

江苏省消协发布上半年投诉数据和典型案例

乱发宣传短信 商家被罚1000元

昨天,江苏省消协公布了今年上半年的消费投诉情况,受到新《消法》等因素影响,上半年投诉量比去年同期增长了将近一倍,合同问题和网购问题成为投诉的“重灾区”。今年3月15日,新《消法》正式实施,其中不少新规都在上半年的投诉维权中得到了应用。江阴一商家在没有经过消费者同意的情况下,花50元找人向近1500名同一号段的手机用户发送了商业宣传短信,最终依据新《消法》被工商部门处罚1000元。

通讯员 袁传敏 实习生 陈娟 现代快报记者 朱蓓

典型案例

未经同意给近1500人发宣传短信 江阴一商家被罚了1000元

今年3月15日执行的新《消法》对于个人信息保护增加了不少条款,商家未经同意不得给消费者发送商业信息便是其中一条。今年4月20日,江阴消费者委员会澄南分会接到了市民张先生的投诉。投诉中提到,城中商贸城在没有经过他本人同意的情况下,向他发送了一条商业短信。商业短信的内容是,“城中菜场旁城中商贸城是经营服装鞋帽内衣百货箱包的专业商城,汇集了数万款春夏季时尚品牌商品,即日起举办庆祝商城开业六周年,正在展销欢迎光临选购。”

经澄南分会的工作人员调查核实,这个商家在今年4月20日,花了

50元委托另外一个市民俞某,通过随机手机号码,向近1500名同一号段的手机用户,发出了这条商业宣传短信,这些商业短信,基本都没有取得短信接收者的同意。

新《消法》中有明文规定,“经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。”消委澄南分会责令商家改正行为,并将这个案例移交到了江阴工商局澄南分局,最终,工商部门依据相关法律法规,对该商家进行了1000元的行政处罚。

很多人都曾收到过“未经同意”的商业短信,但却不知该怎样维权,消协提醒,可拨打12315热线投诉。



漫画 俞晓翔

分析

合同问题成投诉热点

今年上半年,江苏各级消费者协会受理消费者投诉65132件。这个数字,比去年同期增长了将近一倍。过去,商品质量问题常常是消费者诟病最多的,但今年上半年的消费投诉中,合同问题尤为突出,达到了19653件,占到了总量的30.17%,同比增长144.53%,跃居第一。

江苏省消协相关负责人表示,根据新《消法》中的条款规定,经营者的不公平、不合理的格式条款,都是违法的,相关部门应该加强对合同内容的备案和审查。

网购乱象仍严重

今年上半年,江苏销售服务类的投诉有10099件,同比增长了122.79%,而这类投诉中,七成都是网购。江苏省消协认为,网购的人越来越多,消费量也越来越大,但电商服务却是良莠不齐,缺乏有效的规范和自律。

除了网购之外,另一投诉“重灾区”就是餐饮服务,这方面的投诉增长超过了1.2倍。

江苏整治房地产市场,工商部门查处3100件违法案件

拿学区当幌子 开发商被罚10万元

买房是人生大事,但如果买房时遇上了虚假宣传、面积缩水、强制交易、不公平的格式条款等各种“猫腻”,消费者就得小心自己的钱包被“狠宰”了。昨天,现代快报记者从江苏省工商局获悉,从今年3月以来,工商部门对房地产市场进行了专项整治,立案查处了各种房地产违法案件3100件,罚没款达到了3356.81万元。

通讯员 官尚轩 实习生 陈娟 现代快报记者 朱蓓

截至今年6月底,3100件房地产违法案件被查处,其中,违法广告就占到了930件,工商部门调查发现,不少房地产商都存在虚假宣传的问题。

在调查中,工商部门还对365房产网、新浪乐居、安居客等网络平台和赶集网等中介平台发布的广告进行了审查。

除了违法广告“横行”以外,不公平的格式条款也同样是买房人遇到的一大“陷阱”,这次被查处的合同类案件共129件,工商部门纠正了不平等的格式条款363条,撤销了178

