

走进企业进行帮扶,深入社区开展宣传……

新区质监人五点诠释“服务2014”

2014年对于质监新区分局来说,“服务”是一个热门的关键词。对产品,新区质监人奉行“把关安全,严格准入”;对于企业,新区质监人希望帮助他们“标准在手,市场我有”;对于市民,新区质监人希望能“全心服务,满意优先”。与此同时,记者在采访中也发现,在刚过去的上半年,党的群众路线教育实践活动,对企业的服务指导、监督管理,深化质量强区建设工作,保障食品生产和特种设备安全——这些都成了新区质监人的亮点工作,可圈可点。

唐奕



走进企业 现场指导 促进企业安全生产——钱国新局长带队走访企业,征求意见



食品安全宣贯从娃娃抓起



无锡质监新区分局领导深入企业帮扶



质监宣传深入一线服务百姓



特种设备安全宣传进社区 质监供图

1 服务深化年,高效服务企业

为贯彻落实国务院《质量发展纲要》,深化质量强市示范城市建设,提升全区质量发展总体水平,满足企业服务需求,3月27日无锡质监新区分局与新区企服局联合举办“服务企业,提升产品质量”主题活动,对100多家外资(合资)企业质量负责人进行了培训。

质监新区分局副局长陈志范向企业介绍了质量技术监督法律法规、分局的服务举措以及技术机构所能提供的技术支持,从详实的数据资料、重点的法律条文、现实的行政处罚案例、先进的企业服务措施等方面切入,给大家上了生动的一课。课后,许多企业代表与现场的质监分局工作人员、技术机构代表进行交流、咨询。

此次培训让外资(合资)企业质量负责人有机会全面了解质监局工作、学习质量监督法律法规、认识产品质量的重要性,从而推动企业提高产品质量和完善企业质量管理体系,促进新区产业升级、结构转型。今年在党的群众路线教育实践活动中,质监新区分局还将出台更多服务企业的举措,为促进企业发展、帮助企业解困,深入推进新区“质量强区”工作而努力。

2 服务企业,借力标准掌控话语权

新区依靠人才支撑集聚科技创新资源,从“世界工厂”崛起为创新创业高地,引导企业以技术创新带动标准研制修订,成为主导标准制定的“高地”。

“实施标准化战略、参与标准竞争是高、精、尖技术创新型企业推进发展、建立核心竞争力的重要途径。”目前已有17家企业主导了39项国际、国家和行业标准的制修订,59家企业承担或参与了217项标准制修订,以企业为主体拥有的国际、国家标准化专业技术组织6个,大力提高产品的市场竞争力。新兴产业的发展,最重要的是掌握标准,掌握了标准就掌控了市场话语权。当前,国际物联网标准一半由无锡制定。目前新区已主导或参与物联网国际、国家及行业标准26项,牢牢把握物联网行业话语权,为本地企业参与国际竞争打好前哨。

用科技创新增强实力,将独立知识产权的创新成果上升为国际、国家和行业标准,新区企业产品驰骋国内、国际市场。相比2006年前的11家企业12项标准,新区企业的参与面以及标准制定数量都呈现跳跃式发展。

3 倡导诚信计量,规范集贸市场经营秩序

为了规范市场经营秩序、切实保护消费者合法权益,无锡质监新区分局联合无锡市计量测试中心对新区范围内10多家农贸市场所用的2161台电子计价秤进行免费检定,并积极倡导市场开展诚信计量活动。

集贸市场一般有地方政府主办、私人承包、合伙经营等多种经营方式,市场内商户规模不尽相同,摊主流动性比较大,这些特点都给计量器具的管理带来了难度。对此,分局要求集贸市场主办者必须制定集贸市场管理制度,内容应包含计量器具监督管理、商品计量监督管理、计量行为监督管理,并要求组织实施。同时要求主办者与摊主签订入场经营协议,其中应明确有关计量活动的权利义务和相应的法律责任,合理配备公平秤,并有专人负责,对纠纷裁决要有记录,确保公正、公开、公平的原则。

在严格管理的前提下,分局推动集贸市场主办者在市场内倡导计量诚信观念,对商户进行诚信计量教育,推动开展诚信计量自我承诺活动,建立长效的监管机制,规范市场的经营秩序。

4 减免小微企业费用,创新服务企业措施

据介绍,2013年全年,无锡质监新区分局全面落实免征小型微型企业组织机构代码证书工本费的政策,按照企业申报人员提供的资料信息,及时、准确地引导企业填报《小型微型企业认定申请表》。通过公示文件,主动提醒企业填报,并细致讲解细则,积极提供服务,真正把政府为民办事、服务企业的理念传递给企业。一年来,共减免了4640家小型微型企业工本费,合计人民币83520元。

今年,新区质监代码窗口在践行党的群众路线教育中不断改进工作作风、提高办事效率、提升服务水平,严格执行服务承诺制、首问负责制,开展延时服务、预约服务。具体措施包括:1.简化流程。窗口实现“一站式”服务,调整业务工作由各环节分离交叉办理到1个窗口全业务受理,解决了服务效率瓶颈问题,提高窗口接办能力,有效避免了办事群众长时间排队等候的现象;2.强化培训。窗口对工作人员进行有针对性的业务培训,提高每位工作人员的业务素质,熟练掌握各个环节的操作,衔接到位。同时对证书年检环节严格把关,确保信息可靠准确。质监窗口不断推出便民利民的服务新举措,得到了各级领导与服务对象的一致认可,获新区服务中心2014年一季度红旗窗口称号。

5 深入调研小区电梯安全工作

今年以来,电梯安全相关的投诉举报呈现出爆发趋势。记者了解到,新区相关电梯投诉主要通过12345政府公共服务热线进行反映。仅上半年就接到40起,超过去年总量,其中37起为住宅电梯。电梯的故障多为装修高峰搬运物料、使用不当所致。为了及时有效地处理安全隐患,质监新区分局对问题突出的安居房小区向地方政府进行了通报,并与街道、小区物业、电梯维保单位召开了专题协调会,开展了专项整治。

其间,3月28日,无锡质监新区分局顾东方副局长到新区硕放街道,专题调研了小区电梯安全工作。顾东方副局长与街道管理部门、小区物业和电梯维保单位等相关单位进行面对面交流,了解了小区电梯使用管理方面的情况,并征求了各方对分局工作的意见。小区物业、电梯维保单位反映小区居民时有电梯使用不规范、电梯日常难管理等问题,对质监工作作风、工作效率都表示肯定。顾东方副局长表示,分局将加大电梯使用规范、相关法律法规的宣传力度,认真研究解决调研过程中发现的问题,将党的群众路线教育实践活动落到实处。