热线:96060 E-mail:xdkb@kuaibao.net 现代快报
责编:徐鹏 美编:侯婕 组版:竺巍 2014.6.26 星期四

长江隧道要到5点才开闸 差3分钟,120被拦在隧道口

隧道管理方回应:疏导员本想开闸放行的;将着手建立“120联动机制”

6月24日早上4时57分36秒,一辆救护车风驰电掣,从江北抵达南京长江隧道收费站口。道口夜里封闭维保,5点才能开启,道口前已有不少车辆排队等候。看到救护车亮着警灯,打着双跳,鸣笛呼啸而来,许多社会车辆纷纷让开,可收费员却没有打开道口,一些司机上前交涉仍无结果。直到5点整,道口才开启。有市民纳闷,碰到这样的紧急情况,隧道为什么不特事特办提前开闸放行呢? 现代快报记者 孙申 文/摄

南京长江隧道5点才开闸放行,这辆120急救车被拦在了隧道口

长江隧道关闭时间:每天凌晨1:00-5:00

事件回放

04:30 120接报,救护车5分钟赶到约定路口

这辆救护车隶属于浦口区中心医院急救分站,昨天,现代快报记者找到了当时参与急救的医生陈建斌和司机刘军。他们告诉记者,早上4点半,他们接到120指挥中心调令,有一个安徽来的9个月大的重病患儿,乘私家车行驶到浦口境内,准备到南京市儿童医院。“一是孩子病情重,二是路不熟悉,请求当地120帮忙。”陈建斌说。

救护车司机刘军与他们约好,在长江隧道北入口约800米处的总部大道碰头。急救站人员从4点半接到指令,到抵达总部大道约定地点,仅用了5分多钟,救护车已在路边等候患儿乘坐的安徽来的私家车。

04:56 救护车载着患儿,疾速驶向长江隧道

4时56分,私家车抵达总部大道,家人抱着患儿飞快地上了救护车。

司机刘军一刻也没耽搁,立即加速向隧道方向开去。他打开车顶警灯,拉响警笛,并打开双跳。医生陈建斌在车上展开急救,这时患儿的呼吸、心跳都已骤停,陈医生当即进行心肺复苏急救,并进行心电监护。

监控显示,救护车于4时57分36秒抵达收费道口。

04:57 开到隧道口,离开闸还有3分钟

司机刘军说,救护车响着警笛呼啸而至时,等候在收费道口的车辆纷纷靠边避让,他开着车右拐驶进一股车道,为了距离收费口更近些,他还飞速跳下车,将两个道口中间的隔离椎桶挪开,最后他驶入一个道口,前面有两辆小轿车,由于两边有障碍物,这两辆小轿车无法避让。隧道管理方昨天也向现代快报记者证实,监控显示,4时57分58秒,救护车进入17号车道。

04:58 有司机催促提前放行,收费员让稍等

救护车停在道口时,距离5时道口开放时间还有两分多钟。司机刘军说,他坐在救护车上,响着警笛,他看到有四五名司机下车,到了前面收费岗亭,向岗亭内的收费员喊着什么,由于救护车与岗亭之间还隔着两辆汽车,警笛很响,他也听不清司机在向收费员说些什么。

据称,当时有司机要求收费员提前开闸,放救护车快过去。但收费员不愿意,还说“时间没到急什么。”对此,现代快报记者昨向隧道管理方核实此事,答复是女收费员并没有说过这样的话,她只是解释,“请稍等,马上就通行。”

05:00 车道开启,40秒后救护车通过道口

救护车响着警笛停留两分多钟后,5点整,17号道口开启。前面两辆小轿车依次交费通过后,到了5点00分40秒,救护车免费通过这个道口快速驶向城区。司机刘军说,前面每辆车启动、停车交费再启动驶出需要20秒左右,等救护车过去时确实要40秒时间。

05:10 过了收费站10分钟,救护车抵达儿童医院

过了收费站,刘军加快速度,以150公里的时速穿过长江隧道,并一路保护高速,医生陈建斌已通知南京市儿童医院做好抢救准备。5时10分,救护车抵达儿童医院,医护人员早已在门口等候,火速将患儿送到抢救室。医生虽尽了全力,终告回天乏术。

浦口区中心医院相关人士说,该院120急救站服务辐射面较广,包括周边及邻近安徽地区,需要送到南京市区的患者,都选择就近的长江隧道。

司机们说,早上5点这个时候,路上车辆稀少,救护车如果选择从长江大桥驶往南京市儿童医院,虽然不会有收费站阻碍耽搁,但路口太多,路况相对较差,至少需要20分钟,比从长江隧道多出一倍以上的时间。

隧道管理方回应

疏导员欲开闸放行,司机没看到

昨天,现代快报记者来到长江隧道有限责任公司,相关人士介绍,4时57分45秒时,一名男疏导员看到救护车呼啸而来,准备开启14号车道让救护车先行通过,但警报声太大距离又远,救护车司机未能看见疏导员招手示意,已快速开到17号车道。4时59分30秒,疏导员想办法开启16号ETC车道,但救护车已无法变道提前通过。

