

在南京青奥会召开进入最后倒计时之际,工商银行选拔的青奥金融服务团队昨日在宁正式出征,全力备战青奥金融服务。来自工行阿根廷分行、北京分行、上海分行、广东分行、深圳分行以及南京分行的员工们齐齐亮相,组成一道靓丽风景。



工商银行青奥金融服务团队正式出征

全力以赴做好青奥金融服务



工商银行青奥服务团队



工商银行江苏省分行副行长、营业部总经理王都富

青奥金融服务进入备战阶段

工商银行江苏省分行副行长、营业部总经理王都富,营业部副总经理潘晓波、纪委书记徐卫东、副总经理陈良元、资深经理邹国荣等出席活动。仪式上,王都富总经理表示,参与青奥、服务青奥是工商银行责无旁贷的历史使命,并希望全体金融服务团队成员以“奥运标准”的工作要求、奋发有为的精神状态,凝心聚力,坚决打赢青奥金融服务攻坚战。

随后,工商银行青奥语言支持团队、财务支持团队、青奥金融服务专区团队以及“青奥美天使”团队代表庄严宣誓,将弘

扬奥林匹克精神,努力提供热情、真诚、周到的服务,让微笑成为工商银行最好的名片,为青奥添彩,为祖国争光。

从2012年正式签约成为南京青奥会银行类独家合作伙伴以来,作为青奥金融服务工作的具体落地承办行,工商银行江苏分行营业部按照“奥运标准、最好工行”的要求,从组织推动、服务提升、支付环境建设、品牌宣传、业务创新、安全保障等方面入手,开展了大量工作,并取得良好成效。

青奥前夕,分行营业部针对各团队人员举办了集中培训,人力资源部联合个

金、运管、结现、服务办等部门,根据青奥期间网点的业务特点,制定了具有针对性的培训方案。通过集中授课、分组讨论、实地模拟操作,学员们全面掌握了个人外汇管理政策与产品、外币和证件反假、外汇业务的操作流程、贵金属业务与产品、网点重大突发事件应急处理、服务投诉处理、主要自助机具设备使用、保卫应急预案演练等相关知识,并聘请第三方服务培训机构进行了专业化服务礼仪培训,切实提升了各团队服务青奥的技能,为网点各项业务的顺利开展奠定了基础。

四大团队打造贴心金融服务

中国工商银行青奥金融服务团队由青奥语言支持团队、青奥金融服务专区团队、青奥财务支持团队、青奥美天使团队等四大团队组成。

在工商银行总行、省行的大力支持下,营业部从北京、上海、广东、深圳等地工行申请选拔了15名小语种人才,从阿根廷分行申请选拔了5名外籍员工;从南京大学、东南大学、河海大学选拔了3名外籍志愿者;并从南京选拔了7名管训生和20名优秀行内员工,组成国际化服务团队。

青奥财务支持团队的成员主要是营业部优秀青年员工及江苏省分行管理培训生。当中许多人都曾担任过奥运会志愿者,有着丰富的奥运服务经验。营业部还从全行评选出40位“青奥美天使”,作为工商银行青奥金融服务的对外形象大使。

在未来一个月里,青奥金融服务团队的全体成员们将身着体现青奥及工行元素的服饰,走进工商银行青奥金融服务专区、青奥核心网点,担任柜员、大堂经理、95588客服等一线服务岗位。(凌凌羽)

相关链接

近年来工商银行紧紧把握国际化发展重要机遇期,加速全球布局和功能建设,目前已直接进入40个国家和地区,拥有329家海外机构,并通过参股非洲最大银行南非标准银行间接布局非洲18个国家,形成了横跨六大洲的全球服务网络,确立了覆盖国家和地区范围最广的中资银行地位。

ICBC 中国工商银行



南京2014年青奥会合作伙伴
Official Partner of Nanjing 2014 Summer Youth Olympic Games



工银爱(I)运动信用卡(Visa卡)

i运动 i健康 i生活



工银爱(I)运动信用卡(Visa卡)是中国工商银行以第2届夏季青年奥林匹克运动会为主题,结合芯片、全市、减免货币转换费等独特功能优势,提供游泳、健身、乒乓球、羽毛球、网球、高尔夫、运动服饰与健身器材等运动类特惠权益,为广大运动爱好者打造的一款便民、利民与安全支付的运动健身类系列信用卡。

- 全介质、全等级,满足客户多样需求
- 全国高尔夫球场和练习场预订特惠
- 全国千家运动场馆折扣优惠
- 多币种、全币种,境内外支付畅通无阻
- 无条件减免外币兑换手续费
- 知名运动装备品牌特惠
- 奥运珍藏版透明卡面设计
- 安全的芯片技术与领先的行业应用



注:工银爱(I)运动信用卡(VISA卡)的使用范围及特惠商户清单详见工商银行官方网站。

网站: www.icbc.com.cn 服务热线: 95588