

说你想说 让您满意

——泰州公司三个百分之百推进党的群众路线工作纪实

“我们将安排人员到你公司实地了解、分析你的用电情况,根据用电实际,帮助你量身定制夏季用电方案,确保你公司夏季可靠用电。”6月16日,公司党委书记宋建华来到泰州统实企业有限公司,征求企业对于供电服务工作的意见建议是。

党的群众路线教育实践活动开展以来,为真正了解“企业最关心的热点和难点是什么?客户最想反映的意见和建议是什么?员工在想些什么?最需要什么?”3月中旬以来,泰州供电公司提出了三个百分之百,让员工说真话、说实话,推进问题整改,让客户满意,以确保党的群众路线教育实践活动,取得实效,更好地服务和推进地方经济和社会发展的。

让员工100%反映诉求

5月以来,公司党委书记宋建华的私人邮箱收到不少关于员工的问题和意见。宋建华说:“这就是我们需要的效果,我希望自己的员工有难处、有建议就能对我们说,我们将认真汇总整理,按照边查边改的原则,制定措施做好整改工作!”

为真正了解员工有哪些难处和建议。泰州供电公司征求意见时发现不少员工看到领导后不敢说存在的问题。征求意见不深、不透,没有涉及到实际问题,为了切实解决问题,让员工想说、敢说、说准,泰州供电公司通过上门征集、发放调查问卷、组织讨论会、夜校攻关、晚上观看电影、发布私人邮箱和私人电话等多种方式引导大家。自党的群众路线教育实践活动开展以来,该公司主动征求上级主管部门、地方政府、电力客户、服务对象、基层单位、职工代表、职工群众和离退休老同志等方面的意见建议。

5月17日,在领导私人邮箱收到一公司员工的意见,内容为在迎峰度夏重点工程集中检修中,有时需要停电检查,而停电检查会造成一些居民和企业用电不便,对我们员工的工作造成误解,

让我们的工作非常难做。公司在收到意见后,立即组织相关人员连夜攻关,就如何提高带电作业,减少供电之间的矛盾,确保企业正常生产和居民舒心用电提出建议和意见。公司决定开展培训,加大人员带电作业培训投入,积极拓展作业范围,推进技术革新,使得带电作业得到全面发展。

为员工把自己真实的诉求正确的表达出来,为让一线基层把客观问题真实的反应全面,泰州供电公司在员工空闲的时候开展培训,以谈话方式引导大家说出自己问题和建议,消除员工顾虑,有些说不清的问题,可以整理成文字发到私人邮箱,让员工大胆说、放心说、说准确。

客户难题100%落实到位

5月21日,公司征求意见小组成员来到中国医药城,询问企业的生产状况和用电需求,就企业提出的难题是否落实到位进行回访。这是泰州供电公司征求大客户意见的一幕工作掠影。

为进一步提升优质服务质量,保障电网安全,做好有序用电基础工作,该公司为泰州多家重点企业提供了量身定制的有序用电内部应急预案,切实将客户难题做到落实到位。

5月19日,在统实企业征求意见中了解到由于该行业的特殊性,若企业的任意一道工序停产将造成上下道工序的积压,进而拉长产品生产周期,严重影响产品质量。面对客户的难题,该公司立即安排用电检查人员主动走进企业,详细了解企业的生产流程、主要耗能设备对电力需求的敏感度,掌握了企业哪些设备可以参与有序用电错峰。

5月22日,公司根据现场调研情况,结合用户生产负荷特性,为企业提出了可操作的错峰建议,建议企业优先调控办公照明及空调负荷,再根据缺口情况依次停用四条制盖辅助生产线,

保障企业维持有效生产的情况下,用电负荷得到有效降低。为搭建供企双方良好的互动平台,供电公司还为统实企业提供有序用电专项联络人,为企业安全稳定的度过夏季用电高峰提供保障。

统实企业对供电公司提供的量身定制方案表示肯定和支持,并对供电公司的优质服务工作表示感谢。

让客户满意率达到100%

随着征求意见活动的深入,居民享受到了实实在在的实惠,也给企业发展增添了不少动力。泰州供电公司秉承“你用电,我用心”的服务理念,讲百姓话、答百姓问、解百姓忧、办百姓事,真心服务群众,始终坚持让百姓满意。在公司领导一步步落实反馈的意见后,问题得到解决,工作热情大增,客户的用电需求得到满足,居民的满意度大大增加,为增强企业的发展夯实了基础。

