



家中失窃近5万，业主要物业赔一半

理由是，小区监控录像出故障，影响破案；物业很委屈：我们又不是保安公司



近日，家住太仓的小张遇到了一起烦心事，家中失窃损失了近5万元财物，报警后，他得知小区的监控录像出现了故障，给破案带来了一定难度。认为物业管理有漏洞，小张将小区物业公司告上了法庭，要求物业公司承担自己被盗财产损失的一半赔偿责任。这一下引起了不少市民的关注和讨论。

何洁 张砚池

家中失窃找物业赔偿，市民看法不一

“我按时足额缴纳了物业费，物业就应当按合同约定对我家中的财产安全尽到相应的看管保护义务。”小张如是说。小张所在的小区物业公司则感到万分委屈，“物业公司毕竟不是保安公司，对小区内的安全防范仅有协助管理义务，没有绝对的保卫责任。”物业公司

觉得，不能因此导致物业安保义务的无边界扩大。

对于小张告物业公司的事，记者随机采访了几位市民，大家看法不一。市民高先生认为，小张提到物业公司的监控出现了问题，说明物业的管理上存在问题，小区的安全保卫措施不到位，物业应该承担

一定的责任。

李先生则比较“同情”物业，“如果家里失窃都去找物业赔，那么物业公司都成保险公司了。”李先生觉得，业主家中失窃这样的事情在任何小区都无法根本杜绝。如果家中失窃，业主只能自认倒霉，期待早日破案能挽回点财产损失。

说到安全，老小区有点“力不从心”

提及小区的安全问题，园区一小区物业公司王经理告诉记者，小区不仅仅投入了监控摄像头、智能防盗设施等，还对小区安全保卫的人员经过培训，除了进出人员门禁登记，还24小时不间断巡逻。社区民警也会及时对他们做出一些警情提醒，他们会及时通过小区的公告屏对小区居民进行提醒。

记者了解到，在大部分新建小

区，物业公司对安全方面的管理做得比较严密。然而，在市区一些老小区则有些问题，进行保安执勤的都是一些年龄偏大甚至退休人员，这些人缺乏专业的培训，精力、体力也有限，最终也难以保证小区安全的实际效果。

“归根结底，如果物业能引起足够重视，管理上加以改进，盗窃就很难发生。”不少市民这么说。

发生失窃后，物业究竟要不要担责呢？王经理觉得，物业有必要做好小区的治安防范工作，如果发生盗窃案件，积极协助警方破案是应该的，吸取教训加强管理也是后期要做的，但是物业公司只要对物业服务内容承诺到了，则不该负责。

昨天，记者从太仓法院了解到，小张的案子还在进一步审理。

法官建议

物业合同应写明责任

承办法官认为，小区业主可以通过积极成立小区业主委员会行使业主委员会的监督管理职能，如代表业主与业主大会选聘具有资质的物业服务企业签订物业服务合同，明确约定安保条款，包括安保设备、监控系统的有效运作，保安人员的定期定岗巡逻等。如果物业公司未能尽到安保条款中约定的责任，则物业公司应当根据具体的失职情况承担相应的违约责任。

但需要提醒的是，小区业主也不能将财产安全完全寄希望于物业公司、业主委员会的管理，业主们除了常规的安全防范外，还可以通过对车辆购买盗抢险和刮擦险，对家中财物投保家庭财产保险等方式来控制风险，减少损失。

天气

最高温不到30℃
凉爽天提前到了

昨天的暖湿气流势力偏强，一条宽广的降雨带被顶托在江淮之间迟迟不来。苏城依然有点小热。好在，今天随着雨带南压，苏州将有一次明显的降雨过程，白天阴有阵雨或雷雨，雨量中等，局部大雨，最高气温只有26℃，东北风拂面，清新凉爽。小伙伴们出门记得带上雨具，雨天路滑注意交通安全。

从目前的气象资料来看，明后两天将是难得无雨天气，最高温度29℃，最低23℃，温差较小，空气质量也非常不错。

今明后三日天气

今天 中雨转雷阵雨 23℃~26℃
明天 阴转多云 23℃~29℃
后天 多云转阴 24℃~29℃

速读

苏大附二院周日有义诊

作为一种慢性炎性疾病，强直性脊柱炎的发病年龄日趋年轻，多发于学生群体。其临床主要表现为腰、背、颈、臀、髋部疼痛以及关节肿痛，严重者可发生脊柱畸形和关节强直。正值学生假期，苏大附二院风湿免疫科将于本周日举办大型义诊活动。

