

# 眼镜“三包”时隔八年出新规 成镜类产品7天无条件退货 配装眼镜只能退镜架



昨天上午,南京眼镜行业协会与南京市消费者协会联合发布了新版《眼镜产品质量包用期规定》(试行稿),这是时隔8年后,两家协会再次对眼镜的“三包”服务做出明确规定。新规定从昨天起开始试行,试行一年后将出台正式版。试行稿中,参考了新《消法》中的“网购后悔权”,对于各种成镜类眼镜和配装眼镜中眼镜架,都实行“7天无条件退货”。

通讯员 王芙蓉 现代快报记者 朱蓓

## 眼镜消费投诉量猛增,南京出台“三包”新规

昨天,现代快报记者从南京市消协了解到,今年上半年,消协共受理各类眼镜咨询161人次,其中有效投诉88件,而2013年全年的眼镜投诉共71件。

眼镜消费投诉增多,眼镜产品层出不穷,在处理各种新类型的纠纷时,2006年版的《南京市眼镜质量包用期规定》已经跟不上趟儿了。

2006年出台的规定只对眼镜片、减反膜镜片、眼镜架三个方面的质量包用期限和包用范围给出规定,新规则扩大了“三包”范围,细化分为光学眼镜架、光学眼镜片、配装眼镜、成镜类和角膜接触镜产品等。根据物理性能不同,光学玻璃

如果出现划痕、脱膜都在包用范围内;常见的热固型光学树脂镜片如果出现开裂、划痕、脱膜都在包用范围内。

而光学眼镜架则根据产品价格对包用期限分档,共有5档:低于400元的光学眼镜架包用30天;401~1000元的包用90天;1001元~3000元的包用180天,3001元~5000元包用1年,而超过5001元的高档眼镜架包用期则更长,达到2年。

一些眼镜店常常使用打折措施来进行促销,按眼镜架包用的档次分布按标价还是成交价算呢?南京市眼镜行业协会秘书长王云说:“价格主要依据购货凭证和购货发票,标价则作为参考。”这些眼镜架的包用范围包括脱焊、镀层脱落、螺丝脱落和滑牙等各项问题。

与老版规定相比,新版规定还新增了角膜接触镜,也就是俗称的“隐形眼镜”。除了抛弃型软镜的包用期限只有1天外,其他的软镜和全功能护理液的包用期限都是7天。

## 成镜类眼镜和眼镜架今后可“7天无条件退货”

不少消费者抱怨,新配的眼镜戴着不舒服,但想退货却很难。

新规中对于眼镜退货也有明确要求,成镜类产品如老花镜、遮阳镜,只要外观完好,包装齐全,不影响二次销售都能在7天内无条件退货。当然,如果是验光配装的老花镜,则属于装配镜,不在无条件退货的范围内。

配装的眼镜要将镜架和镜片分开处理,镜架同样可以7天无条件退

货,但镜片因为是定制加工产品,如果镜片割边装配后,没有质量问题,就不能退货了。当然,退货规定中也明确提到,镜片的光学数据必须符合国家标准和处方要求。

隐形眼镜在销售时须经顾客试戴适应并确认。售出后,在没有质量问题的情况下不给退货。

王云介绍,新规试行稿实施后,南京眼镜行业协会将要求全市眼镜经营销售企业,在店堂里公示《南京市眼镜质量包用期规定(试行)》的主要内容。“这项规定对全南京的眼镜经营企业和机构有普遍约束力。”

作为试行稿,这项新规从7月2日起试行一年,试行过程中,南京眼镜行业协会将根据具体运用情况和各方意见建议,进行完善,一年后将出台正式版的《南京市眼镜质量包用期规定》。

## 24辆纯电动出租车昨天投运

不收燃油附加费  
4公里内最划算

继去年底6辆纯电动出租车“试跑”后,昨天,24辆纯电动出租车正式投放。按照计划,青奥会前南京共计将投放400辆纯电动出租车。

按照此前公布的运价方案,纯电动出租车起步价为2.5公里9元,之后每公里2.9元,不收燃油附加费。现代快报记者算了一笔账,在4公里以内,纯电动出租车的运价比普通出租车还要便宜;超过4公里,比中档出租车少2元。

驾驶员最担心充电的问题,记者了解到,目前全市有3个充电站可用,这个月还将有11个充电站通电使用,届时14个站共计将有299个充电桩,充电将变得更加方便。驾驶员只要下载一个叫“BYD充电”的手机软件,就能知道距离自己最近的充电站在哪里,还有几个可用充电桩。

江南纯电动出租公司相关负责人介绍,纯电动出租车充满电需要60度电左右,在不开空调的情况下可跑260公里。用充电桩充电,每度电0.88元,一次充满花费50多元。目前,南京大多数出租车已经“油改气”,一般来说,加满一次可跑180公里,花费90元左右,对比来看,纯电动出租车运营成本更低。不过,纯电动出租车充满电用时较长,大概需要2小时。