5月18日,征求意见小组来到莲花五号区,发放调研问卷,邀请居民对用电难题提出意见和建议。在收集的意见反馈中了解到居民由于平时上班比较忙,常常错过了交电费的时间。虽然有银行代扣电费业务,但是有些人表示不会用,有些人对银行代扣不放心。该公司立即组织人员进社区开展咨询服务活动,宣传银行代扣业务。工作人员向居民发放宣传单,为居民讲解银行代扣电费需要带哪些证件,银行代扣的好处和如何使用微信查询电费单。对居民提出的问题一一作答,在了解银行代扣的便捷后,很多居民表示要办理银行代扣业务。不少居民表示,供电公司了解我们的困难后,立即安排人员帮助我们,真正把我们百姓放在心上。

“我们把征集到的意见反馈表进行分类,能够立即整改的立即整改,不能立即解决的要记录在案,切实做到100%的落实到位,让客户100%满意。”征求意见小组组长钱登录说。

周明亮 钱萍

开展排查服务 准备迎峰度夏

6月11日,国网泰州供电公司共产党员服务队队员正在该市高港科技园区华润雪花啤酒(泰州)有限公司生产车间对操作工人进行机器用电指导。

针对夏季高峰用电形势,国网泰州公司组成15支共产党员服务队,主动走进企业,积极了解企业用电服务需求,指导企业科学用电、有序用电和节能减排,并协助企业排查供电线路和用电设备,确保企业安全可靠用电。

图共产党员服务队正在该市高港科技园区华润雪花啤酒(泰州)有限公司生产车间对操作工人进行机器用电指导。 贾家平 陈勇



加紧施工保供电

6月16日,江苏泰州市姜堰区供电公司工作人员在110千伏查家变电站进行调试检查工作。

近日,江苏泰州市姜堰区供电公司工作人员对该区110千伏查家变电站开展投运前的调试检查工作。110千伏查家变电站是姜堰区第二座智能化变电站,投运后将缓解姜堰区用电紧张局面,大幅度提高电网的供电可靠性。

图片来源新华社 李洋摄



服务水产养殖 确保渔民无忧

6月15日,国网江苏兴化市供电公司党员服务队队员在该市大垛镇帮助养殖户检修增氧泵。

水产养殖业是江苏兴化市的特色产业之一,也是当地居民增收致富的重要支柱,目前全市养殖面积达63万亩。供电是养殖经济的“命脉”,一旦出现断电,就会造成巨大经济损失。为了确保养殖户的用电安全,国



网江苏兴化市供电公司党员服务队通过上门服务等方式,及时排查养殖户的用电故障和隐患,确保当地渔民用电无忧。 图片来源新华社 申祝存摄

泰州电网举行2014年度迎峰度夏联合反事故演习

6月18日,泰州电网举行2014年泰州电网迎峰度夏反事故演习。检验泰州电网各级调度、运维、检修人员的运行管理和事故处理能力,进一步提升公司各单位应急响应和协调作战能力,保障电网安全可靠运行。

14时整,演习开始,历时3个小时,共设定锦苏直流双极闭锁故障限电1起、220千伏故障2起、110千伏故障3起、10千伏故障3起,包含了主变雷击跳闸、线路吊车碰线跳闸、压变冒烟、开关

分闸线圈烧坏导致越级跳闸、开关分闸闭锁、重要潮流断面超稳定限额等多种类型电网事故,涉及徐庄变、招贤变、滨江变等7个变电站。

泰州供电公司副总经理季昆玉强调,针对今夏电力严峻形势,梳理泰州电网的薄弱环节,优化完善事故预案,规范事故应急处置流程,加强各级人员协同配合,全力保障夏季高峰负荷期间电网的安全稳定运行和有序用电。 董延喜 刘嘉婧

泰兴市委书记高度评价供电公司迎峰度夏保电工作

6月18日,泰兴市委书记孙耀灿在泰兴公司检查指导迎峰度夏工作时,高度评价泰兴公司迎峰度夏各项准备工作。

孙耀灿书记听完泰兴市供电公司朱承志总经理迎峰度夏工作情况汇报后,盛赞泰兴公司今年的迎峰度夏保电工作抓得早、措施实、做得好,对该公司多年来在供电保障和安全生产工作中所做出的成绩给予了充分肯定。随着泰兴“一区四园”用电量剧增,尤其是所属化工、船舶、特钢等用电负荷逐年上升,影响电网瓶颈问题依然突出。近年来,泰兴电网供电量在苏中地区名列前茅,2013年达到了46.09亿千瓦时,最高负荷连续7次刷新历史纪录,达到了77.3万

