

# 做足“功课”迎大“烤”

## 泰兴市供电公司迎峰度夏工作侧记

高温、台风、雷雨……入夏以来，多变的天气给泰兴电网的安全运行带来了严峻的考验，特别是近期，持续高温，负荷屡创新高。泰兴市供电公司“踏实度夏”，科学调度，精心谋划，确保电网安全可靠运行。

### 保民生 打造坚强电网

立杆、架线、吊变压器……6月2日，泰兴供电公司迎峰度夏工程在姚王镇南殷村打响。该公司总经理朱承志亲临施工现场，再次强调：“排好兵布好阵是打胜仗的保障，今年夏天我们必须全力以赴，布好电网防暑阵，给全市居民用户带去‘清凉风’，送上‘放心电’！”

为增强电网供电能力，自2013年以来，泰兴供电公司完成一系列基建、技改项目，新建110千伏朝阳变电站1座，110千伏胜利变（10千伏开闭所）1座，新架线路61公里；35千伏刁网变电站增容改造1座；建设并改造10千伏及以下线路1116公里，解决低压供电半径1000米的配变7台，消除户均容量小于1千伏安的配变19台，满足城区用电要求，有效缓解了用电“卡脖子”问题。

2014年，该公司积极开展城区老旧小区改造工作，目前共完成配电网增容基础建设20个，完成增容改造项目35个，届时，泰兴地区的朱庄、蔡庄、欧洲花园等20个老小区将获得高质量的供电供给。

### 保供电 客户用电无忧

6月26日泰兴供电公司党委书记封志宏与市经信委负责人专程来到新浦化工有限公司，对该公司用电需求进行走访，并赠送了《服务“两个率先”点亮美好生活 国网江苏电力服务地方经济社会发展白皮书2014》，这是该公司迎峰度夏期间进行有序用电走访的一个缩影。

2014年，该公司编制了《泰兴市供电公司2014年有序用电预案》和《电力供应超供电能力限电序列表》，通过及时上门走访用户，了解其迎峰度夏期间用电需求情况，提供靠前、贴心的服务，签订错峰协议，征集企业对公司优质服务和行风建设的建议和意见等形式，确保各项措施落实。

与此同时，为更好地服务大客户用电，该公司对全市范围内的大用户客户进行梳理，针对客户的不同需求提供个性化服务，

帮助企业制度和优化用电方案，合理错峰、避峰，科学安排有序用电，为大客户提供“全过程”、“保姆式”服务。

### 保稳定 确保安全供电

“C相耐张线夹温度77℃、A相温度42℃、B相温度44℃，列为导线二类缺陷上报”7月5日晚上7点到11点，正值用电高峰期，泰兴市供电公司运维检修班的工作人员在夜色中打着手电对线路开展了夜巡工作，并将测量出来的数据记录备案，及时发现发热缺陷进行处理。

据了解，为确保迎峰度夏期间电力设备安全稳定运行，该公司加强输电变电设备运行维护，认真开展设备预试定检，消除设备遗留缺陷，针对主变压器等变电主设备开展带电检测、红外普测及状态评估工作，以及早发现和消除设备隐患。同时加强电网方式安排，强化需求侧管理，加强运行监视和运维保障，确保整个电网安全稳定运行。

为了应对突发事件，该公司组织开展联合各专业反事故演习；95598远程工作站电话24小时畅通，配备抢修必须的物资、材料和车辆，迅速抢修，确保及时恢复供电。周君 肖杰文

## 供电助果农喜获丰收

今年春季，正当果农需要灌溉的节骨眼上，徐周村2组用于灌溉的低压电力线路被窃。这可把果农急坏了，得到消息的马桥供电所急事急办，立即为果农架好低压线路，解了村民的燃眉之急。

转眼到了7月，靖江地区遭遇大暴雨，正是葡萄挂果时节，葡萄园一旦受淹，就会带来很大损失。村里有一位果农叫陈恒生，他种植的40亩大棚提子喜获丰收，每亩的产量有1500斤，按照15元一斤计算，每亩收入都在2万元以上。他告诉笔者，自己能够丰收，

多亏了供电人的支持。那是7月14日，大暴雨令他家的葡萄园内积水严重，偏偏这个节骨眼上，排涝用的水泵却不出水了。恰好此时，供电所员工陈兴荣来抄电表，闻讯后立即对水泵进行了检查，排除了故障。望着园内的积水迅速下降，陈恒生很是感动。

据统计，自2004年徐周村种植葡萄以来，该公司累计为葡萄园架设10千伏线路3千米，新增综合变2台，架设400伏线路近5千米，为果农排除故障12起，为葡萄的丰收提供了有力的保障。

