

走进朱林工商分局,一股“家”的气息扑面而来。这里是8名普通工商干部的第二个家,在这个“家”里,几乎所有的家庭成员都没有轰轰烈烈的事迹,有的只是在平凡岗位上留下的一串串足迹。

马超云 王玉

## 8人撑起一片天 平凡岗位留下一串“爱心”足迹



朱林工商分局人员在菜市场检查肉类安全  
工商供图

足迹  
1

### 水稻田里的赤脚印 ——“我得赶紧去看看!”

午饭时间,朱林镇西岗村村民老马反映,种植的水稻田里出现了水稻枯黄现象,怀疑播撒的农药有问题。闻讯时,朱林工商分局干部老张正在吃饭,他匆匆吃完几口饭,说道:“我得赶紧去看看!”就起身往西岗村赶去。

在村口,老张遇到了等候在此的老马,寒暄几句后,两人来到了附近的水稻田。在老马的指引下,老张挽起裤腿,赤脚下了水稻田,

沿着一株株秧苗查看,并仔细做好了记录。在他身后,留下了一个个积水的脚印。

随后的两个多星期,老张来回奔波于农业部门、经销商和农户之间,经过取证、化验,最终确定水稻枯黄的“罪魁祸首”是使用了劣质农药。当老张将2万元赔偿金交到老马手上时,老马紧紧地握着他的手说:“真是帮了我大忙啊!”这时,老张晒黑了的脸庞上露出了笑容。

足迹  
2

### “清无”现场的皮鞋坑 ——“东西我们帮你搬,今后有困难找我。”

近日,在集贸市场“清无”现场整治中,现场联合执法的公安、城管等人员,试图将一女摊主占道经营的衣服搬离现场,这位女摊主一时激动,双手揪住了某城管队员的衣领,引来不少人围观。

正在这时,工商干部小徐一个箭步挤进人群,站在女摊主面前说:“我们的工作也是为大家营造一个更加舒心的市场环境,东西我们帮你搬,今后有困难找我,好吗?”因为步伐过急,小徐身体重心不稳,差点跌倒,地面的水洼上留下了一个清晰的“皮鞋坑”。

女摊主望着小徐,一时竟愣住了,紧抓城管队员衣领的双手也不自觉地松了

来。原来,她认识小徐,就在前两天,小徐还去她家帮忙换过煤气瓶。她低声说:“你们都走吧,我自己搬。”

在回去的路上,镇管办的同志不断夸赞小徐,小徐却默不作声。事后,小徐告诉她,“这位女摊主家里有困难,以后我们做事要注意方式。”

后来,经过小徐积极协调,这位女摊主在集贸市场办理了一个固定摊位,可以合法经营了。

多年来,小徐利用自己的技术特长,经常帮助周围的困难经营户解决一些电脑维护、管道修理以及照明安装等困难,成为经营户口中交口皆碑的“活雷锋”。

足迹  
3

### 登记大厅的鞋跟声 ——“我们觉得简单的事,对企业来说可能就是天大的事。”

工商登记是企业准人的“第一道”门槛。吴姐和赵姐长期工作在窗口一线,每天,从受理企业的登记申请开始,到提供窗口指导、帮忙查询资料、代为文件复印以及上楼请示审核等,一整套登记流程办理结束,她们俩楼上楼下不知要跑多少遍,整个登记大厅时常都能听到两人“叮叮咚咚”的鞋跟声。

江苏成业地效翼船有限公司是一家从事娱乐船和运动船制造的高科技企业,该公司年初与香港一家企业达成合作协议,需要在3天内办理好相关分公司的工商登记。

工商部门接到申请时已是周五,由于该项目在国民经济行业中没有明确分类,吴姐和赵姐主动提出放弃双休日时间,赶紧向上级汇报。在她们俩的努力下,星期一

下班前,企业终于顺利领到了营业执照。该企业的香港合作方负责人激动地说:“没想到一个基层工商所服务效率这么高。”

