



龙瑞装饰质检经理对主材安装进行质量监管



龙瑞装饰依云溪谷设计作品 首席设计师 葛君良创作

# 家装投诉70%出自主材

## 主材选购不可草率,最好能一个窗口解决所有问题

“橱柜台面使用不久就开裂、安装好的地板踩上去吱吱呀呀响、送货上门的瓷砖跟当初选的货不对板……有调查显示,在家装行业被业主所诟病的70%出自主材。究其原因,也是显而易见的,主材种类多,涉及多个商家,施工时又分是主材商自行安装还是交给家装公司安装两种,牵扯的环节众多,自然就容易出现质量问题。可是,就没有办法改变主材采购安装的散漫状态,而是通过一个窗口解决所有问题吗?”

现代快报记者 童婷婷

### 新闻调查

## 1 消费误区! 装修价格到底高在何处

装修中的装饰材料分为主材和辅材两大类。主材是指装修中的成品材料、饰面材料及部分结构材料,例如成品门、瓷砖、洁具、灯具、木地板、装饰面板、石材等。据了解,装修中,主材占整个装修费用的比例为50%~70%,有的甚至更高。而装修费用中的一些不可控因素,也是由主材引起,选用不同材质、品牌、质量的主材,价格上自然就会千差万别。所谓高档装修和中低档装修,除了反映在

房子的装修风格、设计样式、公司档次等方面,更多的是反映在材料的选择上。

龙瑞装饰策划总监沈澜涛说,业主容易陷入这种误区:与家装公司狠砍半包硬装费用,而对主材费用却不够上心,殊不知,仅瓷砖一项,不同品牌、种类的砖差价可能有十几倍。“有的瓷砖高达5000元一块,其实铺贴效果和200元一块的砖是一样的,仅瓷砖一项就可能浪费几十万。”

## 2 扯皮事件! 瓷砖铺贴不平向谁喊冤

曾有业主遇到过这样的麻烦,瓷砖铺贴完成后,发现铺贴不平,但家装公司和材料商都以不是自己的责任为由相互推诿。沈澜涛说,这种无处喊冤的状况完全是可以避免的。

当材料商将瓷砖送至龙瑞装饰的工地时,质检经理会邀请业主一起,或者帮助业主验货,看瓷砖是否平整,会不会有色差,随后,会进行试铺,“所谓

试铺,是为了查看瓷砖的铺贴效果,以及试验瓷砖的拼花效果,试铺是不加水泥黄沙的,发现瓷砖有问题,还来得及及时与材料商协商解决,该退货的退货,该换货的换货。”

不仅如此,在随后的铺贴过程中,如果发现瓷砖铺贴不平整或不美观,龙瑞的工人会执行公司规定,扒掉重铺,直至铺贴效果完美为止。

### 龙瑞服务

## 1 一抓到底! 从设计到售后全程监管

随着家居市场的发展,家装企业所承担的角色更多的是家居产品的整合服务商,特别是在主材采购过程中暴露出诸多问题之后,急需一个窗口统一解决所有问题。

2012年,龙瑞装饰联合家居建材一线品牌,通过对综合供应链的管理,启动“主材保障专属计划”,重点解决如何能够做到让龙瑞装饰的服务与众不同,并且提供独特的价值,为顾客提供了更多的选

择,为市场提供了更多的创新。

该保障计划涵盖:整体设计专属保障、主材选择专属保障、主材价格专属保障、主材服务专属保障、主材质量专属保障和主材售后专属保障。也就是说,从设计之初到完整售后,有关主材的方方面面都由龙瑞为业主提供保障。龙瑞装饰策划总监沈澜涛说:“该体系保障的不仅是通过龙瑞购买的主材,就是业主自购的主材也能享受。”

## 2 管家服务! 确保所选主材质优价廉

据沈澜涛介绍,龙瑞装饰组建了专业的家装管家团队,建立了材料保障体系,定期对家居建材市场的建材进行调研、分析,及时掌握市场动态,为在龙瑞装修的客户,优选市场上最畅销、最主流、最具性价比的一线主材品牌。此外,龙瑞通过强大的资源整合能力、有效的综合供应链管理,尽可能省去渠道费

用,整合一线品牌主材,以确保给客户提供的才是最畅销、最主流、最具性价比的主材,并且通过资源整合和企业让利的管理模式,确保提供给消费者的主材是市场最低价。

为了让广大业主放心,龙瑞装饰还将十年质保的服务承诺延伸至主材环节,十年内,业主家的主材出现问题,都可交由龙瑞装饰负责解决。

## 大宅装修设计 实景体验参观

如果你对新居装修无从下手,或对户型的某些细节不满意,只要有户型图,龙瑞装饰的设计团队就会为您提供功能区布局设计、装修投资理财方案等。你也可以带上户型图,来参观大宅实景工地,实地感受一下大宅装修的不同风格样板间,了解大宅装修施工中需要的工艺。

/活动时间/

6月28日、29日  
(周六、周日9:30发车)

/活动地点/

山西路军人俱乐部内书市5楼  
(书市南门电梯直达)

/报名热线/

84218666  
84219666

/官方网站报名/

WWW.LONGRUI.NET

### 活动流程

1.即日起,龙瑞装饰接受装修业主个性化需求预约,根据业主需求提供欧式、美式、中式、现代等不同设计风格实景样板间以供品鉴;

2.周六、周日9:30从龙瑞装饰发车,由装修管家、工程专家带队,参观水电、瓦工、木工、漆工、成品不同施工阶段实景样板间;

3.装修管家和工程专家深度剖析装修预算合同猫腻、隐蔽工程如何进行验收、重点施工工艺防范要点、家庭装饰装修哪些材料慎用。