



昨天,江苏省质监局公布了对7种凉席的抽检质量报告,结果显示,七成凉席存在质量问题。其中,网上热销的亚麻凉席竟然“全军覆没”,没有一款质量完全合格。而各种听上去“高大上”的新品种凉席,如竹纤维凉席、御藤凉席、冰丝凉席,都被证明是造概念,误导消费者。

通讯员 许纲
现代快报记者 朱蓓



江苏省质监局抽检的各种凉席
现代快报记者 朱蓓 摄

消费提醒

江苏省质监局抽检7种凉席共142个批次,其中七成存在问题

御藤凉席没有藤 冰丝凉席没有丝

专家:新品种凉席,很多是商家造概念误导消费者

七成凉席质量不给力

这次抽检的凉席分为7种,都是目前最常见的和销量最大的,有不少来自网购。为了监测消费者使用中的实际风险,这次抽检并非只对照国标进行检测,还抽检了一些涉及人体健康的风险监测项目,如重金属含量。抽检的凉席样品共有142个批次,存在问题的有108个批次,不符合率达到了76.1%。

在抽检的7种凉席中,情况最好的是再生纤维素纤维凉席,六成以上都符合相关标准,而其他几种凉席的不符合率都超过了五成,其中亚麻凉席最“坑人”,抽检的11个批次全部存在问题,冰丝席、竹席、御藤席的不符合率也都在八成以上。

从检测情况看,凉席质量好

坏与价格并不成正比。以皮凉席为例,4000元左右的皮凉席照例重金属超标,而2000元以下的皮凉席也有质量没问题的。

问题凉席: 铅超标、甲醛超标、掉色、缩水……

检测中“全军覆没”的亚麻凉席,不少都存在纤维含量不达标的问题。提醒消费者,一般纤维含量在100%的亚麻产品,价格在300-500元区间;价格100元以下的亚麻凉席,就基本不含麻了。亚麻席的另一个问题是“缩水”,检测结果显示,水洗尺寸变化率不符合标准的亚麻席占六成多。

对皮凉席来说,摩擦色牢度和耐水渍色牢度不达标是“硬伤”。摩擦色牢度不“给力”,轻则污染衣物,严重的话,凉席表面涂层层中的成分就会被人体接

触后吸收,对健康产生影响。竹凉席中也有6个批次染色牢度不符合标准。

甲醛超标是健康的隐形杀手。在这次检测中,有50%的竹席甲醛含量不符合标准。相关标准规定甲醛限值为75mg/kg,但天猫商城老蔡竹木旗舰店销售的规格为120×195cm的竹凉席,却被检出甲醛含量达到347mg/kg,超出标准限值3.6倍。

健康的另一大“杀手”重金属超标,也在这次抽检中屡现身影。皮凉席检测中,共有9个批次存在铅超标问题,超出国际生态纺织品标准中铅限量值90mg/kg,有一个批次皮凉席的铅含量高达551mg/kg,比限量的六倍还多。铅超标凉席的席面与皮肤长期接触,铅会被皮肤吸收。铅可引起造血、泌尿及神经

系统损伤,甚至影响胎儿和婴幼儿的智力发育。除了皮凉席,竹凉席中也有1个批次出现了铅超标的问题。

竹纤维、御藤、冰丝,都是“造概念”

在抽检中质监部门发现,市场上新品种凉席还不少,从竹纤维到御藤(仿藤)凉席,再到近两年热销的冰丝凉席……很多消费者只能从字面上理解凉席的材料。

这些听上去“高大上”的凉席到底用的是什么材料?南京市产品质量监督检验院纺织皮革服饰产品检验部部长赵敏华告诉现代快报记者,在抽检的再生纤维素纤维(粘胶纤维)凉席中,很多都标注为“竹纤维”,实际上竹纤维指的是竹原纤维,是直接

从竹子上取下来的长的韧皮纤维,经过简单加工制作而成的纤维。目前真的竹纤维还不能成熟地应用在纺织工业化生产上。“市场上所谓的竹纤维产品,其实是粘胶纤维,可能是竹浆粘胶纤维,也可能是其他原料生产的粘胶纤维。”

而御藤席等各种标明“藤席”的产品其实也不含藤。赵敏华说,这些“藤”席主要是纤维素材料做成,也就是纸质材料。而很多人以为跟“丝”有关的“冰丝”,也是一种不科学、不规范的说法。到目前为止,根本就没有关于“冰丝”的定义。“通过对所谓冰丝席的检测发现,它的材料基本上是聚酯纤维和纸(纤维素材料),个别也有用锦纶代替聚酯纤维的。”赵敏华说,这些凉席名称,不少都有“偷换概念”误导消费者的嫌疑。

家电维修,消费者面临尴尬

热水器已停产,缺配件修不成?

