

今年以来,南长区城管局以“践行群众路线、打造百姓城管”为目标,积极探索城管进社区的新载体和新方法,围绕提升执法效果、提高服务能力、树立队伍形象为工作方向,推行城管进社区“2+5”模式,建立起城管进社区的长效机制。

南长城管“2+5”模式 提升城管进社区效果



拆除占道遮阳棚(左);城管帮扶中暑老人获赠锦旗(中);拆除占用绿地灯箱广告 城管供图

南长城管“2+5”模式,即实施两大工程、建立五项制度。两大工程一是实施惠民共赢工程,因城管与社区满足群众需要、解决群众诉求的总体目标一致,城管部门借助社区与群众联系紧密的有利因素,实施市容管理推进到社区、行政执法保障到社区,实现服务内容与服务群众需求的双向对接,确保城管进社区既能得到社区欢迎,也能得到群众认可;二是实施强队共宣工程,城管基层队伍与社区通过联合开展环境整治、法制宣传、结对帮困等,在群众中共同树立全心全意为人民服务的口碑与形象,同时借助各自

宣传载体,对外发布工作动态,扩大宣传辐射影响力。

五项制度一是建立责任挂钩制,实施三级责任挂钩,局、大队领导分别挂钩相关街道、中队挂钩对应街道,中队全体人员分别挂钩街道相关社区;二是建立会商计划制,定期走访社区,与社区共同研究本年度或某个阶段需要解决的难点问题,共同制定计划、探讨措施;三是建立网络联系制,基层中队与社区落实具体的电话、QQ群等联系载体,确保联系沟通畅通;四是建立联动处置制,社区工作中遇到市容问题,及时与中队联系,中队接到群众投诉或巡查发现的问题,及时与社

区联系了解具体情况,双方相互配合,加强市容问题的协同处置;五是建立跟踪提效制,对于处置的问题,中队与社区要进行跟踪,发现有回潮反复,或者又有新问题发生的情况,进一步研究具体的改进举措,努力提高巩固维护效率。

这一模式是对往年城管进社区工作的一个再提升、再塑造,“2+5”模式实施以来,城管与社区的工作方式有了明显转变,市容管理模式由粗放型变为精细化,由被动型变为主动型,社区违法建设、杂物堆放、绿地种菜等老大难问题得到有效解决;城管队伍整体形象有了明显提升。 钱隼

清名桥中队:让青少年体验城管执法

为了让青少年更加了解和支

持社区城管工作,激发青少年共同参与城市管理的积极性,8月12日,南长城管清名桥中队在区城管局团委组织下,与沁园一社区联合开展“青少年城管体验日”活动,让青少年体验一天城管执法工作。

活动开始,青少年们就头戴“城管志愿者小红帽”,积极地

向路边店主发放宣传单劝阻不文明

违章行为。“叔叔,请把您的撑牌

放到室内,好吗?”,“阿姨,店外不能放东西的,谢谢。”小小城管们十分投入地指正店家违章行为。孩子们在劝阻不文明行为的同时,还清理了沿线绿化带中残留的枯树枝。

同时,在体验活动中,清名桥中队的执法队员通过互动提问的方式让同学们了解了城管的七大工作职责,使得青少年学生对城管执法工作有了重新认识。 于佳明

老人中暑倒地,城管出手相助

8月9日上午,南长区居民周爱媛阿姨的老伴急匆匆地来到南长城管景区中队,冒雨为中队赠送一面题有“危急之中抢救中暑老人”的锦旗,表示对景区城管队员助人为乐的感谢。

原来,8月4日周阿姨在槐古支路上晕倒了,幸好路过的城管队员扶起并救助了老人。

当天下午,天气非常炎热,室

外气温高达39摄氏度,队员沈先余在槐古支路巡查时,发现一位老人晕倒在路旁,他赶紧上前询问老人情况。

“当时看到老人满身是泥,还在抽搐,感觉十有八九是中暑了,我就扶着老人把她带到了办公室休息。”沈先余说,把老人带到办公室后,他先把老人扶到电扇下,又拧来湿毛巾给老人降温,老人逐渐

