

# 南长城管

## 把惠民实事做到百姓的心坎上

### 妥善回复群众诉求

近年来,南长城管部门不断强化对民生的关注、对诉求的妥处、对矛盾的化解,用真心实意赢得社会、群众的理解和认可。2014年初至今,南长城管部门共处理市民群众来电来信等各类诉求853条,解决第三方信息平台反映的问题5781条,并对12条政风面对面问题、87条人大政协提案建议、18条群众路线征询意见等全面进行落实处理整改到位。

近日,南长城管执法大队扬名中队接到一个特殊的投诉电话:家住扬名花园小区的居民孔老伯向中队反映,因为小区居民确有买菜需要,希望城管执法中队能对小区门前的一些自产自销蔬菜摊点网开一面,不要进行取缔。接到电话后,扬名中队的城管执法人员前往这位投诉人的家中进行走访。

### 雷厉风行整治 对市容顽症零容忍

从5月25日起,南长城管执法大队对曹张新村、芦庄南路、迎龙南路延伸段等六大城市容貌顽症区域展开了以取缔占道经营为主要内容的城市环境集中整治持久战。

在前期调查摸底与研究分析的基础上,南长区城管执法大队认真制定方案,精心部署行动,通过进一步加大错时力度,扩大执法时间覆盖面,扭转“执法人员上班,无证摊贩下班;执法人员下班,无证摊贩上班”的局面;同时,通过增加巡查频次,加强巡查力度,力求在各类无证、占道摊贩“露出苗头”之际及时发现,随时劝离;另一方面,南长城管部门通过加大宣传教

管的破损道路进行修缮和养护,切实解决居民群众家门口的出行问题,并对36座区管桥梁进行了检修,消除安全隐患。

三是大力开展背街小巷环卫保洁工作。针对社区、背街小巷保洁质量参差不齐的状况,南长区城管部门加大考核指导力度,就如何提高保洁质量、规范市场化流程组织了专项培训,参训人员涵盖保洁作业人员、社区卫生主任和城管队员。南长区政协视察后,对迎龙街道新世纪花园垃圾分类收集、扬名街道集中清洗垃圾桶等工作都给予了充分肯定。

四是大力开展社区环境整治。截至目前,南长区金匮苑、五星、风光里、沁一、锡星苑等五个小区经过整治,环境面貌明显改观,即将申报省建设厅示范社区创建。同时,南长城管部门协调各街道对基础设施薄弱、环境矛盾突出的老社区进行环境整治:南禅寺街道将投入200万元,集中解决老社区绿化缺失、道路破损等环境问题;金星街道也将投入资金,以中桥社区环境整治为试点,全面开展辖区老旧区域的环境整治,破解这一地段百姓最关心的人居环境问题。

程伯勇

### 获百姓赞许

退休在家的孔老伯今年已经七十多岁了,因为儿女都在外地工作,在老伴病故后老人一直独自一人生活,退休前在卫生部门工作。在与老伯的交流中,队员了解到,老伯从医学的角度分析,认为本地自产自销的蔬菜未被污染,可以摆摊。对于老人家的看法,城管队员表示,虽然从食品安全的角度上来看,这些蔬菜可能没有问题,但是作为城市管理执法部门,城管执法必须公平公正公开,随意在小区里摆摊设点既影响交通,也不利于环境卫生。同时,超市、菜场等部门为了保障食品安全,有专业的准入标准且聘请了专门的保洁人员,廉价蔬菜摊位并没有满足相关条件反而会对正规商家的经营带来冲击。对于城管队员的解释,孔老伯表示认可。

浦江峰

### 城管对偷倒垃圾取证 本版图片均由南长城管提供



城管对偷倒垃圾取证 本版图片均由南长城管提供

### ○南长城管工作掠影

为检测城区桥梁使用状况,保证桥梁通行安全,由南长区城管局牵头各街道和景区管理处等单位,委托有专门资质的检测中心根据桥梁养护技术规范的要求负责对南长辖区32座桥梁进行了安全检测。全面检查包括桥面系、上部结构和下部结构等桥梁各部位的安全状况,特别是要检查桥梁主要构件的完好情况和周边的安全隐患。通过检测可以全面了解桥梁健康状态,根据检测情况对症下药,使桥梁在可控范围内安全运行。

