

医院排行榜是“看病宝典”还是给“看病难”火上浇油?

中国首个医院排行榜发布者来宁回应质疑, 呼吁实行分级诊疗

到医院看病, 大家都想找最好的医生。近年来, 各种医院排行榜层出不穷, 作为中国首个医院排行榜, “复旦版排行榜”成为不少人的“看病宝典”。有人也提出质疑: 给中国医院排名, 会不会造成“看病更难”的现象呢?

6月22日, 2014光明院长会——精英圆桌论坛在南京举行, “复旦版医院排行榜”牵头人、复旦大学医院管理研究所所长高解春回应质疑: 如今很多专家、教授都看了很多“平庸”的病, 很多人一点点小病也要找最“大”的专家, 这并非一份榜单就能改变的, 排名不会加剧看病难, 大医院饱和的根本原因是我国没有很好的分级诊疗制度。

现代快报记者 安莹



高解春教授 论坛主办方供图

排名是要让病人到合适的地方看病

“复旦版医院排行榜”已经连续发布了5年, 虽然一度有人质疑, 但入选的医院以及科室, 实力基本得到大多数专家的认同。

业内人士称, 这张榜单一是让医院知道自己的专科在国内医院中的地位, 二是让老百姓知道最好的医院在哪里。

高解春教授表示, 当初想要给医院进行排名的一个重要动因, 就是要让病人到合适的地方看病, 当你急需医疗救治, 可以按图索骥去寻找最合适的医院。比如北京同仁医院, 专科特色很明显, 就是以耳鼻喉科、眼科为特点。

那么, 公众了解榜单以后, 会不会一窝蜂都到那些排名靠前的医院看病, 加剧看病难的问题? “看病难并不是一份排名就能加剧或者缓解的。”高解春回答。

要想解决看病难, 分级诊疗是个出路

高解春表示, 要想解决看病难问题, 分级诊疗是个出路。如今在中国, 病人拿着一张卡, 到哪都能看病, 导致很多专家看了很多平庸的病, 很多人一点点小病也要找最“大”的专家, 这是一种资源不平衡和看病无序。原因是没有很好的分级诊疗制度。分级诊疗制度基本上由三块组成, 第一, 没有转诊, 自己去看病, 不给报销。第二, 没有达到分诊治疗标准, 医生可以不看病, 不是说谁来看病就能看的。第三, 三级医院原则上没有普通门

诊, 到了三级医院基本上要看专科了, 而普通的疾病, 都应该在下面的一级医院、二级医院进行治疗和筛选。老百姓看病难, 要依靠基层社区卫生服务中心的全科医生和家庭医生来缓解。高解春也透露, 目前国家卫计委也正在将“分级诊疗”作为课题进行研究。

中国医院排行榜是如何出炉的?

复旦大学医院管理研究所发布的“全国最佳医院和专业排名”, 也是国内首个针对最佳专科声誉排行榜和最佳医院排行榜。

那么, 这份“医院排行榜”是如何出炉的? 高解春说: 作为第三方评审机构, 我们不会直接参与。每年会发放给专家评议问卷, 问卷就是三项内容: 临床能力、解决疑难杂症的能力、学科建设能力。我们已经建立了庞大的专家组数据库, 比如2014年的榜单正在评选中, 对30个专科一共给全国3500位专家发出问卷, 由专家们对自己的领域进行提名。就像“选美”一样, 一个人选你美, 三个人选她美, 少数服从多数, 按照计分制来评定。

相关新闻

南京军区南京总医院 几年前就试水分级诊疗

在中国医院榜单上, 南京军区南京总医院的肾脏病科常年排名在肾脏科的前三位。

据了解, 南京军区南京总医院的肾脏病科早在前些年就开始试水“分级诊疗”。患者到院后, 导诊台会对病人进行分类, 初诊病人推荐到初诊区, 复诊病人则到复诊区。如果患者是初次就诊, 初诊医生在经过诊断后, 建议患者在门诊做检查, 如果病情轻微, 则给出治疗方案, 确定复诊时间; 如果是疑难重症, 则推荐给更高一级的专家, 一直到最高级别的院士门诊。初诊医生在推荐时, 还会注意就不同病种推荐给不同专家。

肾脏病一般都需要定期复诊。初诊病人在初次就医完成时, 主诊医生会为患者预约好下次就医的时间。而且, 就诊一次之后, 患者的病情将由一位专家“负责到底”, 也保证了治疗的连续性和规范化。

他们的一条微博 让大家知道了最美司机吴斌

“无锡交警”官方微博和微信已拥有近80万粉丝, 被网友称为最潮最亲民的互动平台

候选岗位: 无锡市公安局交警支队宣传服务岗组



2012年5月, 一个司机的名字让我们铭记, 他就是杭州长运客运二公司的员工吴斌。当年的5月29日, 吴斌驾驶客车在无锡境内的高速公路行驶时, 被一块飞入车中的铁片刺入腹部。他忍痛用1分16秒时间, 缓缓靠边停车。最终, 24名乘客无一受伤, 48岁的吴斌却伤重不治。吴斌被网友称之为“最美司机”。其实, 吴斌的事迹被发现, “@无锡交警”微博功不可没, 正是这个微博不间断地发布和披露, 让吴斌最美的一瞬间被网友熟知。

