



漫画 雷小露

乱象1

封口费，
家装监理你也敢收？

装修过程中，一些工作较忙的业主并不能经常到施工现场监管施工过程。同时，由于装修专业性比较强，有不少业主看不懂、弄不清的细节，所以越来越多的市民选择家装监理，为自己的房子把关。但有业主向快报反映，房子装修后出现质量问题，监理公司和家装公司之间互相推托的情况屡见不鲜。

记者了解到，目前市场上监理人员的素质高低不一，那些不称职的监理往往会私下收取施工方的回扣。一位不愿透露姓名的监理人员告诉记者，有的时候消费者把监理费用交给了监理公司，但是在工程出现问题时，有些监理人员会私下向施工方收取或者索要所谓的“好处费”“封口费”，一般2000-3000元左右，然后为其大开绿灯。更有甚者，会串通施工方让业主增加不必要的找平、铲墙项目、虚报工程量等等，导致业主最后增加了许多不必要的支出。业内人士认为，这种收“黑钱”的行为难免损害监理公司形象，给工程质量埋下隐患。但是现在的监理人员流动性太大，有的监理在一个项目上最多不超过一年，拿了好处就换工地，也让监理公司非常无奈。江苏省家装协会监督站站长龚庭喜告诉记者，作为被监督一方，有些家装公司对监理人员也提出质疑，认为监理也属于家装行业，内行在看待同一问题上有所差别也属正常，有些监理的水平不一定就高于装饰公司。

业内人士告诉记者，其实在监理收费上，行业并不存在乱象，相对来说比较规范，但真正搞乱监理市场的就是上述的违规行为。记者咨询了实创、我乐等家装公司后得知，由家装公司提供的装修监理一般都不会额外收费。而独立的第三方监理公司一般都有自己的收费标准，南京市家庭装饰监理有限公司监理师李先生告诉记者，目前监理行业并没有统一的收费标准，有的按照装修总造价来收费，有的按照监理的项目收费。李先生说，一般3万元造价以下的装修工程，监理费用在2400元左右，在装修各个节点进行监理，大约进行11次监理，对于总的造价比较高或者距离较远的家装项目，收费会高一些。

目前针对收取“好处费”或者“封口费”的现象，监理行业只能靠开除相关人员进行处罚。

记者日前分几路对南京装修市场“乱象”做了一个摸底调查，在调查过程中发现，涉及调查的家装监理行业、防盗窗市场、以及现在比较流行的“硅藻泥”，都存在这样或者那样的问题，而更令记者担心的是，涉及调查的这三个方面，相关规定不是没有就是很乱，行业自律似乎成为了唯一一个责任砝码。

文/现代快报记者 陈勇民 徐赞睿

有人收“封口费”，谁来监督家装监理？
防盗窗成“摆设”，谁来给防盗窗加个“紧箍咒”？
环保概念满天飞，谁来给“硅藻泥”正个名？

南京家装市场 乱象调查

乱象2

防盗窗，偷工减料成“潜规则”？

魏师傅从事防盗窗安装有不少年头了，算是一个老行内人。他告诉记者，目前业内有个潜规则，安装防盗窗全是按照客户家中窗户的实际面积算钱，这种算法表面看似公平公正，但猫腻就在其中。

厂家往往不顾防盗窗钢条间距的安全标准值（钢条间距越小越有安全保障），为降低成本，就会少使用钢条，同样面积的窗户，相差两三根钢条客户是看不出来的，他们只要看上去漂亮就行。这对有孩子的家庭来说却是一道“鬼门关”，小孩轻易就能钻过去发生危险。另一种作弊方式就是，用直径小的钢条糊弄客户，也能赚到不少黑心钱，给盗贼贼人打开了方便之门。

魏师傅说，合格的防盗钢窗必须用直径1.2厘米以上、符合国家质量要求的钢材。防盗窗横间距不能超过10厘米，纵间距不能超过30厘米。焊接工艺要求不能点焊，必须面焊，焊接连接点必须到穿孔的标准。但实际操作中有的客户会对间距的尺寸提出特殊要求，如果存在安全隐患，施工人员一定得当面告知，提醒注意，这