千瓦。泰兴公司按照“先错峰、后避峰、最后限电”的原则,从大处着眼,于小处入手,从宏观上把握,在细微处努力,坚持科学计划,合理安排,顺利地渡过了用电难关,为泰兴经济发展作出了重要贡献。

泰兴地方经济正处于提速发展的新阶段,孙书记希望该公司克服当前的困难,全力以赴做好今年的迎峰度夏工作,确保全市供电安全有序。同时还希望供电公司能够顾全地方经济发展大局,加强电网规划建设,切实为政府分忧,为大中小型企业发展出力,为全市经济转型升级和居民生产生活提供坚强的电力保障。

严文俊 常益军

靖江供电移走“路中杆”方便村民出行

“供电公司移走这‘路中杆’,改造了低压线路,为民做了一件大好事!”6月5日,在靖江市季市镇横河8组的村民黄炳银在低压线路改造现场喜滋滋地告诉笔者。

据悉,由于季市镇横河8组道路拓宽,原来的1米宽道路经过拓宽改造变成了4米,老路边上的10余根低压电杆也就成了“路中杆”,影响了美观,给村民的出行埋下了安全隐患。靖江市供电公司闻讯后,决定对改组的低压线路进行改造。因电杆迁移改造涉及线路停电、停电公告、施工方案编制、材料工具配备等,工作人员随后在电线杆涂上防撞反光漆标志,以提醒广大

车主和行人过往时注意交通安全。

当天一大早,该公司的施工人员早早来到施工现场,停电、拆线、拔杆、立杆、组装……大家忙得浑身是汗。至当天下午4时许,新线路架设结束,“路中杆”全部被拔除,道路一下子变得敞亮起来,当地村民纷纷点赞。

该公司分管生产的负责人坦言,农村在推进道路建设中,时常会出现此类问题,这就要求农村供电所要及时掌握农村道路建设信息,并积极和公司取得联系,告知道路通车时间,以便供电公司及时安排迁移工作,尽量避免出现新建道路上有电杆影响交通安全的问题。 汪红清

靖江供电快速恢复一客户用电

6月11日,靖江市供电公司生祠所快速恢复一客户用电,受到客户好评。

当天下午4时许,该所员工魏炳荣接到涨公村花木棣一客户打来的报修电话,称家中没有电。魏炳荣赶到现场一看,发现这位客户家的接户线断了,挂在有线电

视的钢绞线上。他往线路四周一看,接户线支撑角铁处刚刚被大火烧过,有一处还在冒着白烟。失电客户的邻居告诉魏炳荣,刚才棣上的几个小学生从这里路过,估计是他们点燃了支撑角铁处的麦草堆,导致接户线被烧断,路过村民看见后,迅速帮助灭了火。

汪红清

兴化供电多举措严防梅雨期触电事故

6月16日上午,兴化供电公司组织开展防触电事故应急演练,着力提升员工处理突发触电事故的能力。

据预报,18日以后兴化地区将进入梅雨期,雨量明显增多。6月份以来,公司加大与气象部门的工作联系,第一时间下发了7份《特殊气候条件天气预警通知》,周密制定《触电事故应急预案》,明确各类人员职责,组织开展了4

次应急演练,组织从事露天、野外作业的员工进行防雷电知识教育,先后有387人次参加触电应急处置培训,应急处置能力明显提升;组织内部自查,消除本单位电气设备隐患并检查避雷设施完好程度,对所辖范围内的21处避雷设施进行了“拉网式”排查检测,对3处隐患落实了整改。

该公司将防触电工作向社会和企业延伸,协调市安监等部门,

组织672人次深入到企事业开展防触电电气设备检查,对不符合标准的电气设备,要求立即予以更换;对手持式电动工具及移动式电气设备指导安装漏电保护装置;已老化、破损的的导线当场落实整改;刀闸、插座等露天配电装置及照明设施落实防雨、防水措施。检查期间,共下发整改通知书27份,所有问题在6月15日前全部整改到位。 申祝存

安全月里送安全

6月13日,国网江苏泰州市供电公司员工在泰州兴泰镇尤庄村向村民讲解触电急救的基本要领。

6月是全国安全生产月。为进一步提高农村村民和企业工人的自我保护意识和自救水平,6月13日,国网泰州市供电公司员工走进兴泰镇,给村民和江苏三泰船业有限公司员工讲解触电和溺水人员急救常识。 图片来源新华社 李洋摄