届时，中华医学会风湿病分会常委、江苏省医学会风湿病分会主任委员、江苏省人民医院张缪佳主任与附二院胡吉、刘志纯、唐梅等专家将共同参与义诊。时间：8月17日上午9:00~11:00。地点：苏大附二院门诊2楼示教室。王玲玲

自助快递箱入驻小区已3月，用着咋样

市民：不用等件很方便，可没人签收又怕有纠纷



不用在家等快递，也不用担心会遗失，输入密码就能从“保险柜”里取出自己网购的宝贝。今年5月，苏州首台“速递易”在工业园区名湖花园正式投用，让居民们感到很新鲜。转眼3个月过去了，这种智能的收件方式是否已被居民认可？昨天，记者就此进行了调查。

孙佳桦 文/摄



一位居民正在使用自助快递箱取包裹

点赞派

不用板等，也不怕泄露隐私

小盛是一位年轻的妈妈，不光爱网购化妆品，还要海淘宝宝的奶粉，一周一两个包裹是免不了的。“最怕的就是快递员来了，家里又没人。”小盛说，以前只能拜托物业签收，下了班再回家取。小区虽说只有200多户人家，包裹量却很惊人，一天有七八十个。她每次都要在一堆包裹中“搜寻”。最让她郁闷

另一名居民也表示，他现在的

网购地址改成了速递易的地址，不用具体到房号，“这下再也不用担心泄露隐私了。”

小区物业也是“点赞派”，孙姓负责人称，最近3个月，送到物业处的包裹越来越少，目前每天只有五六六个大件，是没法塞进快递箱才送过来的。他们节省的人力可以为居民提供其他服务。

吐槽派

快递员不问自放惹人恼

不过，也有居民更偏爱传统的收包裹方式，一是因为快递箱只有24小时的免费存放期，超期每天须支付1元。另外，不少快递员不征求收件人的意见就把包裹投进快递箱的做法，也让他们很恼火。

“有个居民，手机拦截了短信通知，过了10多天才知道包裹是被投进快递箱了。”物业陶师傅介绍

称，这件事让他印象深刻，快递员事先并未给居民打电话，而是直接投到了快递箱，柜子关上后，包裹的状态就会变成“已签收”。这位居民全然不知情，以为快递丢了，找快递公司反复查找，最后发现在快递箱里。“平白无故多了10多元的费用。”陶师傅透露，这名快递员事后也受到了单位的处罚。

这样的事情只是个例，但很多居民反映，他们更希望在收包裹前，能接到快递员的确认电话，再决定是亲自签收还是投快递箱。“特别是易碎品，如果破损不当场拍照、拒签，很多卖家是不认的。”居民小刘说，遇上全家外出，又有包裹来的话，还是希望物业代签，以免产生不必要的费用。

快递支招

在摄像头下拆包可当维权证据

收集了居民的建议后，昨天下午，记者电话联系了速递易市场部经理覃明刚，他告诉记者，到今年年底，像名湖花园这样的快递箱在苏州可达到几百个。24小时免费存放期主要是为了提高快递箱的周转率，以名湖花园小区为例，200多户居民只配了大大小小27个快递箱，现在基本是饱和状态，如果居民不及时取走包裹，会影响其他人的正常使用。

“快递员不问自放的情况确实存在。”覃明刚说，现在已和多家快递公司达成共识，在首次投放快递箱前，一定要和居民电话确认。另外，如果出现未接受短信导致包裹被“困”的极端情况，居民可以与速递易联系，将包裹退回快递公司重发，这样就不会产生费用了。另外，覃明刚还透露了一个小窍门：快递箱上有和银行自动取款机一样的高清摄像头，居民现场拆包裹，影像同样可以当做维权证据。

“紧缺人才”申报启动

姑苏重点产业紧缺人才申报工作即日起启动，本年度申报时间截至9月8日24时，其后申请归入下一年度评审。符合条件的企业凭苏州市数字证书认证中心电子认证书(CA认证)，可登录姑苏人才计划服务网或者苏州人力资源和社会保障网，进入申报页面填写相关信息并上传相关证明材料进行报名。

尹焱

“校园引才”开始报名

苏州市人才服务中心消息，今年下半年的“校园引才计划”将于10月启动，在全国高校和人才密集地区安排8条引才线路，开展组团招聘。即日起，有招聘意向的企业可以至人才服务中心报名。

根据目前暂定的路线，本次引才计划分为西北线（陕西西安）、西南线（四川成都-重庆）、东北线、华中线（安徽合肥-湖北武汉-湖南长沙）、山东线（山东济南-淄博-青岛-威海）、南京线、北京线等。合作高校包括清华大学、北京大学、中国农业大学、西安交通大学、山东大学、武汉大学等。

尹焱