



龙瑞装饰质检经理在对瓷砖铺贴的空鼓率和平整度进行检查



龙瑞装饰 中电颐和 首席设计师王一江 设计作品

家装公司和建材商的扯皮常惹投诉

家装业主疾呼：难道就没有什么都肯担当的家装公司？

“

装修确实是件很辛苦的事，尤其在房价如此高的年代，买房已经耗尽了很多人的大部分积蓄，装修房子好则锦上添花，坏则雪上加霜。如何避免装修纠纷？怎样才能装修出满意的爱家？很多要装修的家庭，在装修之前总是盲目的，事实证明，盲目必然会付出代价。

现代快报记者 童婷婷

透视现状

1 业主自购建材家装公司不管

分工太细，工作琐碎是不少正在装修的业主的心得体会，如果选择自购建材，可能遇到的麻烦就会更多。快报《居家》曾多次接到过这样的投诉，业主自己在家居卖场选购了某品牌瓷砖，可铺贴完成最后入住后，瓷砖出现了掉落、开裂等问题，然而，当业主找到瓷砖经销商和家装公司时，任何一方都不承认问题根源在自己身上，家装公司称是因为瓷砖质量不好，瓷砖经销商则称是家装公司铺贴有误。“全家都已经入住了，难道要把整面瓷

砖扒掉重来吗？如果不修补，又不能看着一大块空洞，心里添堵。”

据记者了解，自购建材出现问题后维权无门的情况在家装市场非常普遍，因为建材是业主自己挑选的，而验收和施工又往往经过家装公司之手，没出问题当然皆大欢喜，出了问题往往是双方扯皮，无法善终。“出了问题，吃亏的当然是业主，很多业主最后只能自己花钱重新请人上门维修，家装公司的材料商早已没有了当初招呼你签合同时的热情。”

寻找担当

1 不论是否自购主材都会负责

除去那些马路游击队和低价套头的家装模式不论，正规家装公司一般会为业主提供两种选择：全包或半包。选择全包，业主不用自购建材，但是往往会担心建材所选范围太窄，不合自己的心意。选择半包，所有主材都要自己购买，不管是三伏天还是寒冬腊月，只要开工了，你就得配合工期不停地往返家居卖场，付钱买单，然后等待，再等待。

就没有两全其美的方式了吗？通过记者对行业的调查，2012年，龙瑞装饰联合家居建材一线品牌，通

过对综合供应链的管理，启动“主材保障专属计划”，重点解决如何能够做到让龙瑞的服务与众不同，并且提供独特的价值，为顾客提供更多选择，为市场提供更多创新。简而言之，无论业主是否自购建材，从验收到安装到售后，龙瑞都会负责到底。“验收不合格，我们会要求商家重新送货，安装时有专业的施工队伍按照超国标工艺施工，售后我们会利用龙瑞在行业内的影响力和专业度帮助业主解决问题。”龙瑞装饰策划总监沈澜涛说。

2 安装效果不如人意谁来负责

装修中大至橱柜、家具、地板、卫浴、壁纸等大件产品，小至过门石、合页、小五金等都涉及一个重要的工序——安装。但是，这些产品有的是产品供应商派人安装，有的是业主付钱给家装公司安装，由于也同样牵涉到不同的企业，安装也是装修中特别容易引起扯皮的环节。

余女士买了一套卫浴设备，装修好后，住了不到半年因安装设备时安装工人在生料带上“偷工减料”导致她家的厨房和卫生间出现

了严重的漏水现象，墙壁也被浸得起了泡了，损失上千元。但代理该品牌的建材商称自己的产品没有问题，如果是安装出现问题，会叫安装人员重新安装，但对墙壁的损失不予赔偿。“建材商说，我家的墙壁漏水是因为家装公司的防水没有做好。”余女士说，因为她也没有证据证明墙壁渗水的缘由，只能听材料商自说自话，而且她最怕的是，纠缠久了，材料商连卫浴也不肯重新安装了。

2 主材质保从两年延长至十年

据记者了解，同所有的装修业主一样，龙瑞装饰的业主也面临着是自购建材还是选择龙瑞装饰推荐的建材的选择，然而龙瑞为每一种选择都提供了详尽而有保障的服务准则。

龙瑞推荐的主材，价格保证是市场上最具性价比的，质量也绝对优良可靠。“这些材料都经过了龙瑞‘专业的材料保障体系团队’严格地筛选，而且我们会对主材的安装进行过程控制，以确保在龙瑞的

工地上，材料商安装要执行高标准，以确保给业主的成品是最好的。”

如果是业主自购主材，将有家装管家提供专业服务，向你介绍建材市场目前的行情，普及建材相关的知识，教导业主如何避免误区，如果你遇到和材料商的扯皮事，家装管家还会替你出马，鼎力相助，帮你解决困难。值得一提的是，选择合作品牌主材，龙瑞装饰的业主都可以享受主材十年质保的服务，堪称全国唯一一家。

大宅装修设计 实景体验参观

如果你对新居装修无从下手，或对户型的某些细节不满意，只要有户型图，龙瑞装饰的设计团队就会为您提供功能区布局设计、装修投资理财方案等。你也可以带上户型图，来参观大宅实景工地，实地感受一下大宅装修的不同风格样板间，了解大宅装修施工中需要的工艺。

/活动时间/

7月5日、6日
(周六、周日9:30发车)

/活动地点/

山西路军人俱乐部内书市5楼
(书市南门电梯直达)

/报名热线/

84218666
84219666

/官方网站报名/

WWW.LONGRUI.NET

/龙瑞官方微信/

njlrs

■ 活动流程

1.即日起，龙瑞装饰接受装修业主个性化需求预约，根据业主需求提供欧式、美式、中式、现代等不同设计风格实景样板间以供品鉴；

2.周六、周日9:30从龙瑞装饰发车，由装修管家、工程专家带队，参观水电、瓦工、木工、漆工、成品不同施工阶段实景样板间；

3.装修管家和工程专家深度剖析装修预算合同猫腻、隐蔽工程如何进行验收、重点施工工艺防范要点、家庭装饰装修哪些材料慎用。