挣的是良心钱。但是防盗窗行业没有一个统一的标准，各说各的理。

记者在光华门和江东门地区调查了几个防盗窗品牌。在一家名叫“逢春”的防盗窗店面墙上，写着“可承受抗击力3.9吨”。记者想了解这“3.9吨”的数据是如何得来的。店员表示，随你用脚踹用拳头捶，但却没有拿出任何检测的相关证明。

“我们的防盗窗是从德国进口来的，有各种成型的规格和尺寸，按每扇多少平方米销售，所以不量身定制。”光华门一家叫“利普”防盗窗店的陆店长向记者介绍说，目前每平方米5688元，送五金配件。“如果我家的窗户开口比你这边最大尺寸的防盗窗还要大怎么办？”陆店长称，她平时也遇到过不少这样的问题，用户只能适应他们的产品。

江苏省家装协会监督站站长龚庭喜告诉记者，国家《住宅建筑规范》对阳台、楼梯栏杆的高度、分隔、间隙有着明确的规定，但对加装防盗窗没有相关的规定和标准。有些防盗窗生产企业有较规范的标准，但仅属于企业自行制订的生产标准。

乱象3

卖个硅藻泥，
商家自说自话？

“纯天然无毒可以养鱼”“会呼吸的墙”“负氧缔造专家”“养眼保护视力”。乍一看这些宣传语，不少人还以为是哪一种环保植物呢，但您猜错了，这宣传的是一种被称为硅藻泥的涂料。日前，记者采访了解到，南京各大建材卖场的硅藻泥乱象丛生，产品参差不齐，售价悬殊，真假难辨。特别是商家自说自话，同行间内讧互相掐架，更让消费者不知所措。

在江东路一家建材卖场，一款品名叫“家鹭”的硅藻泥，打出的“养眼保护视力”的宣传广告较醒目，“你家的硅藻泥如何保护视力？”记者问道。“这个我不了解，我刚上班不到两个月。”一年轻店员回答说。这时一位年龄较大的店员告诉记者，硅藻泥会吸收光源不散光，所以养眼保护视力。

一个品牌叫“妮都”的硅藻泥，商家在其门头打出了“会呼吸的墙”和“负氧缔造专家”。记者向销售人员咨询道，这没有生命的墙，如何能够呼吸？店员说，“硅藻泥刷在墙上后，会自然形成细毛孔，可以有效地吸收甲醛等有毒气体，并释放出负氧离子，避免室内有毒气体和电磁辐射对家人的伤害。”

在另外一家硅藻泥专卖店里，记者看到十多条热带小鱼，在鱼缸底放有五颜六色硅藻泥的水中游玩。“您看，我们的硅藻泥就这么环保无毒，小鱼儿吃了都没有问题，何况刷在家里的墙上。”一位女士笑容满面地向记者介绍。

“斜对面的店家说其产品可以养鱼，你们的能不能做到这一点？”记者走进旁边另一家硅藻泥店内，询问一位自称是店长的蒋女士。“那都是在作秀，鱼养了一两天死掉又换一批新的，会让你看到吗？”店长这样告诉记者，有的厂家还宣传可以种植花草呢，他们用什么材料养花种草会让消费者全程了解吗？就是给你一包带回家可以养活花草，实话告诉你吧，那也是普通的土壤。即便是纯正的硅藻泥让你带回家养鱼栽花，最后送到你家刷上墙头的是不是纯正的硅藻泥，还得打个大大的问号。

记者在走访时也发现，几个品牌的硅藻泥厂商，还打出自己是行业标准起草单位的招牌。

南京工业大学材料科学与工程学院相关专家表示，纯正的硅藻泥价格大多较高，这是由于主要原材料——硅藻土的稀缺性决定的。高品质的硅藻土储量有限，且生产工艺较为复杂，因此价格要略高于乳胶漆和壁纸。市面上包工包料每平方米仅100元左右的所谓“硅藻泥”，大多数只有泥，没有硅藻。