汪红清



今年，紧靠河南省的苏北地区异常干旱，江苏省徐州农工航空站积极开展人工增雨活动。8月14日，沛县供电公司对该航空站配套设施进行检查，帮助其检修用电设备，讲解安全用电常识，确保该站安全用电。张振华/摄文

## 徐州供电举办 营业窗口人员文明礼仪培训班

8月12日，徐州供电公司举办文明礼仪培训班，徐州市郊9个供电所的53名营业窗口一线员工参加了为期二天的培训。

培训邀请礼仪专家讲师以声情并茂的授课、精准规范的动作演练为窗口服务人员深入浅出地讲解了什么是文明服务礼仪规范。通过培训，广大学员在社交礼仪、服务礼仪、服务规范、素质素养等诸多方面，从个人形象、

言谈举止、服务沟通中获得颇多收获，对“首因效应”、“首要认同”、“三句一回应”以及“以问带答”等可以化解客户抱怨情绪的沟通技巧的掌握尤为深刻。讲师通过场景演示和对比，使学员们感同身受地认识到服务礼仪在窗口服务中的重要性，从而改变服务心态，强化了服务技巧，为进一步提高供电所服务水平。

秦红 唐诗

## 湿手触碰电扇开关 保护动作挽回性命

7月28日，睢宁县姚集镇姚西村村民张志成用湿手开启一台老旧电扇时，不幸发生触电。万幸的是，前两天在姚集供电所电工路红曼的一再劝说下，他将家里私自退出运行的家用剩余电流动作保护器重新投入使用，这才在发生危险时及时动作跳闸，未造成人员伤亡事故。

7月中旬，姚集所组织电工对全镇近3万居民客户端表箱进行全面检查，对老旧电资产、家用剩余电流动作保护器、家用电器等进行检查。7月24日，路红曼在姚西村摸排时发现，张志成家的保护器被擅自

退出运行，家中一台落地电风扇存在多处漏点。

路红曼建议张志成淘汰那台老旧电扇，并对张家的剩余电流动作保护器进行测试，确定一切正常后重新将其投入使用。然而，张志成舍不得淘汰老旧电扇，仍在继续使用。28日中午，干完农活的张志成回到家中，洗完手没擦手就迫不及待地打开电扇，结果被电击倒在地。投入运行的保护器也及时动作，切断了电源。险些因小失大的张志成后怕不已，特意赶到姚集所对“救命恩人”路红曼表示感谢。周淑珍

## 村委会送来大红锦旗

8月4日上午，泰州海陵区罡杨镇西冯村党支部书记王振海专程来到罡杨供电所送来一面“服务周到、保障有力”的大红锦旗。握住该所所长的手由衷的表示感谢。

何来感谢？原来罡杨镇西冯村进行村庄道路规划建设整治，将道路从新进行改造、拓宽治理。原来旧的道路旁有一处400V拉线急需迁移，致使村里的道路拓

宽工程因此而拖延。罡杨供电所了解到这一情况后，决定特事特办，决不能因为一组拉线而影响道路拓宽工程的施工。立即安排该所党员服务队义务为西冯村迁移拉线解决村里的实际困难。8月2日在该所党支部书记亲自带领下，出动党员服务队，奋战2个多小时义务为该村迁移了拉线，解决了西冯村道路建设发展的一桩头疼事。张启兵 穆长杉

## 仪征供电 把脉员工思想动态

8月12日，仪征市供电公司结合企业当前面临的形势和任务，对员工工作和生活中的热点、难点问题进行分析，提出解决问题的措施和办法，扎实开展党的群众路线教育实践活动。

该公司党委对做好公司各项工作，保持员工队伍稳定提出要求：结合现阶段迎峰度夏、农配网施工等，做好安全稳定工作，作为党组织的负责人，一是要主动靠前，掌控干部员工的思想脉搏，稳定员工思想、稳定员工队伍。二是要在如何管理好干部员工队伍上下功夫，要统一员工思想、形成共识、协调步伐；三是把公司生产经营的难点和员工关心的热点作为思想政治工作的重点，以统一的企业文化为主线，开展形式多样的活动强化员工思想教育。王丽娟



