

# 暑期就诊潮到了! 南京儿童医院接诊人数连续两天超7000

## 最忙的医生一天看了143个病人

### 手术已经排到了9月份

昨天,南京儿童医院正式迎来暑假就诊潮,到下午6点的时候,挂号的已经达到6600人。医院负责人告诉现代快报记者,去年暑假第一天正好遇上星期一,来了7560名患者。今年两个日子错开了,而且还下大雨,不过,就诊人数依旧逼近历史最高峰。目前,院方已经启动紧急预案,优化门诊程序。

通讯员 吴叶青 现代快报记者 吴怡 刘峻

#### 1 挂号队伍排到大厅外,进医院得靠挤

昨天早上8点不到,雨淅淅沥沥地下着,南京儿童医院门口,人头攒动。等待看病的孩子和家长们,已经排到了门诊部门外。要想走进门诊楼,得挤着进去,维持秩序的护士用喇叭不断提醒着人们“往里走”“排队”。记者好不容易挤进大门,仰头一看,二三楼的人群已经一圈一圈排成了长龙。虽然现场有不少挂

号机,但多数家长还是选择排队人工挂号。每一个挂号窗口前面,都排起了十几米的长队。

去年的暑假第一天,正好是星期一,天气又好,挂号的队伍甚至在门外蜿蜒了近百米。护士说,今年暑假第一天是星期二,错开来了,“昨天星期一,孩子们还没有放假呢,门诊已经突破了7000人了,今天看样子也要突破7000人。”

#### 2 早上7点到医院,只挂到76号

挂号大厅的两部电梯门口,也排起了几米长龙。有些家长实在等不及,便带着孩子爬楼梯。现代快报记者跟随人群走上楼,从3楼到4楼的楼梯,完全被人群“堵塞”了。

4楼主要是外科、骨科以及泌尿科,几排椅子已经被完全占

满,有些家长翻出自带的报纸铺在地上,脱下高跟鞋坐着,面露倦色。

“我们7点就到这里了,挂到76号,”一位家长靠在墙角休息。虽然医院开了空调,但完全感觉不到凉意,在这一层呆了没多久,就浑身冒汗。

#### 3 最忙医生一天看了143个号

南京儿童医院烧伤整形外科副主任医师崔杰,是昨天最忙碌的医生。他从早晨8点开始看病,一直看到下午接近6点,才结束全天的工作,有时间接受采访。

“上午看了59个病人,下午可能天气转好了,病人多了起来,加了3次号,下午看了84个病人。全天总共看了143个孩子。”崔杰说,因为都是需要手术的病人,有的还需要详细交代注意事项,一天下来,头都有点晕了,“一个病人说上二三十句话,这么多病人就要

几千句,回家估计不想说话了。”

“虽然不是什么大的毛病,但是都需要手术。比如有的是除疤痕,有的是祛痣等等。”崔杰说,由于病人实在太多,“今天来看病的,很多已经没有办法安排在暑假做手术了,只能安排到9月份。”

崔杰说:“手术需要恢复期,为了不耽误功课,我们就建议家长下次再来,比如等到寒假等等。一定要提前2个月时间预约,才能赶上家长心中理想的时间。”

#### 4 内科就诊人数最多,其次是眼科

根据医院的统计,平常全天门诊为4500人左右,昨天上午10点30分,门诊量就已经达到这个数字。到了下午6点,门诊量达到6600人。医院负责人预计,如果算上晚上就诊人数,全天应该突破7000人次。

其实从前天开始,医院就已经出现了暑假就诊潮,全天门诊量达到7400余人。南京儿童医院史上就诊最高峰,出现在去年7

月1日,全天达到7560人。

昨天,除了看感冒发烧等常见病的内科诊室外,一些需要择期手术的门诊,也迎来了今年以来最忙碌的一天。根据统计,门诊量排名第一位的是内科,有几千号人就诊,排第二位的是眼科,有644人就诊,第三位是骨科,有222人,第四位是整形门诊,达到上百人。而内分泌门诊,就诊人数也有上百人。