记者问,为何男疏导员可以提前打开旁边通道,并示意救护车通过,而女收费员非要司机稍等,不到5点不放行?隧道管理方人士回答,疏导员放行同时可以通知监控中心,让作业人员注意避让。而岗亭里的女收费员开闸前要做些准备工作,她也没有权限提前开闸放行。按规定,她要向监控中心请示,由监控中心通知作业人员避让后,才能提前开闸放行。

隧道公司紧急建立“120联动机制”

隧道管理方人士说,在整个事件过程中,隧道公司现场工作人员并无明显失职、违规行为,但如果在看到救护车非正常变道时,能主动上前询问情况并给予相应处置,对司机们解释清楚隧道内尚有作业人员,就可以避免后面的误会。昨天一早,隧道公司召集紧急会议,立即采取后续处置措施。

一是主动与浦口区卫生局沟通,建立紧急情况下120急救车“事前联系,特情放行”联动机制。二是公司立即完善相关应对预案,调整紧急情况下的处置流程,制定现场人员灵活处置预案,确保不再发生类似事件。

关注焦点

应急预案是否关注到救护车消防车

一直坚持到了5点整才开闸放行,致使救护车在收费站停留了两分多钟。女收费员这样做到底对不对?

隧道管理方认为,并无明显失职、违规行为,因为当时还没到放行时间,隧道内作业人员和设备正在撤离,如果放行,难保疾驰的救护车不会撞到人员和设备。如果她擅自提前放行,万一出了事故,她就要承担责任。但不少人认为,收费员这样做太死板毕竟对于十万火急的救护车来说,这是一条生命通道呀。

据了解,“南京零距离”记者在采访此事时,长江隧道管理方提供了一份情况说明,其中提到,“凌晨1点至5点隧道封闭维保,在此期间不准任何车辆通行,如无非常特殊情况并提前通知(如亚青会期间临时警卫、保障、迎宾任务需要),任何车辆禁止通行隧道。”有网友指出,非常特殊情况竟然没提及救护车、消防车,管理方的应急预案难以让人满意。

参加这次急救的浦口区中心医院急救医生陈建斌说,南京应该向徐州学习,建立救护车畅通机制,所有高速、桥梁收费口,救护车随到随过,不用排队。医学上有个“黄金十分钟”说法,早一点把患者送到医院,也许就能挽救一条生命。

好在,长江隧道管理方已经意识到这个问题,他们经过紧急磋商,已调整相关预案,要求在紧急情况下,现场工作人员要“灵活”处置,不再发生类似事件。

十分期待

现代快报记者调查发现,南京近20条隧道夜间大多关闭

隧道封闭时能否留条“应急通道”?

玄武湖隧道、九华山隧道、富贵山隧道、新模范马路隧道……南京的隧道大大小小加起来已经接近20条。但除了南京站附近的龙蟠路地下通道,其他隧道到了半夜,都会以“内部保洁或保养”的名义关闭。“隧道封闭时,能不能给救护车、消防车这些特殊的车辆留下应急车道呢?”市民发出这样的疑问。 现代快报记者 刘峻 孙兰兰/文 顾炜/摄

调查

南京主要隧道夜间大多关闭

玄武湖隧道、九华山隧道关闭时间:凌晨2:00~5:30

富贵山隧道每天凌晨1:00~4:00封闭保养

西安门隧道、通济门隧道、新模范马路隧道、集庆门隧道、管子桥隧道、晓庄广场隧道、五塘广场隧道等关闭时间:

晚上12点~次日早晨5:30

为何各隧道关闭时间不统一?

南京城建隧桥经营管理有限责任公司负责了大部分隧道的日常管养工作,该公司相关负责人告诉现代快报记者,之所以隧道关闭时间不统一,是因为九华山隧道和玄武湖隧道是穿玄武湖底而过的,地面没有可以完全直接取代的道路,为了方便市民,所以推迟到凌晨两点关闭,否则得绕一大圈的路。而西安门隧道等,它们有平行的地面道路,晚上地面上的车很少,开起来速度也很快,不需要非从隧道走。

唯一一条24小时都开放的,是位于南京站前的龙蟠路地下通道,这条隧道很短,而且它是过路车辆的唯一通道,否则就得开上高架从火车站二层平台通过。

释疑

隧道夜间都在忙啥?保洁保养维修

每天夜里,隧道关闭之后,都在忙些什么?“不就扫扫地,有必要关这么久,还天天关闭吗?”