恢复神智后,回忆起了家人的联系方式,他就立刻联系了家属。“本就是一件小事情,没想到老人还专门送锦旗过来。”

景区中队负责人表示,表示救老扶弱是城管队员应尽的职责和义务,老人家的这面锦旗对他们工作的信任和褒奖,也是对他们的鼓励和鞭策,今后城管队员们还会尽自己所能帮助群众。 王士清

全力围剿“城市牛皮癣”:贴一个清一个

笔直干净的马路,竟然成了非法小广告散落的根据地。市民走在路上,常能看到拿着小铲子一铲一铲清理小广告的保洁人员,今年以来,扬名街道辖区共清理各类城市牛皮癣数千处。

小招贴、小广告被称为“城市牛皮癣”,因其影响市容、难于清理、反弹性强而被受市民诟病。墙壁、桥梁、电话亭、广告牌等公共设

施,是城市牛皮癣最容易出现的

地方,而如今,甚至连柏油马路都成了小广告的张贴地,这就让专职清洁工人更忙了。

城管工作人员告诉记者,一般小广告上都会留有联系方式,拨打过去不是办假证的,就是办理各种“贷款”业务的,其中不少行为都是违法的。

而如果这个联系方式是本地

号码,他们会联系相关运营单位,直接将电话做停机处理,但是如果是外地号码的话,就很难进行了。

为此,城管部门建议根治城市牛皮癣需要城管、公安、民政、通信等多部门进行配合,通过采取高压措施,采用追根溯源打持久战的方式,这样才能彻底根除城市牛皮癣。 浦江峰

南长城管工作掠影

●近日,针对老通扬路无证流动摊贩略有回潮的现象,南长城管执法大队清名桥中队界泾桥分队,于8月15日开始对老通扬路开展了为期一周集中整治,力争通过整治达到无照流动摊贩现象基本消失、为后续管控夯实基础的效果。目前,通过整治该路段市容秩序明显改善。整治结束后,中队将采取错时巡查、严密防控等措施,全面落实长效管理。(许霁)

●8月16日晚9点多,南长城管夜间中队在短短的4分钟内连续接到了2个110转来的同一内容的投诉,称在扬名花园五期小区入口前的烧烤摊产生的油烟影响了楼上居民的正常休息。夜间中队第一时间就赶到了现场,首先对违章烧烤摊主进行法规宣传教育,并帮助摊主及时将物品清理收起。鉴于摊主属首次违章,并自觉接受了教育和自行改正,执法人员对其免于处罚,但警告当事人若再犯,将依法严肃查处。(徐旭)

●连日来,南长城管金匮(机动)中队为进一步净化辖区

市容市貌,结合市容“百日整治”行动,对户外广告、建筑垃圾、渣土以及非法占道经营、乱牵乱挂等行为,连续开展了集中整治行动,取得了显著成绩。开展整治活动以来,共清理违规的广告牌17块,驱赶流动摊贩32起,纠正跨门、占道经营120多起,暂扣经营工具8件,乱停乱放176处等。(田荣芳)

●为准确掌握桥梁的“健康状况”,保障安全通行,近期,南长区城管局聘请专业桥梁检测机构对辖区漕渡泾桥、动力桥、虹桥、南水仙桥、永泰新村二号桥等20座桥梁进行结构定期检测。检测内容包括对桥梁桥面、上部结构(桥面铺装、桥头搭板、排水系统、护栏;桥梁伸缩缝;桥梁裂缝)及下部结构(支座、墩台身、台帽盖梁、系梁、锥坡、护坡)等全方面进行技术状况检测。检测结束后出具检测报告,详细对桥梁病害现状进行评估、技术状况进行评价,对养护、维修加固提出意见建议,为规范的桥梁养护管理和维修提供依据,完善桥梁安全预控机制,确保桥梁安全运行。(戴炜)