

坐邮轮韩国游遇到台风 合同上有的济州岛不停了

暑期旅游投诉多 旅游部门发文规范邮轮游服务质量

无锡飞满洲里直航包机首航，结果上百名游客滞留无锡机场；坐歌诗达邮轮游韩国，但没有在济州岛停靠，还和邮轮上的船员起了冲突……暑期以来，无锡发生多起旅游投诉事件。昨天，无锡市旅游局、市旅行社行业协会以及多家旅行社老总就几起热点旅游事件进行了通报。旅游部门同时出台相关规定，进一步规范邮轮旅游产品。
陆媛

邮轮没去合同上标明的济州岛

回放:7月31日至8月4日,40多名无锡游客乘坐歌诗达邮轮“维多利亚”号赴韩国5日游,游客们称,不但行程单里写明的济州岛没有去成,还和邮轮上的意大利船员起了冲突。

旅行社方面称,由于台风邮轮不得不临时改变线路,并提出赔偿每位游客399元的济州岛上岸费。可不少游客认为,每人花了五六千元的团费,几百元的赔偿实在不能弥补他们的遗憾和损失。特别是在和船员纠纷中,游客心理上受到的伤害,是最难以忍受的。

进展:歌诗达邮轮公司发表声明称,该航

次由于受到“娜基莉”台风影响,为保证安全,决定取消停靠济州。该航次由上海中信国际旅行社有限公司及中国国旅(江苏)国际旅行社有限公司联合包船,8月2日晚决定取消次日济州岛停靠后,船方于第一时间通知两家包船旅行社,并通过船上广播及书面形式在当晚通知全船游客。同时,邮轮公司否认船员与游客发生肢体冲突,也声称没有辱骂游客及向游客泼洒不明液体。尽管邮轮公司表示将配合旅行社就补偿方案进行协商和后续沟通,但到昨天,补偿方案仍没有公布。

到满洲里包机首航出现“乌龙事件”

回放:7月11日,按原定计划,无锡飞满洲里直航包机首航将在当天17点左右起飞。可当游客们提前赶往机场时,却得到航班不知何时起飞的消息。当天傍晚,上百名游客滞留机场,一直延期到7月16日下午,这班飞机才起飞。

进展:在当天安排住宿以后,多数旅客由旅行社与航空公司协商,延期或更改出发地,继续前往呼伦贝尔草原。其中,一部分从上海、杭州等地转机前往满洲里,还有部分旅客

延期到7月16日从无锡出发。部分旅客选择退团,旅行社全额退款,并赔偿20%违约金。

昨天,无锡一家组团满洲里的旅行社负责人透露,首航“乌龙事件”虽然是因航空公司的原因引起的,但旅行社赔偿了20多万元。而且此事余波至今未了,7月11日当晚滞留满洲里准备返程的几名游客,也因飞机晚点,直到13日早上才到达无锡。游客对此非常不满,要求赔偿30%的违约金。

旅游局

发通知加强规范“邮轮游”服务质量

邮轮产品在锡城旅游市场颇受欢迎,仅乘坐歌诗达邮轮的无锡游客一年就超过上万人次。由于气候等人力不可抗因素或邮轮公司自身原因造成未经游客同意,擅自改变航线、改变停靠码头、停靠时间及船务员工服务质量问题,引发的旅游投诉呈上升趋势。

无锡市旅游监察支队发出《关于进一步加强“邮轮旅游产品”服务质量监管的通知》,要求旅行社必须与邮轮公司以合同形式约定双方的权利、义务和违约责任;必须制定应对有可能出现突发事件的应急处置预案。同时,旅行社必须与邮轮公司建立旅游投诉处理机制。另外,旅行社在与旅游者签订“邮轮旅游产品”合同时,必须非常明确具体地告知旅游者:如果因为气候等人力不可抗原因造成合同违约的赔偿责任和赔偿方法。

中华铅笔被假冒 “老凤祥”起诉12个小店主

提起“老凤祥”,人们首先想到的是黄金饰品,但老凤祥股份有限公司还拥有另一个知名产品——“中华”铅笔的注册商标专用权。日前,老凤祥公司在市场调查中发现,江阴共有12家小超市、零售店在销售假冒的“中华”牌铅笔,侵犯了它的合法权益,遂将这12家店一起告上了江阴法院,要求这些店立即停止销售假中华铅笔并赔偿损失。

“我冲着‘中华铅笔’的牌子,批了一盒回来就卖了,谁知道哪个是真,哪个是假,我不知道侵权了。”在法庭上,被告上法院并被索赔的江阴周庄的某小型超市老板李某懊恼地说,自己卖铅笔也就赚个几十上百元钱,现在却要赔偿上万元,实在不划算。

日前,经江阴法院审理认为,李某等人的行为已经构成商标侵权,根据相关法律法规,应停止侵权行为,同时还将分别承担数千元到上万元不等的经济赔偿。
金星 陈梦 薛晟

精装修商务写字楼 出租

现有无锡市南长区太湖广场附近,时代国际大厦四间精装修写字间出租,总面积约为270平方米左右,水、电、中央空调等一应俱全,可以直接入住。

地理位置优越,靠近地铁、公交站口,交通便利。可整租,也可分租。

联系电话:(0)18351018388

现代快报
公信铸就品质 贴近赢得信赖

远

独家视角 全球视野

世界报业百强 国内报纸发行量排名第12位
江苏省内发行量最大的都市早报 全面覆盖无锡城乡(含江阴、宜兴)
大无锡区域发行第一