负责玄武湖隧道的一名师傅告诉现代快报记者,每天两点关闭隧道以后,他们需要先清理隧道里的垃圾,放水冲洗路面,就连隧道里的墙壁都要刷一下。因为每天车辆来来往往,不时扬起灰尘,不少会落到隧道的内壁上,如果不及时清理容易出现尘土飞扬的情况。

光是做这些保洁工作,至少就得花两个小时。

另外,工程人员也需要在这时候巡查隧道里的安全状况,检查灯和供电线路,检查有没有漏水和裂缝等情况。

南京城建隧桥经营管理有限责任公司董事长、总经理李志来告诉现代快报记者,每次隧道关闭之后,主要工作是保洁、保养和维修。这也是为了延长各种设施的寿命。“有很多工作大家可能看不出来,”他举例,比如玄武湖隧道比较“老”了,部分地面的变形缝起拱,车子开过的时候会“跳车”,今年上半年,他们对这些变形缝全都进行了处理;另外,还对九华山、玄武湖隧道的防撞墙进行了出新。

为了保证交通通行,这些工作只能在夜间关闭隧道之后进行。

可否半封闭?保养可能不到位

记者了解到,其实南京也不止一次考虑过隧道24小时开放的问题。2008年,南京城建隧桥经营管理有限责任公司对此专门做了调研。当时有两个构想:一个是每个隧道逐一排队修整,比如今天是玄武湖隧道,明天排到九华山隧道;另一种构想,就是像上海一样,隧道内几股车道轮流封闭,比如三股车道,每天只封闭一股进行检修,另两股正常通行。但分析之后,认为还是目前的模式合适。

据介绍,外地大多数城市现在都采取晚上封闭保养的方式。上海的隧道是24小时开放,但它有很多属于过江隧道,无法替代,而南京的隧道大多数有地面道路替代。另外,上海虽然隧道24小时开放,但高架却是分段封闭的,而南京的高架是24小时开放。

对此,桥隧公司人士认为,只封闭一部分,对隧道里的维保人员来说比较危险。特别是半夜,很多车都开得飞快。另一方面,他们也去上海考察过,结果发现,由于不能全封闭,很多保养工作平时没法做到位,而投入的成本却是南京的几倍。

论隧道关闭时开辟“应急通道”的重要性

背景说明:虽然急救车可以不用等红绿灯,但绕路还是会耽误一些时间。

1 举例:

一、南京邦德骨科医院的120急救分站,处在龙蟠中路的隧道口。如果从新模范马路转运一个病人来,走玄武湖隧道和九华山隧道过来,大约10分钟。

如果关闭隧道,只能从北京东路走,至少需要15分钟时间。

二、如果有病人要从中央门转运至南京军区南京总医院,假如不走玄武湖隧道和九华山隧道,少说也会多绕十来分钟。

2 分析:

有时,抢救黄金时间就是几分钟

南京邦德骨科医院的120急救分站负责人郭松告诉记者,寻常病人一般没有什么问题,但是一旦有心脑血管疾病或者心脏骤停的患者,发病后的四五分钟是抢救的黄金时间,等到120车赶到,现场紧急处理后再送往医院时,每节约出一两分钟,对病人的康复都是至关重要的。

3 专家说法:

一旦情况紧急,还是需要应急车道

南京急救中心相关负责人表示,南京隧道比较多,如果有可能的话,开设一条紧急通道确实是个好建议。比如长江隧道,是连接浦口与主城最便捷的一个通道。如果是从浦口到南京市第一医院,走隧道是最快捷的。但是由于没有应急车道,很多凌晨需要转运的病人,不得不绕路从长江大桥上走,耽误不少时间。

另外,城区的玄武湖隧道、九华山隧道会在凌晨关闭修整,虽然晚上道路车况比较好,病人家属也能接受绕路,但是一旦发生紧急情况,最好还是需要一个应急车道,以备不时之需。

建议

夜间给特殊车辆留条“应急通道”

如果不能半封闭或轮流封闭隧道,有市民建议,能否在夜间给救护车、消防车等特殊车辆留下一条“应急通道”?

市民吴女士最近就很有感触。前不久,她的一个亲戚半夜突然不舒服,她开车从中央门将亲戚送到军总,当时刚好是1点多,隧道还没关,从玄武湖隧道接着九华山隧道,出来很快就到了军总,她看了下时间,停好车也就花了15分钟。“如果从地面走,虽然半夜不堵车,但一路等红绿灯,也得花半小时。”一家人心里直庆幸:如果再迟一点隧道关了,就得多耽误那么久。“我们的情况还算好,如果救护车送危急病人怎么办?”吴女士觉得,隧道关闭保洁可以理解,但希望可以留下“应急通道”。

对此,桥隧公司人士表示,留“应急车道”也有矛盾。社会车辆也会开进来,很难管住;其实就是现在全封闭,还经常会有骑摩托车的市民不管不顾闯进来。而且里面的保洁人员和维修人员并不固定在哪一侧工作,救护车突然开进来,对工作人员来说,也不安全。

“如果提前和我们联系,我们可以派人打开护栏,让车辆暂时通行。”该人士说,或者遇到一些重大活动,要求临时延时关闭的,也可以提前告知。他也提议,马上7月1日起,南京的地铁就有了轨道交通管理条例,来规定在地铁里哪些行为不可以做,但是隧道这一块却是空白。如果有法规明确,隧道如果关闭保养,关闭期间,哪些特殊车辆可以进入,其他车辆如果闯进来将面临什么样的处罚等等,那么,对他们的管理来说,也是好事。“但是现在,遇到违规闯进来的,我们只能劝阻。”