

发放延误餐、登记住宿、滚动播放航班信息……

禄口机场大面积航班延误 T2航站楼昨首迎大考

“

昨天南京禄口机场出现大面积航班延误,这是南京禄口机场自启用T2航站楼以来,首次面临航班延误大考验。现代快报记者了解到,受流控影响,华东区域航班出现大面积延误,除南京禄口机场外,上海、杭州等地的机场航班也出现大面积延误。昨天,现代快报记者在T2航站楼内看到,航班延误后,禄口机场各驻场航空公司均制定了应急处置预案,确保机场平稳运行。

见习记者 徐红
现代快报记者
廖健伟 刘伟娟



屏幕显示很多航班延误



很多旅客到柜台要求改签 现代快报记者 邱稚真 摄

南京禄口机场 昨延误航班超20个

近日,一则民航消息网上热传,称近一个月内,国内12大机场将出现航班大面积延误现象。对此,南京禄口机场工作人员表示,航班延误情况,其实每天都有。网传航班延误将持续近一个月,该工作人员表示否认。

昨天,现代快报记者从民航部门了解到,近期,受流控影响,航班会出现不同程度的延误,建议小伙伴们出发前,及时与航空公司取得联系。那么,受流控影响,航班计划会不会减少呢?对此,民航相关工作人员表示,这要看航空公司的意见。不过,现代快报记者了解到,昨天起降航班量比前一天要少。具体情况,相关工作人员表示不愿意透露。截至昨晚8点,南京禄口机场共取消航班5个,延误1小时以上航班,超过20个。

应对1 改签,破例给乘客升舱

昨天下午1点30分,现代快报记者来到了禄口机场的T2航站楼。根据航班信息牌上的显示,有11班飞机晚点或者取消。

“哎呀,航班怎么取消了?”一进航站楼大厅,王先生就看到了自己航班被取消的消息。王先生购买的是海南航空HU7274号航班,这趟航班是飞去大连的,预计起飞时间是昨天下午3点15分。据海南航空公司在禄口机场的工作人员介绍,这趟航班已经由于流量控制,被迫取消了。

“现在可以帮您改签去东航下午4点多的一趟航班。你看可以吗?”工作人员告诉王先生。在征得王先生的同意后,工作人员交给王先生一张改签单,叫王先生拿去相应窗口换登机牌。

不过,工作人员也告诉王先生,由于昨天改签的旅客很多,东

航的这趟航班可能已经没有剩余的座位,“如果没有座位了,我们再来帮您协调。”工作人员说。

与王先生同坐一趟航班的黄女士,就为了找空位,先后改签了4趟航班。

“我是带着孩子来的,前面三次,不是没有我的座位,就是没有孩子的座位。这已经是我们第四次改签了。”黄女士说。

由于座位实在是紧张,为了给黄女士母子找到座位,航空公司破例将黄女士母子的经济舱升级到了头等舱。“虽然多等了一会,但是有头等舱坐了,还是值得的。”听说自己能坐上头等舱,刚刚还垂头丧气的小男孩一下子有了精神。

据海南航空公司的工作人员介绍,旅客因为航班延误而需要改签,即便最终需要升舱,他们也是不收取任何费用的。

应对2 管吃管住

南方航空公司的一位负责人告诉记者,由于南京上空的流量控制还会持续一段时间,他们早已做好了全套的应急预案。

“目前,我们已经准备好了飞机的延误餐,只要在饭点时还在候机,就可以凭登机牌领取延误餐。此外,如果有航班当天无法起飞,我们也会为旅客准备宾馆。”这位负责人说。

虽然各家航空公司采取了应急措施,不过,部分旅客仍然表达了一些不满。“就算是不可控的因素,航班取消前总归可以给我们发个短信吧。”虽然顺利办完了改签,但是王先生还是提出了自己的意见。

相比王先生,张先生就幸运得多,昨天一早,张先生就接到了航空公司的短信,“短信说我的航班取消了,要我早点来机场办理改签。所以我原本是晚上6点多的飞机,下午2点就先赶过来了。”张先生说。

京沪高铁“热趴”了? 近40趟车晚点!

“

最近航班大面积延误,那就改乘高铁吧。没想到,不少乘客又碰上了“高铁趴窝”。7月19日,宁杭高铁发生系统故障。昨天,京沪高铁又发生系统故障,导致不少列车晚点。昨天,现代快报记者从铁路部门了解到,昨天,京沪高铁全天开行动车组列车226趟,其中晚点列车近40趟,大部分列车晚点时间在2至3小时。

现代快报记者
付瑞利 刘伟娟



京沪高铁 近40趟列车晚点

昨天上午10点20分左右,京沪高铁定远至蚌埠南段发生故障。故障发生后,京沪高铁双向列车不得不停止通行。沿线的南京南站、蚌埠站、苏州站等车站,均有列车长时间“趴窝”在轨道上。截至下午2点20分,京沪高铁线路晚点列车达到23趟。其中,有5趟列车晚点3小时以上,到了下午4点20分,晚点列车又增加了16趟,其中晚点3小时以上的达10趟列车。



南京南站多辆列车晚点,大批旅客滞留 现代快报记者 李雨泽 摄

探访

乘客躺在地上休息,候车厅水卖疯了

昨天下午,现代快报记者来到南京南站,候车大厅里,检票口前的座位几乎满座。有人等得太久,索性躺在地上,“人太多,感觉冷气也不给力,地上凉快点。”

旅客滞留,也加重了车站工作人员的负担。一名保洁员说:“以前一天拖500桶垃圾,今天最起码增加两三百桶。”

另外,大厅里有20台自动售水机。为了满足乘客需要,工作人

员推着成箱的饮料,挨个补货。“今天人多,买水、买饮料的也就多。”一名工作人员抹抹额头的汗水,根本来不及接受采访,推着小拖车就去忙了。

一位乘客吐槽,自己害怕赶不上车,急急忙忙跑过来,结果到了才知道列车晚点。“我建议铁路部门应该及时与乘客沟通,把最新消息发到乘客的手机上,也可以缓解车站的人流量。”他说。

原因

可能是“热趴”的

上海铁路局辖区范围内,为何频频发生高铁线路故障?有业内人士分析,这可能跟华东地区持续35度以上的高温有一定的关系。持续高温下,设备故障率有所提高。

昨天,京沪高铁晚点列车中,不少列车停运停电后,空调也停了。如G32次列车,昨天上午9点42分开出南京南站后,列车往北京方向开行了40分钟后就停运了。不久,车上的照明灯停了,空调也停了。

一名业内人士分析说,昨天的故障属于信号故障。因为,车上的照明,靠车辆本身就可以供电。而车上的空调,需要接触网来供电。从昨天受影响列车空调断电的情况来看,该人士分析说,可能是接触网供电系统发生故障。而接触网发生故障的原因,有可能是天热用电量过大,导致跳闸引起的。

现代快报记者了解到,铁路供电是一段一段的。一般情况下,10公里的铁路,会由一个变电站供电。一旦发生故障,排查起来需要一段时间。因此,铁路发生故障后,恢复都要在几个小时之后。