(李卫)

**1** 塘南中学周边流动摊点近期有“回潮”的现象,不仅影响了市容环境,也直接造成了学校周边道路的交通拥挤。为维护学校周边市容环境秩序,给学生创造良好学习环境,近日,南禅寺城管执法中队对此地展开了为期一周的整治行动。整治后,中队将安排队员在上学、放学高峰时段,采取定岗执法和中队集中整治相结合的方式,加大监管力度,确保市容整洁有序。

(丁宵辰)

**2** 近日,随着西瓜等时令水果的大量上市,无证果瓜车摊开始在一些交通道口、小区出入口等出现,有些无证摊贩甚至直接将瓜果车停放在道路非机动车道处,造成很大的交通安全隐患。南长城管发现此情况后,集思广益出“组合拳”治理:主动联系社区工作人员发放告知书;提前派员驻守监管;加大错时巡查频次;组织联合整治行动等,对占道经营严管整治。目前,瓜果车摊违章现象日渐减少,长效管理效果显现。

(徐旭)

**3** 近日,南长区城管局团委启动了以“晒出正能量,秀出真风采,共筑城管梦”为主题的微信创作大赛,旨在依托“微信”这一青年喜爱的新媒体,记录队员在城管工作中的点点滴滴,表达真实感受。活动一经发起,得到了城管团员青年们的热烈响应,纷纷在朋友圈内用文字和图片发布微动态、微能量、微图说、微提醒、微互动,记录工作中的所见所闻、所思所感、感人事迹,内容或励志、或感恩、或温馨、或感人……以小见大,微言大义,展现了正能量和真风采,进一步调动广大市民参与城市管理的积极性,增强对城管工作的关注程度,形成城管与公众之间的良性互动。

(戴静)

**4** “党员领导干部要率先垂范,身体力行,带头反对四风,决不允许‘上有政策,下有对策’;决不允许‘有令不行、有禁不止’;决不允许‘在贯彻执行局、大队的规定和制度上打折扣、做选择、搞变通’。”这是南长城管执法大队党支部在群众路线主题教育实践活动中提出的总要求。三个“决不允许”表明大队领导班子深入贯彻落实党的群众路线教育实践活动的坚决态度以及抓实大队队伍建设的坚定决心,让“为民、务实、清廉”成为一种常态。

(荣茹洁)

**5** 南禅寺朝阳菜场因管理权限分散,一直成为市容管理的“边缘地带”。南长城管景区中队曾多次向沿街店面发放了《整治市容市貌活动通知书》,并宣传规范经营的重要性,但效果不甚明显,在与商铺所有者及主要管理者朝阳菜场多次充分协调后,5月25日,景区中队联合朝阳菜场管理方对市场一侧沿线商铺画上0.8米的黄色警戒线,规范商家自觉在黄线以内经营,严禁超出线外摆放经营,从而自觉维护市场周边的良好市容环境秩序。

(景曲)

**6** 9月9日,南长区城管局公用事业科巡查至锡山新村桥发现,桥体东侧一挡桥护栏因交通事故被撞坏,防护栏全部掉入河中,原本起到安全防护作用的桥栏处空无一物,给过往的行人和车辆带来很大的安全隐患。问题发现后,城管局公用事业科在第一时间对安全隐患立即进行应急处理,采用毛竹、颜色明显的彩绳捆扎、红色面板做挡板,对损坏桥栏进行临时防护,并将红白警示安全标志摆开预警,提醒过往车辆行人绕行。由于桥梁修复材料需定制,桥梁修复工作需在材料到位后进行,城管局会密切跟踪修复结果。

(戴炜)



城管整治违规灯箱广告



城管在检查渣土车