“在窗口坐久了,我最清楚企业的所思所求,我们觉得简单的事,对企业来说可能就是天大的事。”这是吴姐和赵姐经常挂在嘴边的一句话。

领取营业执照,只是企业开始经营的第一步,在实际投产中是否顺利,成为一直萦绕在吴姐和赵姐脑海中的一个牵挂。

为此,她们俩在窗口工作之余,经常深入企业走访,及时了解企业在运营过程中的困难,积极协调解决。通过向企业负责人灌输品牌意识,指导注册商标实现企业做大做强,真正把工商部门的服务职能,渗透到了企业创业、发展、壮大的各个阶段。

“走,我们去现场!”7月11日,常州工商局高新区分局经检大队队长陆春燕刚接到群众举报,就立即部署行动,带着两名执法人员迅速钻入执法车内,前往辖区某家居市场。原来,有市民反映家居市场内的一经营户销售家具可能存在违法嫌疑,希望工商部门能上门看看。

彭佩佩 王玉

## 工商界的“女神探” 从事经检仅一年,练就一双“火眼金睛”

### 涉嫌违法商家篡改证据 被“神勇”陆姐逮个正着

通过现场查看、搜索相关商标注册信息,陆春燕(大家都叫她陆姐)他们发现该经营户所销售家具的价格标签、合格证上,均将某知名品牌的注册商标作为商品名称突出使用,是典型的“傍名牌”行为,必须立案查处。

然而,做好现场笔录、取证和制作影像资料后,该单位的负责人却故意拖延不来,现场销售人员均以不是负责人为由不肯签字。怎么办?陆姐当机立断,立即赶到市场主办方办公室,向负责人说明利害关系,市场主办方马上派人配合调查,要求现场销售主管签字确认,并主动在相关材料上作为旁证人签字。

按说,此事到此算暂时告一段落,但心细的陆姐多了一个心眼,考虑到家具属于特殊商品,本身无任何标识,而且第二天又是周六,现场证据极易被改动,于是她让办案人员杀了一个回马枪,再去封存现场查看。果然不出所料,



陆姐在办案

现场价格标签和合格证全部被改动。如此一来,案件处理又陷入僵局,如何变被动为主动?一直苦思对策的陆姐在翻看现场照片时眼前一亮,她发现价格标签最下方均标有市场简称,原来市场内所有经营户的价格标签都是由市场统一打印的,发现这一点,陆姐让执法人员顺利从市场主办方处调取了价格标签更改记录。在确凿的证据面前,当事人无从辩驳,只能坦承违法事实,该案得以顺利查处。

### 人称工商“女神探” 其实是个身高不足1米6的弱小女子

7月,入伏后的气温高达38℃,一对年逾六旬的上海夫妇背着行李,满头大汗地赶到高新区分局。这对老夫妇表示,他们被某软件公司以信息名址注册和拍卖的名义骗了5万元,想举报该公司合同欺诈。

夫妇俩仅提供一份技术咨询服务合同和一纸信息名址认证认可书。陆姐仔细审查后,并没有发现合同条款有违法之处,也看不出跟夫妇所说的信息名址注册和拍卖有什么关系。夫妇俩非常焦急,说已经赶到常州跟对方交涉了很多次,都没有结果,也曾到法院咨询,法院认为证据不足很难胜诉。

什么是信息名址注册和拍卖?之前都没听说过。陆姐一边接待一边心里嘀咕,她安慰举报人先坐下休息,拿着举报人提供的材料,立即开始搜索相关信息,发现浙江等地曾发生过信息名址涉嫌诈骗案件,但均未提及相关违法

行为细节。

既然有疑点,陆姐便组织大队人员进行研究,在对信息名址行业进行深入了解后,发现举报人提供的信息名址认证认可书,与工信部电信研究院认证的所有权人不一致,由此可初步判断,被举报人存在以虚假的信息名址认证认可书进行诈骗的嫌疑。

“建议马上报案!”陆姐主动向公安部门通报了相关情况,并与受害人一起赶赴被举报人的经营场所。

经过努力,老夫妻终于拿到了被骗的五万块钱。

这就是常州工商的“女神探”,不过,谁又能想到如此雷厉风行的她其实从事经检执法工作仅一年,且是个身高不足160cm的“弱小”女子呢?陆姐常说:“社会公众的认可才是对我们执法工作最好的评价。”



“女神探”陆姐在检查商品质量  
工商供图