

# 泰州“立等可取”推出临时用电方案“秒批”服务

“递交申请时,客户经理小潘说现场查勘的同时就可以拿到供电方案,以为说的是假话,没想到还真拿到了!”8月20日,扬子江药业集团用电申请人陈晓祥在工地现场手拿新鲜“出笼”的临时用电供电方案,连声呼“赞”。如此高效率的方案审批,得益于泰州供电公司推出的临时用电供电方案“秒批”措施。

以往,客户临时用电方案审批实现的是“周班车制”,经班组通过的供电方案每周由市场室内审,周五由营销部会审,三级会审通过后才能确定最终供电方案并答复。这一模式虽然比省公司规定的15个工作日的答复时限有所缩短,但答复周期依然

长达一周。

年初,泰州供电公司针对重点工程和项目的临时用电业务推出供电方案“日班车制”,由部门负责人协调相关部门,实行查勘当日拟定方案、当日审批答复。“日班车制”大幅提高了供电方案的审批速度,多次获得相关方面的好评。

近期,泰州供电在“日班车制”的基础上总结经验、拓展思路,进一步扩大服务层面、缩短审批周期,推出了市区临时用电供电方案“秒批”的“专车制”。

据了解,“专车制”是由客户经理会同配电查勘人员,在现场采用特制的菜单式供电方案模板拟定供电方案,通过微信平台

回传至审批微信群,经审核正确后,客户经理在现场为客户出具方案答复书。同时,客户经理还在现场告知客户后续流程和相关服务举措。“专车制”不仅大幅缩短了供电方案审批答复周期,相比以往还减少了客户往返供电营业厅2次。

市区临时用电方案审批答复由“周班车制”到“日班车制”再到“专车制”,成功实现了缩短流程时间的三级跳,这是市场室在社会关注、百姓关切的用电业扩报装上下功夫、求实效,竭力缩短接电周期的又一新招。

肖锋 张鹏

## 海安成为江苏最大的光伏发电基地

截止8月21日,江苏海安县光伏发电量累计达到2076.68万千瓦时,成为江苏省内投资规模最大、发电功率最大、发电量最多的太阳能光伏发电县市。其发电量可满足20000户城市家庭一年的用电量。

据了解,由江苏海东光伏发电有限公司和南通建海投资有限公司投资的发电站位于海安县滨海新区,一期工程投资5亿元,装机容量为26兆瓦,于2013年底投

运。今年获批的二期工程项目已完成工程量的80%,总投资5亿元,总装机容量将达到30兆瓦,预计年底全部投产。二期工程开工以来,海安县供电公司高度重视,专门开辟了绿色通道服务,并为该地区光伏产业专门建设了一座110千伏变电站。该公司多次深入现场,对客户光伏电站项目的安全管理和业务工作进行现场指导,赢得了客户的赞许。

李存根

## 泰兴供电公司全力保障高危客户安全用电

“绝缘导线外皮已酸蚀氧化,极易发生漏电,请及时更换……”8月18日,在凯力克有限公司,泰兴供电公司用电检查人员正在该厂认真检查用电线路和设备。这是该公司开展迎峰度夏高危客户用电安全专项服务活动的一幕。

为切实做好用户侧用电安全管理,确保迎峰度夏期间安全

可靠用电,自7月份以来,该公司积极走访各高危企业用户,了解客户的用电需求,听取客户的意见和建议,同时认真开展客户供用电安全隐患专项排查治理工作,重点对客户的供配电设施运行及预防性试验、应急自备电源的配置与维护等情况进行了逐一检查。对检查出的安全隐患,提出整改措施建议,明确整改时

限,并下发隐患整改通知书,督促并协助用户及时整改到位。

截至目前,该公司已对21家高危企业用户进行了跟踪检查服务,消除各类安全隐患和问题15处,下发隐患整改通知书7份,为进一步强化企业客户供用电安全打下了坚实的基础。

赵春荣 肖杰文

## 姜堰22万只普通电表变身智能电表

8月15日,姜堰白米镇大安村老许带着感谢信,来到白米供电所,感谢电工帮他家把普通电表改成智能电表后,每月平均少用电费20多元。

据姜堰供电公司营销中心主任吴莉莉介绍,分时电表在城区实施后,农村千家万户也渴望用上具有分时功能的智能电表。姜堰农村有22万用户,过去家家户户都装着普通电表。从2010年开始,姜堰供电公司借助农网改造,开始挨家挨户将普通电表换成智能电表,全部改造接户线,无需百姓花一分钱。到2013年底,农村22

万用户全部用上智能电表。从今年1月份起,姜堰农村用户跟城区居民一样,能够分时用电。

姜堰区姜堰镇太字村农民陈加宝说,他家住姜堰南郊,妻子、儿子、媳妇都在企业上班,中午在企业食堂就餐。晚上,全家人才能聚在一起吃饭。每晚,他家用电量很大,过去,没有实施分时缴纳电费时,每月电费平均100多元。自从2月份装上智能电表,每月电费平均仅六七十元。更为重要的是,接户线改造后,消除了低电压现象,家中没有了跳闸,放心用电。

石磊

## 徐州市委常委、宣传部长高度赞赏徐州供电文明创建工作

8月20日下午,徐州市委常委、宣传部长冯其谱来到徐州供电公司调研指导工作,并高度赞赏该公司为全市经济社会发展做出了突出的贡献。

冯其谱一行先后查看了徐州市东营业厅、电力调控中心,详细了解我市电网结构、电网负荷、全社会用电量及企业供电量

等情况,并对窗口单位文明创建工作给予了肯定。他感谢供电公司在保障省十八运电力供应中的杰出贡献。他认为,供电公司以主动、真诚的态度服务全市工作大局、服务民生,供电服务绩效、客户满意度持续提升,为我市经济社会发展做出了突出贡献,值得全市公共服务行业学习

借鉴。冯部长指出,供电公司一直是全市文明单位创建的“标杆”,连续两届获得全国精神文明单位、江苏省精神文明单位的称号,在徐州是首屈一指的,也为徐州市的文明创建工作积累了经验,树立了典型。

张松



8月20日17时05分,铜山供电公司柳泉镇前停村村民张才启投资的光伏发电设备完成了电表安装等相关手续,开始并网售电。这是铜山第三户投资光伏发电,并完成并网售电的村民。邵迎进 王庆标



8月19日,泰州供电公司共产党员服务队走进辖区内工业园区、工矿、外资等企业,实行动态跟踪服务,了解企业的用电情况和需求。图为该公司党员服务队在康乾机械制造有限公司检查车间电源控制设备。姚干华 贾家平



8月18日上午,靖江市供电公司员工对江苏大雨科技公司的配电柜进行“体检”,试跳漏电保护器,确保企业用电正常可靠。汪红清

寸笔书写一城春秋  
Taizhou  
现代快报  
地址:泰州市海陵区海陵南路589号  
新闻热线: 89996100 89996101  
公信铸就品质 贴近赢得信赖