工商:家电停产后五年内应继续提供配件

近日,周先生家用了6年多的热水器坏了,检查后发现需要换主板,但这款热水器已经停产,找不到配件进行维修。商家说,出了保修期没法修;厂家说,产品到了报废年限该换新的。

现代快报记者从秦淮区工商部门获悉,近年来,消费者对家电维修服务的投诉明显增加,其中,家电维修遭遇配件不足,是消费者对家电厂商和经销商投诉的重点。

通讯员 侯小伟 黄蓓
现代快报记者 朱蓓

缺配件,热水器无法维修成“废铁”

“联系经销商想更换主板,却被告知,我家的热水器型号太老,厂家已经停产没有配件了。而且,热水器过了保修期,没办法进行退换货。”周先生无奈地说,“难道就因为少了一个小配件,我花几千块钱买的热水器就

成废铜烂铁了?”

周先生又联系上了品牌厂商。厂商的工作人员告诉周先生,他购买的那款热水器是2005年出产的,已经停产4年多了,根本配不到零部件,因此没办法进行维修。工作人员还告诉他,按照国家规定,热水器的使用年限是7-8年,2005年出产的热水器已经到了报废的时候,建议他以旧换新重新购买一台热水器。

得到这样的答复,周先生挺郁闷。他是2008年买的这款热水器,才用了6年多,怎么就报废了呢?最后,周先生拨打12315求助。

接到投诉后,秦淮区工商部门与经销商和厂商进行了联络。工商部门指出了厂家说法中存在的问题,依据《家用燃气燃烧器具安全管理规则》,燃气具从售出当日起,人工煤气热水器的判废年限为6年,液化石油气和天然气热水器判废年限为8年。周先生家的热水器的判废年限应从购买日期2008年2月开始计算,并非生产日期2005年。除此

之外,根据《部分商品修理更换退货责任规定》,相关产品的生产者应该保证在产品停产后五年内,继续提供符合技术要求的零配件。

经过工商部门的协调,厂商同意让周先生以市场价的6折“以旧换新”换购一台新的热水器。

产品停产后,保留配件5年的厂家很少

实际上,不少市民都遇到过与周先生类似的经历。一些家电需要维修时,常因为产品停产,配件不足无法维修。这时候,不少消费者只能自认倒霉购买新的。很多人都不知道,按照规定,厂家停产五年内,仍应继续提供相关零配件。

“目前,很多企业都做不到这一点,通常只是使用和产品尺寸相同的通用配件。”有8年家电维修经验的孙师傅说,一些零碎的小配件很难实现通用,非原装的配件也并不完全合适,原装配件缺失已成为家电维修的瓶颈。

秦淮区一家家电卖场的经理也坦言,卖场储存的配件大多以市场上流行的产品型号为主,遇到退市产品,只能联系厂商解决。他说,很多厂家在产品停产后,配件最多保存两年,按照规定保存5年就要承担库存成本。

对于停产商品维修缺配件的问题,厂家也有话要说。“很多家电厂商使用的部分配件并不是厂家自行生产,而是对外定点采购的。”一位国产品牌的区域负责人表示,“没有厂家会一次性投入大笔资金来订购配件,一旦某一机型停产,则出现零部件供应断档。”

秦淮工商分局的工作人员表示,为保障消费者的权益,厂家应该在设计产品时尽量采用标准化的通用件;在产品生命期内,应尽可能确保零部件供应。一旦遭遇“无米下锅”的尴尬,也该有完善的应急方案,如召回或置换等。而对于经销商,也应该在产品的售后服务中,严格履行国家三包规定,对于保修期内出现问题的产品,按规定给予维修或退换货处理。

装修也要留个心眼

施工改了地暖线竟没通知房主

快报讯(通讯员 冯阳 记者 朱蓓)近年来,很多家庭在装修时铺设了地暖。但消费者毕竟不是专业人士,一不小心,就可能被忽悠。近日,市民王先生就遇上这样的问题,商家私自更改了他家的线路,差点让他多掏一笔电费,还浪费不少能源。

王先生在装修房屋时,找来楼宇公司铺设地暖。经过一个多月的施工,地暖即将完工,但王先生却发现一件怪事,只要他打开次卧的地暖,卫生间里的地暖就自动开启。经过仔细排查,他发现,原来次卧的地暖和卫生间的地暖布线关连在一起了。王先生很纳闷,找来图纸看,但图纸上的线路布局并不是这样设计的,是商家在施工的过程中私自改变了线路。王先生随即找到商家要求重新布线。

商家虽然承认是自己的过错,却拒绝了王先生的要求。王先生找到雨花台区消协投诉。经过消协工作人员的调查,是商家在设计图纸时出现差错,施工时临时更改了原先的方案,没有及时和业主沟通,导致问题产生。最终,商家向王先生表达了歉意,并赔偿2500元损失。