

# 旅客最不喜欢的酒店服务有哪些？

早上有服务员敲门、叫不到车、用餐不愉快……

大多数的酒店调研数据都是从顾客点评中了解的，并指出了顾客最需要的酒店服务，比如免费的WiFi、丰富的早餐以及友好的服务，酒店管理者们对这些早已烂熟于心。而酒店顾客最不喜欢的又是什么呢？

根据某旅客论坛的一项调研表明，酒店顾客最不喜欢的一项服务，是客房服务员早上敲门询问客人是否需要洗衣服务。虽然顾客可以开启DND（免打扰），但这一现象仍在DND模式下时有发生。设想一下，当你周末在酒店睡得正香或者正处于倒时差的过程中，甚至已开启DND模式，可早上8点

仍有客房服务员敲门并大喊是否需要洗衣，恐怕糟糕的心情会影响一整天。

而排名第二的服务，是礼宾叫不到出租车或者叫来一辆“黑车”。不得不承认，在一些区域或高峰时段，即使加价使用打车软件都不一定有司机接单，更别说礼宾站在路口拦车了，虽说这不是酒店的问题，但仅此一项，也足以让顾客给酒店打一个差评了。

此外，早餐期间餐厅服务员反复确认房号、有意无意索要小费，以及客房送餐等待时间过长这三项，同样被列入顾客最反感的服务。

来源：环球旅讯



## “清新小屋”神秘揭幕 带你漫游福建

“椰风挑动银浪，夕阳躲云偷看，看见金色的沙滩上，独坐一位美丽的姑娘……”你以为这样的惬意只能出现在歌中么？如今，这般如诗如画的场景被福建省旅游局搬到了城市中心。8月22日，由福建省旅游局主办的“清新福建 深呼吸”2014福建旅游大型实景体验会，在上海站清新启程。

进入“清新小屋实景体验馆”，这里有如酥的草坪、翠绿的植被、清新的空气、人体最适宜的温度……坐入白沙滩上躺椅，听着悦耳的海浪，品着幽幽茗茶，来自客家的美丽姑娘，笑容亲切，正与你讲述着永定土楼的奇景和妙韵。“清新小屋实景体验馆”是一个有着神秘功能的玻璃屋，设计精巧，匠心独运，营造了一个与福建完全相同的特殊小气候环境。嘉宾身处其中，能全方位体验福建的清新空气、清新生态。

小屋内配备了在线视频技术，参观者使用4G手机，可与福建景区实地的导游进行实时连线，实现“身在家门口，人

在福建游”的奇妙时空之旅。在“清新小屋”，你可以与“清新福建”龙岩市的永定土楼景区、三明市泰宁县的尚书第景区、漳州市滨海火山国家地质公园、福州市三坊七巷、龙岩市的连城冠豸山景区、春伦茶山景区等当地景区导游实时对话，畅谈每个人心中的“清新”感受，精确了解福建旅游资讯信息，第一时间参与福建优惠旅游活动，参与众多精彩互动，开启一段清新之旅。

“清新小屋”将福建怡人元素融入到游客的“视、嗅、听、味、触”的感官体验，为都市人营造出“时空任意门”的惊喜。告别喧闹，推开门，可能你还未曾去过福建，但当身处于这一方小天地，将感受到清新空气，清雅的意境，轻松的氛围，清澈的目光，全都投射到你的心田，真乃“金风玉露一相逢，清新福建在眼前”的惬意。

据了解，从推介会上海站开始，“清新小屋”将惊喜出现在每个推广城市的中心广场。

## 户外旅行不宜“说走就走”

所谓“驴友”通常指自己计划安排衣食住行，以体验大自然为目的，自备各种必需的旅游用品，前往如山地、海岸线、溪谷等地进行深度户外运动的人。近年户外运动的参与人数逐年增加。然而，由于中国户外运动的整体水平还比较低，户外安全教育及救援体系基础薄弱，因此户外安全事故时有发生。