#### 5 其他医院儿科也是爆棚

不仅南京儿童医院,其他医院比如南京市妇幼保健院、南医大二附院东院,个别科室也是爆棚。

因为去市妇幼保健院看牙的小朋友爆多,下午有孕妇来看牙,

护士都建议第二天再来。南医大二附院东院眼科主任医师张晓俊说,上午共看了50多个人,“可能过个一两周,人会少一点。建议大家不要挤在一起看病,可以错开时间。”



昨天,南京市儿童医院门诊大厅,挂号的家长排起了长队  
现代快报记者 施向辉 摄

### 为什么都赶在暑假一开始就医?

暑假有两个月,为什么这么多人总要赶在一开始来看病?据记者了解,主要是下面几种原因:

1.看眼科,如果是散瞳“慢散”验光,孩子至少要1-2周不能正常用眼,家长希望尽快看完病。

2.如果是需要择期手术的,短的一个星期才能出院,长则一个月。到医院后,手术还得预约,不可能当天来当天做,比如整形科,起码需要提前2个月时

间预约。所以,家长希望假期头几天能将手术预约上。

3.孩子准备上兴趣班,家长希望尽快看完,不影响后面的计划。

还有不少家长是看雨天抱着“侥幸”心理而来。“下雨嘛,应该人会少一点,没想到大家都是这个想法。”一位家长说。

另外,一些心急的家长频繁往返于医院,也是导致门诊排队的原因之一。

南京市儿童医院门诊部主

任黄燕霞说:“早上小朋友发烧,一家人着急,带着到医院来看。看完了,下午不退烧,又来医院了,医生告诉他,不会那么快,早上才开始发烧,下午不会马上退掉的,这家人又回家了。到晚上,又来了。我们也了解家长的心情,但是从整个的病程来讲,从发病到缓解,这需要个过程,一天不太可能立即退烧。这么频繁地跑医院,医院拥挤嘈杂的环境也会对孩子造成一些不利的影响。”

### 医院启动应急预案,医生提前上班

黄燕霞介绍,针对暑期门诊量骤增的情况,医院已经启动了相关预案,采取了一系列措施,尽量减少患儿及家长的等候时间。

门诊医生提前上班,原本在

病房的备班支援人员也提前到门诊支援。医院还加强了门诊的安保力量,维持就诊的秩序。机关行政人员轮流排班在早高峰、夜急诊期间至门诊维持秩序,协助分诊。

另外,院方建议一些非学龄期儿童,不要赶在暑期高峰前来医院就诊。对于一些常见疾病如感冒、发烧等,家长可以选择社区医院或者其他综合性医院儿科就诊。

### 5种方式预约挂号 帮你减少排队时间

一、预约回访服务中心电话预约:

- 1、南京市儿童医院预约回访服务中心,专用热线号码是025-83116969。
- 2、电话预约工作时间为每周一至周六8点到18点,高级专家会诊中心可预约14天内的号源,其他科室可预约7天内的号源,当天不预约。
- 3、家长只需提供南京市儿童医院就诊卡号或南京市民卡号即可预约。如无以上两种卡,话务员会帮忙办理一个预办卡号。预约成功后,家长可凭预约时提供的就诊卡或预办卡号,根据话务员告知的就诊信息,到门诊各挂号收费处挂号就诊。

二、南京卫生12320网站:www.nj12320.org网络预约

三、南京市儿童医院网站:www.njch.com.cn网络预约

预约挂号范围仅限于高级专家会诊中心的专家门诊,地点门诊楼十楼,挂号费50或100元/人。

四、门诊一楼一站式服务台预约挂号处也可凭卡现场预约

五、关注南京市儿童医院官方微信(微信号:njsetyy),“就诊指南”→“12320预约挂号”。

分析

措施

支招