麻烦,而且会耗费持卡人大量时间。值得欣慰的是,工行用户不用再为此而烦恼了。目前,工行江苏省分行在工行系统内率先实现存取款一体机吞卡实时退卡功能。健全自助设备2小时应急服务机制,去年全年累计提供应急服务4851次,均予以妥善解决。据了解,青奥会召开期间,工行还在青奥村等重点区域周边自助区安排人员24小时现场值班,进一步提高自助设备维护响应速度。

目前包括市民卡、金陵通、紫金卡等在内的智汇卡系列,已经成为很多南京人每天出门时必带的电子钱包。为了让市民能够更方便地对卡片充值,工商银行与市民卡公司合作开发,实现了利用银行自助终端给智汇卡充值。目前首批235台具备智汇卡充值功能的自助终端,已经在工行134家营业网点安装到位。分布在南京主城区及包括溧水、高淳在内的郊区。据介绍,只要把智汇卡放在银行自助终端读卡区内,插入银行卡按照屏幕提示操作,就能很方便地完成智汇卡充值。除了充值外,还可以进行智汇卡电子钱包余额查询、刷卡消费记录查询等操作。

强化现金服务水平

现金业务作为与金融消费者息息相关的基础金融服务,直接关系到客户切身资金利益。工行江苏省分行营业部以青奥会为契机,不断加强现金业务管理,提升现金服务价值,着力增强外币兑换功能。在青奥期间,工行进一步丰富了外币币种,使得兑换更加容易。截止目前,工行南京全辖网点可以办理的结售汇币种有9个,重点网点可以兑换的币种已多达13个,分别是美元、欧元、日元、港币、英镑、加元、澳元、瑞士法郎、新加坡元、韩元、泰铢、新西兰元、新台币等,外币兑换机的使用,进一步延伸了外币兑换服务半径。工行江苏省分行营业部还与系统内上海分行签订了现钞供应协议,确保赛会期间各类币种和票面的储备和供应。

为提升外币现金业务服务水平,工行开展了外币现钞反假培训,培养外币现钞专家团队,强化全行柜员外币识别反假技能。通过“迎青奥、促技能”临柜人员岗位练兵活动,从业务技能、外汇业务、流程优化、风险控制、机具使用及应急处理等方面提升全辖柜员的业务素质,累计举办业务技能考试2000余场,员工参考率和合格率均达到100%。

艾凌羽