

# 一个差评,买家连带警方都遭“呼死你” 结果,恶意骚扰的卖家被拘留

警方称,因差评骚扰买家被拘是常州首例,在全省也不多见



漫画 雷小露

常州柳女士(化名)在淘宝一网店买了两件衣服,然而卖家迟迟不发货,拖了20天,柳女士才收到衣服,而且只有一件。为此,柳女士给卖家一个差评。哪知,短短两天内,柳女士的手机接到800多个骚扰电话。更离谱的是,警察出面解决,派出所的电话也遭遇“呼死你”。近日,因发送骚扰信息干扰他人正常生活,这位淘宝卖家被警方处罚治安拘留5天。常州警方告诉现代快报记者,这位淘宝卖家因恶意骚扰买家被拘,是常州首例,在江苏也不多见。

通讯员 刘少华 现代快报记者 葛小林

## 警方说法

### 卖家“呼死”买家被拘系常州首例

据淘宝卖家夏某介绍,他购买的“100%防封号呼死你”软件是网友介绍的,只花了200块钱,花费则根据呼叫号码数量进行充值。此前,他还用过两款“呼死你”软件。

在夏某的电脑记录中,显示有多位买家遭遇过“呼死你”骚扰。当常州警方抓获他时,他反问民警,“骚扰的是哪一个?”

据常州警方介绍,这位淘宝卖家是常州首个因恶意骚扰买家被治安拘留的人,这种案例在全省也不多见。由于此类骚扰,特别是跨省市骚扰,警方取证难度也大,就全国范围来说,遭遇骚扰的人不少,被媒体曝光的也很多,但真正对卖家实施治安拘留处罚的却不多。

据了解,对于利用“呼死你”等软件使他人通信瘫痪,尚未有明确的法律条文规定。

但若因淘宝卖家使用“呼死你”软件影响市民的正常生活,市民可采取以下途径解决:1.可以向淘宝维权部门进行申诉,提供骚扰电话通话记录、短信息记录、聊天记录等,要求淘

宝维权部门对该网店进行处罚;2.如果网店店主的骚扰行为严重,市民可向公安机关要求对网店店主进行拘留、罚款。根据《治安管理处罚法》第四十二条规定,多次发送侮辱、恐吓或者其他信息,干扰他人正常生活的,处五日以下拘留或者五百元以下罚款;情节较重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款;3.如果骚扰行为伴随敲诈勒索,根据《治安管理处罚法》第四十九条规定,敲诈勒索的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款;情节较重的,处十日以上十五日以下拘留,可以并处一千元以下罚款;4.如行为构成犯罪的(例如:侵犯公民的通信自由、侮辱罪、敲诈勒索罪等)可向公安机关报案,要求追究其刑事责任。

不过,办案民警也坦言,这类案件警方取证难度大,处罚也不会太重,处罚也就拘留、警告而已,违法成本太低,难以对违法行为形成震慑,卖家正是钻了这样的法律空子作案。因此,还必须由网站加强行业管理。

## 淘宝回应

### 遭骚扰可投诉,严重的会关闭卖家店铺

柳女士听说夏某被警察抓了,也安心了。她告诉现代快报记者,为了摆脱骚扰,她也联系过淘宝客服。可是淘宝客服说,他们也无能为力,因为不能确定那些骚扰电话是不是卖家打的。他们也只能跟卖家协调下。记者也联系了淘宝客服,淘宝客服表示,买家如果遭遇卖家恶意电话骚扰,可以向淘宝客服进行投诉,淘宝在接到投诉后会进行核实,情况属实将给予卖家警告处分,严重的会关闭卖家的网上店铺。对于夏某恶意骚扰的情况,淘宝会进行相应的处置,尽量维护消

费者的权益。江苏致达律师事务所贺冬律师表示,消费者和卖家的关系本身属于买卖合同关系,按照正常的市场秩序,对于商品可以给出一个合理的评价,而消费者也可以根据现实的情况做出判断,也就是说消费者有权给予“差评”。而卖家“呼死你”的骚扰方式是一种侵权行为,也违反了《治安管理处罚法》,消费者受到恶意骚扰的情况,要及时与淘宝公司联系,并进行报警,尽量收集证据,比如旺旺聊天记录、来电电话录音等,以便警方掌握信息。