据资深户外运动爱好者介绍，户外运动要考虑三方面的安全因素：人、装备和自然环境，常见的风险一般是忽略了

这些安全因素所致。“人的因素首先主要体现在高估自己的体能，对领队和团队的选择比较随意，在网上随便看到一个组织就跟着走了。其次是装备的因素，不熟悉装备的基本运用。最后是自然环境因素，有些人出门前没有摸清楚天气状况、地理环境的特点，以及随着季节变化可能出现的问题。比如，夏天容易发生山洪、中暑等危险，在选择户外地点时就要有针对性地选择。”此外，律师建议“驴友”出行前购买商业保险，多一重保障。



**江苏夕阳红国旅 · 秋季旅游酬宾月** 团队咨询 57923300 门市 18105179287  
86646863 加盟 84460852

<p><b>纵横中国·永定土楼号 走遍福建</b></p> <p>A线：福建 武夷山 九曲溪 厦门 鼓浪屿 集美 永定土楼 空调包列双卧7日 10月9、19日、11月9日 <b>1680元</b></p> <p>B线：福建 武夷山 九曲溪 厦门 鼓浪屿 集美 永定土楼 南靖土楼 泉州 莆田 湄洲岛 妈祖庙 南少林 惠安风情 崇武古城 福州 空调包列双卧10日 10月9、19日、11月9日 <b>2180元</b></p>	<p><b>纵横中国·南国风情号 广东广西海南</b></p> <p>A线：走遍广深珠+海南：深圳 中英街 澳门 环岛游 珠海 广州 黄埔军校旧址 海口 博鳌 三亚 天涯海角 南山 亚龙湾 兴隆 空调包列双卧12日 10月12、22日、11月12日 <b>2980元</b></p> <p>B线：走遍广深珠+广西巴马：深圳 中英街 澳门 环岛游 珠海 广州 黄埔军校旧址 南宁 北海 世界长寿村巴马 德天大瀑布 通灵大峡谷 空调包列双卧12日 10月12、22日、11月12日 <b>2980元</b></p>	<p><b>纵横中国·印象武隆号 四川重庆</b></p> <p>A线：九寨沟 黄龙 峨眉山 乐山 都江堰 成都 重庆 武隆 天坑三桥 空调包列双卧11日 10月15日 <b>2480元</b></p> <p>B线：九寨沟 黄龙 峨眉山 金顶 乐山 青城山 都江堰 成都 武侯祠 杜甫草堂 重庆 大足石刻 武隆 天坑三桥 乌江画廊 芙蓉江 空调包列双卧14日 10月15日 <b>3080元</b></p>	<p><b>千名老人动游中国系列</b></p> <p>乘动车畅游大西南—张家界 天门山 凤凰古城 矮寨大桥 重庆 酉阳桃花源 武隆 天坑三桥 都江堰 成都 九寨沟10日 动车二等座+空调硬卧 <b>2880元起</b> 动车一等座+空调软卧 <b>3880元起</b> 9月18日、10月10、17日</p>	
<p><b>D001 走遍桂林+海南</b> 连线游空调双卧纯玩10日 10月16日、11月16日 <b>3380元起</b></p>	<p><b>D009 走遍湖南全景</b> 深度游高铁纯玩8日 9月19日、10月19日 <b>2480元起</b></p>	<p><b>D002 走遍桂林+张家界</b> 连线游空调双卧纯玩10日 10月16、26日 <b>2980元起 买二减半</b></p>	<p><b>D010 走遍湖北全景</b> 深度游双动纯玩9日 10月16、26日 <b>2980元起 买二减半</b></p>	<p><b>B016 湖北武当山丹江口宜昌三峡大坝</b> 重庆武隆山西皇城相府 空调包列9日 10月15、25日 <b>2980元起 买二减半</b></p>