图8月5日，泰兴市供电公司施工人员在该市大生镇迎幸村10千伏农西121线施工现场进行增容改造作业，满足该镇客户用电需求。肖杰文

## 靖江供电快速抢修 恢复客户供电

连日来，气温逐日升高，报修数量呈上升趋势。靖江市供电公司强化员工服务意识，尽可能缩短抢修时间，想方设法让客户用上“满意电”、“放心电”。

图为8月6日，靖江市供电公司生祠供电所员工张锦南为生祠镇东进村一客户排除室内用电故障的场景。汪红清



## 不畏风雨 他们永远走在最前线

8月11日，笔者全程跟踪走访了国家电网泰州供电公司一线抢修职工在官涵社区纪庙村的抢修工作。

当天上午，泰州供电公司抢修班接到了家住官涵社区纪庙村的67岁的许步华大爷的一通电话，随即，供电公司的4民抢修职工立即开车前往，帮助大爷解决难题。抢修师傅的到来着实让许大爷吃了一惊，他说：“我才打了电话，你们就过来了，供电公司真的是很负责啊！”

许大爷反映，家里现在条件好了用上了空调，原来的电线太细，承受不了电压，经常烧坏，希望供电公司能换一条电线。另外，他也希望抢修师傅能把家里的电表箱换个位置，因为现在的电表箱是装在电线杆上的。

供电公司的抢修师傅马俊

根据许步华的要求进行了施工。马师傅穿着特殊材质的绝缘衣，带着手套，踩着脚扣一步一步小心翼翼地爬上了电线杆，并且用手以及相关工具慢慢地将缠绕在电线杆上的电线拆了下来，整个过程大概用了近10分钟。拆卸完毕后，笔者看到，马师傅的衣服都被汗水浸湿了。抢修班班长夏振霖告诉笔者，由于工作和电有关，所以施工时必须穿着密不透风的绝缘衣，因此夏天施工的时候就特别热。

拆完电线后，马师傅和另外两名职工开始打开表箱。电表箱采用的是倒三角形的锁，使用专门的钥匙才能打开，打开过程也非常困难，三位师傅用了将近10分钟才将表箱开了下来。开完之后，三位师傅也是满头大汗。线和表拆开后，马师傅开始换电线

了。班长夏师傅向笔者介绍，这是将原来6平方米的铝线换成了10平方米的铝线，其功效和6平方米的铜线相当，换线之后载流量增大，空调的电压自然能承受。

换电线的时候，天下起了大雨，马师傅冒着大雨进行施工，雨水淋湿了他的衣服，也模糊了视线，但他仍然坚守岗位，直到换完电线、移完表箱。

由于天气原因，整个抢修用了近一个小时。“正常情况下抢修这类的问题差不多半个小时就能解决，不过也得考虑现场情况。”夏师傅说道。

由于天气炎热，国家电网泰州供电公司抢修班员工现在采取避暑工作模式，工作时间：上午5:00到10:00，下午4:00到8:00。周明亮

## 笑声响彻在强降雨来临之前

“这下，终于可以松口气了，这几天的‘强降雨’再大，也不要为这380多亩的鱼塘担心了！”8月9日，在姜堰区俞垛镇叶甸村村部，养殖户专业户张宏兴奋地告诉笔者。

俞垛镇叶甸村地处姜堰里下河地区，全村300多户农户大多都以种植水稻、蔬菜、养殖鱼虾为主。但由于区域地势低洼，降水较多，再加上排涝能力受限，村民们一到夏季，特别是汛

期，就为雨水“满塘”、“满田”担心。

8月11日至13日，姜堰地区连续三天强降雨，8月8日上午，姜堰区供电公司召开防汛排涝用电专项检查活动，组织全区15个供电所对各自辖区内的排涝用电设施进行逐一检查。在得知俞垛镇叶甸村排涝站的配电容量太小，无法增加抽水量的情况后，该公司俞垛供电所所长周永红立即通知该村负责人做好新

上水泵的准备，决定在强降雨来临之前，为该村换好变压器，装好抽水泵。7月14日，天刚蒙蒙亮，30多名施工人员，早早的来到叶甸村，忙碌着立杆、放线、安装、调试。为该村更换变压器、安装排涝抽水泵。经过近四个多小时的紧张施工，2.7公里的10千伏线路从村头架到田头，1台80千伏安配变更换成200千伏安，3台抽水泵进入抽水工作。

李洋

8月8日，在姜堰经济开发区路面下，国网30多名施工人员冒雨在离地面4米下的闷热电缆沟井内正在施放电缆作业，以保障姜堰经济开发区户7万余户居民和各大企业的夏季高峰用电需求。李洋/摄文



7月31日，宝应供电公司“送清凉、送健康、送关爱”高温慰问来到宝应县阳光锦城小区抢修施工现场，为一线员工送上清凉的绿豆汤等解暑饮品。郑宝元