## 网购给差评,买家遭“呼死你”骚扰

4月19日,柳女士在一家淘宝网店内看中了两件连衣裙,便下了单。然而,网店老板迟迟不发货,直到5月8日,柳女士才收到快递,可打开一看,里头只有一件白色连衣裙,而且质量与商场正品以及卖家描述有些差异。柳女士与卖家联系,进行协商,对方置之不理,柳女士很气愤,便给了卖家一个差评。

很快,卖家就联系柳女士,解释了一番,希望柳女士帮忙改差评。柳女士觉得自己是客观评价,拒绝改差评,对此卖家还是希望柳女士好好考虑一下,在一个月期限内,改掉差评。

很快,一个月就过去了,柳女士也淡忘了此事。可6月9日中午开始,她的手机就不停响了起来,可一接,电话就挂断了。如此几个小时,柳女士的手

机上就接了百来个陌生电话。

柳女士突然想起淘宝差评一事,联想到不少新闻报道说,给差评会遭到骚扰,甚至会送骨灰盒的事例后,柳女士立刻联系那个淘宝卖家,询问是不是他在捣鬼,还恳请卖家不要再骚扰了,她会立刻改差评的。结果,卖家说,“用不着改了!”随后还一通大骂。

## 民警介入调查,派出所电话也被打爆

见手机每隔三五分钟就会响起,柳女士头疼不已,可做业务的她又没法关机。6月10日和11日两天,柳女士的手机上有800多个陌生电话,那些只响一声的未接电话也有200多个。

让柳女士更头疼的是,她回到家

后发现,自家的固定电话也中招了,一会一个电话,到了半夜都不停歇,她不得不拔了电话线。为此,她赶到局前街派出所报警。

随后,派出所民警便联系了这家在上海的网店老板,希望能了解下情况。结果,民警话还没说完,对方

电话就挂断了。

当时,民警是用派出所固定电话联系上海卖家的,结果,派出所电话也中招了,被骚扰电话打爆了。电话铃声不停响起,一接听就挂,而且上面显示的电话号码不时变化,不少号码是虚拟号码。

## 干扰他人正常生活,卖家被拘留5天

难道派出所电话也遭遇“呼死你”了?6月12日,办案民警赶到上海找到了网店卖家夏某。夏某26岁,安徽人,和老乡一起租了个小别墅一起开网店,生意做得还不错。

一开始,夏某并不承认电话骚扰买家和派出所,最后,民警在其电脑上发现了一款“呼死你”的软件,夏

某这才承认,因为柳女士给了差评,他想给柳女士一点教训。

民警在夏某的几台电脑里发现有多款“呼死你”软件,有的已经使用过期了。而用来骚扰柳女士的那款叫“100%防封号呼死你”软件,他将柳女士的手机号码、固定电话都输入其中,并将呼叫时间设定为每隔两秒呼一次,每次响铃时长15秒。

通话时间为3秒,一接听就自动挂断。

在这款软件输入骚扰电话号码中,办案民警赫然发现了局前街派出所的办公电话,这下,夏某更是无话可说了。

6月14日,因拨打骚扰电话干扰他人正常生活,夏某被常州警方依法处以治安拘留5天。

## 科普一下

### “呼死你”软件原是南京城管用来治“牛皮癣”的



据了解,“呼死你”学名叫网络电话自动追呼系统,是利用通讯费用低廉的网络电话作为呼叫平台,采用国际先进网络电话通讯技术,可以方便设置追呼的任何一部、任何区域的固定电话及手机号码。

而这种软件原是南京城管专用的。早在2003年,南京市城管部门联合南京一家高科技公司,共同研制了一个名叫“呼死你”的信息化城市

管理系统。通过“语音呼叫”的方式,告知贴牛皮癣小广告的联系人违反的法规内容,并要求其在规定时限,到指定地点接受处理。否则,系统将不间断地拨打该号,使其无法正常使用。开始几个月,效果非常明显,“呼死你”一度被称为牛皮癣克星。

但好景不长,“牛皮癣”电话号码主人失去“财路”后,开始疯狂报复城管,有的把手机号码“呼叫转

移”至市政府值班室,有的转移至原市容局投诉举报中心,以及市容城管系统干部职工手机、办公室电话甚至家里电话上,严重影响政府部门工作人员正常工作和生活。无奈之下,“呼死你”只得暂停使用。

不过后来,“呼死你”被不法分子利用,成为敲诈勒索的工具,也被淘宝卖家用来对付差评买家。如今,“呼死你”软件已经泛滥。