现在, 无锡交警的宣传已进入“双微时代”, 拥有了近80万铁杆粉丝。近日, 在南京举办的江苏首届政务微信峰会上, 无锡交警微信平台还被网友们推荐为“务实模范号”。

通讯员 苏交轩
现代快报记者 朱俊俊

最先发布最美司机的事迹

“5月29日中午, 老吴驾驶大客车行驶于沪宜高速宜兴方向130公里处, 被一个来历不明的金属片砸碎前窗玻璃后刺入腹部至肝脏破裂, 老吴强忍疼痛将车停稳, 并提醒车内24名乘客安全疏散和报警, 看到大家都很安全时, 老吴倒下了。今天凌晨, 虽经全力抢救, 老吴仍然逝去了, 我们纪念他, 为了他那坚强的意志。”2012年6月1日, “@无锡交警”发布这条微博。

两分钟后, 第二条微博推出: “出警民警说, 大客车刹车拖印是笔直的, 一个肝脏被突然刺破的司机, 要用怎样的意志力才能做到这一点啊! 乘客们自发到医院看望抢救中的老吴, 他们是在看到老吴很快倒下后才知道事情的严重性。我们纪念老吴, 纪念他深扎在心底的崇高职业道德, 只有这样的人, 在关键时刻才会想到大家的安全。”

微博发出后, 被网友迅速转载, 网民自发为英雄吴斌祈福、送行。“@无锡交警”在这事件中的表现, 也获得了媒体的关注。光明日报曾以整版报道“英雄吴斌是怎样发现的”, 强调了无锡交警官方微博在事件中起到的巨大作用。

五人团队打造给力微博

“@无锡交警”的微博, 就是由无锡市公安局交警支队宣传服务岗组打造的, 这是一个五人团队。民警老吴明年就要退休, 他专门负责影

音资料的摄录、历史资料的收集整理和业务上的“传、帮、带”; 作为这个团队的领头人, 林柯明科长有一个网名叫“飞猫”, 他谙熟道路交通法规, 还是一名二级心理咨询师, 擅长把情理融入法理之中。吴斌的事迹, 就是由林柯明通过微博发布的。

拥有粉丝超过66万的“无锡交警”官方微博(包括新浪微博和腾讯微博)被网民称为“最潮、最亲民而又人性化的给力微博”, 也因此荣获2012年度江苏十大政务机构微博第4名。而开通7个多月的“无锡交警”官方微信, 用户数已达13万。

一直都在与网友互动

今年5月的江苏首届政务微信峰会上, 无锡交警微信平台被网友推荐为“务实模范号”, 这个团队在会上分享了受欢迎的秘诀: 有权威也有草根, 有宣传也有服务。

而2011年官方微博开通首日, 无锡交警直播全市酒驾整治行动, 并通过幽默的语言对驾驶人进行劝戒, 此举也开创了全省交警微博直播“酒驾风暴”的先河。

针对交通违法的警民互动, 更是他们的拿手绝活。2012年6月19日, 民警“塔塔”在微博上看到一位网友私信举报一辆从涟水来锡的客车超载, 一直与网友保持联系, 最终在高速大队民警的配合下, 查处了这辆严重超员大客车。

抢救断指儿童、收集市民金点子、直播“微访谈”……他们通过“双微”拉近了警民关系, 做好温馨服务。



无锡市公安局交警支队宣传服务岗组 通讯员供图

邀请你来探访、评选

从6月20日起, 江苏省公安厅、省文明办、新华社江苏分社、现代快报等单位联合主办“江苏公安交警文明执法示范窗口评选”活动。

你有没有跟这些执法窗口接触过? 他们的执法和服务令你满意吗? 如果满意, 就可以通过以下几种方式为他们点赞。现代快报也邀请大家到这20个候选窗口去探访、“暗访”, 看看他们的执法和服务是否到位。

参与方式

1. 登录现代快报网www.xdkb.net。在首页焦点位置有投票窗口。参与投票的网友, 如果在现代快报网注册, 还有积分等礼品赠送;
2. 扫描二维码, 加现代快报微信, 在微信平台投票;
3. 关注“@现代快报”新浪微博, 点击进入投票页面投票。
4. 如果您跟这些窗口单位有什么故事, 或者有什么意见、建议, 也可以发上述微信、微博、或者拨打现代快报24小时热线025-96060告诉我们。

投票注意事项

登录网站后, 点击进入投票专栏即可。每次投票任选10个候选窗口, 多选或少选视为无效。每个IP地址限投3次, 超过的票数将被视为无效。