<p><b>D013 走遍广东新景+广西新景</b> 连线游空调双卧纯玩13日 10月17日、11月17日 <b>3980元起</b></p>	<p><b>D020 走遍河南+河北</b> 连线游空调双卧纯玩8日 9月16日、10月16日 <b>2480元起</b></p>	<p><b>D015 走遍北京+承德+北戴河</b> 连线游高铁纯玩8日 10月9、19日 <b>3480元起 买二减半</b></p>	<p><b>D016 走遍承德+北戴河</b> 连线游高铁纯玩7日 10月9、19日 <b>2880元起 买二减半</b></p>	<p><b>D017 走遍山西+内蒙古</b> 连线游空调双卧纯玩9日 10月15、25日 <b>2880元起 买二减半</b></p>
<p><b>D018 走遍陕西+河南</b> 连线游空调双卧纯玩10日 9月16日、10月16日 <b>2780元起</b></p>	<p><b>D019 走遍陕西+山西</b> 连线游空调双卧纯玩10日 9月16日、10月16日 <b>3180元起</b></p>	<p><b>D014 走遍山东+大连</b> 连线游空调双卧纯玩12日 10月8、18日 <b>3480元起 买二减半</b></p>	<p><b>B014 广东丹霞山南华寺海南三亚</b> 兴隆桂林漓江阳朔 空调包列12日 10月16日、11月6日 <b>3180元起 买二减半</b></p>	<p><b>B015 广元武则天尊故里 九寨沟 松潘 乐山 大佛 峨眉山 空调包列8日</b> 10月17日 <b>3380元起 买二减半</b></p>
<p><b>D011 走遍港澳+海南+广东+广西</b> 连线游空调双卧纯玩13日 10月19日、11月19日 <b>4980元起</b></p>	<p><b>B017 武夷山厦门广西南宁百色德天瀑布</b> 巴马长寿村 株洲韶山 空调包列14日 10月15、25日 <b>4280元起 买二减半</b></p>	<p><b>B019 成都阆中古城重庆酉阳桃花源</b> 武隆天坑三桥 仙女山 空调包列12日 10月16、26日 <b>2480元起 买二减半</b></p>	<p><b>夕阳红专线—我送爸妈</b> 看北京 逛天津 高铁往返5日 9、10月每月9、15、19、25、29日 <b>2400元起</b></p>	<p><b>夕阳红专线—情聚桂林漓江</b> 阳朔 金银塔 山水见证 空调双卧6/7日 9、10、11月每月9、19、29日 <b>1480/1580元起</b></p>
<p><b>云贵 昆明石林大理东河丽江版纳</b> 野象谷 黄果树瀑布 空调包列13日 常规经济团：硬卧2480元起 软卧3480元起 出发日期：10月26日</p>	<p><b>三峡 九江武汉荆州三峡人家三峡大坝</b> 神农架 小三峡 长江三峡 武隆重庆10日 二等舱1280元起 一等舱1680元起 一等舱2680元起 出发日期：9月14日、10月23日、11月10日</p>	<p><b>香港澳门龙虎山衡山专列</b> 香港 澳门 广州 深圳 珠海 世界自然遗产 龙虎山 长沙 韶山 衡山 岳山 专列9日 10月25日 硬卧1980元起 软卧2580元起</p>	<p><b>夕阳红专线—韩国首尔仁川</b> 乐天世界 青岛烟台日照 双轮7日 9月23日、10月21日 <b>2380元起</b></p>	<p><b>夕阳红专线—海南兴隆博鳌</b> 三亚天涯海角亚龙湾等 双飞5日 天天发班 <b>2150/2900元起</b></p>

**散客咨询 84467502 84467501 84208014 三山街总部 中山南路321号现代大厦5楼(升州路熙南里对面)**

下关 58705392 河西 86536450 珠江路 86648990 溧水 56225258 马鞍山 0555-2395159 天长 0550-2382866 常州 0519-69893355 南通 0513-8511114