现代快报记者 刘伟伟

## 番茄红素引发世界关注

科学证明,人体内的单线态氧和氧自由基是侵害人体自身免疫系统的罪魁祸首。番茄红素清除自由基的功效远胜于其他类胡萝卜素和维生素E,其淬灭单线态氧速率常数是维生素E的100倍。它可以有效地预防因衰老,免疫力下降引起的各种疾病。男性通过服用番茄红素可以缓解因前列腺疾病带来的诸多痛苦,番茄红素通过人体脂蛋白运输到全身各器官,在睾丸、前列腺处浓度最高。番茄红素能淬灭自由基,清除侵入前列腺的毒素,调节前列腺液,使PH值保持在6-6.5,为精子提供舒适的活动环境,增强精

子活性。番茄红素还会促进血液中胶原蛋白和弹性蛋白的结合,使女性的肌肤充满弹性,还可大大降低乳腺、宫颈疾病的发生机率。因此,它受到世界各国专家的关注。目前,全球包括以色列、美国、日本、法国、德国、新加坡、英国在内的多个国家的中老年人,都在服用番茄红素产品,发达国家服用番茄红素已蔚然成风。

### 选番茄红素一定要会三看

一看原料。以色列的番茄是目前世界上品质出众的番茄品种。它

所提取出来的番茄红素含量比普通番茄要多15%-20%,同时以色列研究番茄红素的历史更为悠久,其生产的番茄红素原料,受到世界各国的一致认可。

二看技术。番茄红素是脂溶性物质,小肠对其的吸收率是最高的,但番茄红素提取之后不稳定,易被氧化降解,所以具备优良的包埋技术才能同时解决番茄红素的脂溶性和稳定性。

三看含量。由于番茄红素在人体内不可再生并不断被消耗,因此人体需要通过外部摄入来达到补充番茄红素的目的,因此高含量番茄红素更受消费者青睐。

## 前列腺疾病患者的福音

### 前列腺疾病专家服务热线现已开通

随着年龄的增长,人体疾病会越来越多,特别是40岁以后,体征反应明显,对于男性而言,40岁以上男性是前列腺疾病的高发人群;我国40-49岁男性前列腺的患病率为19%;50-59岁男性前列腺的患病率上升至38%;60-69岁男性的患病率则高达56%。但大多数人对前列腺疾病的了解还存在很多误区甚至盲区。对此,专家呼吁中老年男性应对前列腺疾病有一个正确的认知,及早检测,及早预防。

即日起,南京健康产业商会、南京保健养生协会联合为南京市广大前列腺疾病患者开通前列腺疾病的专家咨询通道,特邀国内三甲医院数位著名专家联合来为大家提供免费咨询服务,就如何避免前

列腺手术、减少起夜次数、缓解因前列腺疾病带来的各种生活困扰等问题进行一对一的指导。受邀专家都曾来自国内各大知名医院,都是各院系的医疗骨干,临床经验丰富,对于中老年人常见疾病及前列腺方面疾病有着颇深的造诣。

温馨提示:受南京健康产业商会之邀,名医免费指导,机会难得,专家团将利用自己多年的临床经验为预约患者提供一对一的康复指导,对每一位患者的问题进行深入剖析,指出问题的根本,避免各种求医弯路。

专家预约时间:上午9:00-11:30  
下午:2:00-5:00

专家预约热线:025-83603234



## 中科番茄红素 荣获国家发明专利

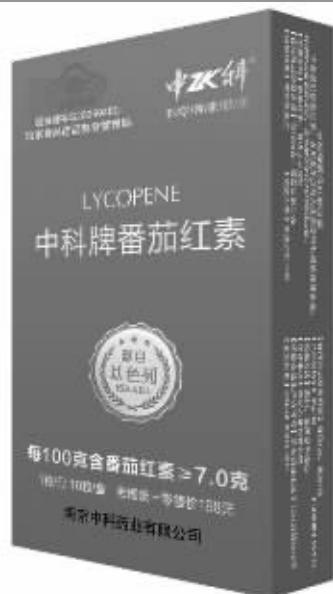
专利号:ZL 2012 0 0397726.4

- 进口原料:源自以色列
- 高度浓缩:每100克含番茄红素高达7.0克
- 服用方便:每天仅需一粒

咨询热线:400 828 9285 中科中心店地址:南京市北京东路40-19号中科药房2楼



国食健字 G20060480  
国家食品药品监督管理局



本品不能替代药品,不适宜人群:少年儿童

南京中科药业 出品

### 特大优惠

购中科番茄红素一箱,送纯绿色自然农法稻鸭米,每日前10名电话购买者再加送5粒装番茄红素1盒!数量有限,先到先得!