类的不公平格式合同条款。“房地产商以自己的优势地位制定格式条款,常常存在不对等、不公平的情况,很多条款都免除了商家责任,比如延迟交房怎么办,很多条款都对商家有利。”江苏省工商局合同处处长邵德冲说。

在房地产行业,不正当竞争也同样存在,房地产企业经营者与相关行业存在商业贿赂行为、强制交易、附加不合理条件等不正当竞争行为。

截至6月底,工商部门共查处房地产市场不正当竞争案件221件。

典型案例

开发商竟拿学区当幌子

近日,南京一开发商的泗阳分公司进行商品房销售时,宣传房子是学区房。在销售人员的口头宣传、承诺和商家制作的宣传广告中,都含有“实景买到××泗中学区更满意”等内容。但工商部门调查发现,售卖的商品房实际上,并非泗阳中学的“施教区”。依据《反不正当竞争法》和《广告法》的规定,工商部门对开发商作出责令停止违法行为,罚款10万元的行政处罚。

廉政

南京江宁两公务人员 涉严重经济问题被查

快报讯(记者 鹿伟)昨天,南京市纪委监察局官方微博“@钟山清风”公布消息称,近日,江宁区纪委根据办案中发现的线索,查明该区高新园区管委会副调研员严强、秣陵街道拆迁办工作人员顾敏涉嫌严重经济问题。目前两人正接受组织调查。

苏州相城农业局原局长 受贿200多万获刑15年

快报讯(通讯员 刘福龙 刘羽 记者 何浩)昨天,现代快报记者从苏州市相城区人民法院获悉,近日,该院相继对区农业局系列贪腐案进行了宣判,相城区农业局原局长杨荣林、原副局长陈水男、农业局下属畜牧兽医站原站长杨建国、动物卫生监督所原所长周荣元4人,因犯受贿罪、滥用职权罪,被数罪并罚,分别被判处有期徒刑9年6个月至15年不等的有期徒刑。

据查,4人共造成国家财产损失高达1170万元。此外,4人在绿化工程建设、花木采购等方面还各有受贿情节。其中,杨荣林受贿数额高达262.5万元,其余3人受贿数额均在20万至30万元之间。相城法院经审理最终决定:对杨荣林判处有期徒刑15年,并处没收财产人民币80万元;对陈水男判处有期徒刑12年9个月,并处没收财产人民币8万元;对杨建国判处有期徒刑12年6个月,并处没收财产人民币8万元;对周荣元判处有期徒刑9年6个月,并处没收财产人民币8万元。

短短两天内 无锡3名官员被查

快报讯(记者 陆媛)昨天,中共无锡市纪律检查委员会官方网站发布消息称,宜兴市招标投标中心副主任周栋伟涉嫌严重违纪,目前正接受组织调查。宜兴市教育局督导科科长周俊文也因涉嫌严重违纪,目前正接受组织调查。就在前一天,无锡纪委刚发布,无锡市南长区住房保障和房产管理局财务科长朱小萍涉嫌严重违纪,目前正接受组织调查。短短2天,又有3名官员因为涉嫌严重违纪“落马”。

加入 中医养生俱乐部

会说话的血糖仪 仅限1000台免费大赠送

你还在为血糖忽高不低不稳定犯愁吗?
会说话的血糖仪独有语音功能、高清晰超大液晶显示;可定期监测结果,为你制订个性化治疗方案;可无痛采血,具有年、月、日、时间显示功能,让你方便管理血糖;可储存180组最新的检测结果,具有超大的存储空间。

标准配件

1. 血糖测试仪
2. 血糖仪便携皮包
3. 100支无痛感采血针
4. 100片酒精棉
5. 仪器保修卡
6. 操作手册
7. 结果记录手册

另配专业试纸,真空包装,保质期是普通试纸的9倍。

会员热线: 400-117-5180