

2014 车市怪现象——问题车成紧俏货

汽车卖得好了，车企忙着扩张，随着销售量的增加，质量却出现了明显下降。今年上半年还没有结束，就发生了大量的召回事件。据统计，召回车辆超过1000万辆。召回的车辆中不乏热销车型。

现代快报记者 倪泳

“断轴”的翼虎被迫召回

最典型的召回事件当数翼虎的“断轴门”事件。长安福特汽车有限公司自2014年2月21日起，召回翼虎汽车共计80857辆。而在此之前，许多车主发现翼虎行驶中车轴意外断裂，存在质量问题，但长安福特对此却遮遮掩掩，先是在声明中坚称“翼虎不存在任何产品设计和质量缺陷”、“零件材料、各项性能符合福特设计规范要求”。但各地出现越来越多的翼虎断轴案例，河南安阳、新疆阿克苏、浙江温州、广东深圳，断轴事件不断上演，将这款热销“神车”推到了风口浪尖。据报道，贵州一台翼虎断轴时车速仅约30公里，累计行驶里程也只有300公里左右。长安福特最后不得不承认转向节不符合材料强度标准，可能发生断裂、存在安全隐患，宣布对8万多辆翼虎实施召回。

长安福特在召回前后矛盾的处理方式备受质疑，官方的解释是经过多次检测之后才发现了问题。因为没有就质量问题妥善地与消费者沟通，引起众多车主的不满，其召回前后自相矛盾的说法也让经销商不知该如何应对。对比长安福特之前言之凿凿的声明，这次召回怎么看都有自己打自己的意味。而且在长安福特宣布召回翼虎之后，新售出的翼虎车断轴案例仍未杜绝。

据了解，长安福特将2014年销量目标

锁定79万辆，其中翼虎月均销售1.2万辆。是2014年主销车型，长安福特从坚称翼虎质量没有问题到实施召回的转变，使许多人在购买时产生疑虑，从而也为长安福特的高速增长埋下一丝隐忧。

哈弗H6死都不肯召回

还有的车企态度更加强硬，车辆大面积发现问题后始终不愿召回。车主杨先生花了13万多元从昆山海王长城4S店购买了一辆长城哈弗H6 1.5T升级版，第二天上路行驶过程中他发现2挡1挡很困难，便向4S店反映，4S店开始时说这款车都是这样，要他自己习惯。他多次与4S店交涉，前后去了5次，4S店后来给他换了手柄和连杆。换过后试车时在车速较低的情况下可以换挡了，但一周后又出现2挡没法推1挡的问题，现在换挡必须在车速很慢的情况下进行。

杨先生说，这个问题导致他开车时经常提心吊胆，生怕因换挡问题在路上出现险情，他认为作为一款知名度很高的自主品牌汽车，出现这样的问题太不应该，厂家和4S店应该尽快为用户解决这个不必要的烦恼。

今年以来，前后有8位购买了长城哈弗H6的车主向现代快报反映，他们在行驶中发现类似问题，严重影响行驶安全。多次到4S店维修问题始终没有解决，维修人员也



漫画 雷小露

许多车主发现问题后求召回遭冷遇

很无奈，告诉他们，这款车普遍存在这种问题，他们无法解决。记者在网搜索后发现全国各地有许多购买长城哈弗H6的车主反映了类似的问题。

问题车不召回违法

国家缺陷汽车召回专家组专家钱裕堯告诉记者，这么多车主发生类似的问题，说明已具有一定的普遍性，厂家应该高度重视，应该按照新出台的三包规定进行处理，同时要发生原因进行彻底调查，必要时尽快召回。

他说，汽车三包法规和《缺陷汽车产品召回管理条例》实施后，厂家对销售出去的汽车出现的质量问题越来越重视，今年上半年召回数量大幅增加就说明了这一点，但国内的相关规定与国外还有差距。如《缺陷汽车产品召回管理条例》，将“罚款”由之前最高3万元的上限调高至产品货值金额的50%，进口车与国产车一视同仁。据了解，在美国，对不实施汽车强制召回的厂家罚款标准高达1500万美元，而厂家隐瞒严重质量缺陷及真相的，负责人可能被判处15年的徒刑。在日本，刻意隐瞒不召回问题车也是重罪。

钱裕堯告诉记者，汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，汽车的使用环境也千差万别，少量汽车上出现

一点安全缺陷是难以避免的，与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要厂家在发现缺陷后积极进行召回，就能很好地消除缺陷，维护车主和社会的安全。因此，召回并不可怕，有问题不召回才可怕。召回厂家对产品负责，对消费者负责的表现，是信誉和实力的体现。同时，厂家统一召回维修，比问题暴露出来以后一辆一辆地检查维修更加方便，可以节约成本，将问题消除在萌芽状态，对保护汽车品牌的美誉度也有很大的好处。国外几乎所有汽车厂家每年都会发布一些召回公告，其中很多是国际知名品牌，并没有人因此对其品质产生怀疑。

在美国，平均每周都会发生10次以上的召回。正因为有严格的汽车召回制度，美国汽车的质量和安全性得到了持续的改善。

以前因为中国没有法律的明文规定，消费者投诉的意识也不是那么强，有些厂家对问题车采取“无声召回”的做法，即车主到4S店进行例行保养或维修时，4S店根据厂家的要求对车辆进行必要的检查和处理，消除有关的安全隐患。更多的厂商“以修代召”，将本应由厂家买单的“召回”变成让消费者掏钱的修理，大赚昧心钱。

还有的车企产品出了问题却不肯承认，不愿召回，这样做不仅损害了消费者的合法权益，最终也会伤害品牌美誉度。

链接：上半年车企召回一览

- 3月初，宝马(中国)汽车贸易有限公司自2014年3月24日起，分两批次召回部分进口7系汽车。
- 4月2日，宝马(中国)汽车贸易有限公司、华晨宝马汽车有限公司决定自2014年6月18日起，在中国市场召回232098辆搭载N52K、N52T、N55发动机的汽车。
- 今年通用频发全球召回令。3月24日，上海通用召回部分进口2008年款至2013年款别克昂科雷车型。据知，这次在中国市场的召回属于通用全球大规模召回的一部分。
- 3月28日、3月31日，通用又分别宣布在全球范围召回97.1万辆和151万辆汽车，原因分别是点火开关缺陷和电子助力转向系统存在缺陷。
- 沃尔沃汽车销售(上海)有限公司决定自3月28日起，召回部分进口2014年款沃尔沃V40系列汽车，在中国大陆地区涉及232辆。
- 丰田汽车在3月底宣布，将在全球范围召回12.4万辆2003年款及2004年款亚洲龙。此次召回主要针对美国市场，在中国市场涉及50辆。
- 捷豹路虎汽车贸易(上海)有限公司自3月3日起，召回7辆2013年6月26日至2013年10月10日生产的进口车辆。
- 长安马自达汽车自4月4日起，召回部分马自达CX-5汽车，共计2887辆，此次召回范围内所涉及的部分车辆的电容器故障判断程序存在缺陷。
- 奇瑞汽车自2月28日开始召回2009年9月至2013年3月20日期间生产安装SQR473发动机的瑞麒X1轿车，共计31796辆。

购传祺 赢《变形金刚4》美国之旅

备受关注的《变形金刚4：绝迹重生》将于6月下旬全球上映，广汽传祺凭借过硬的品质、高性能的驾乘，以本色之姿被导演迈克尔·贝相中参演。作为首个参演该片的亚洲汽车品牌，传祺已获国内外各界的高度关注，影迷们更是期待中国汽车与全球豪车的联袂演出。6月起，广汽传祺将联合众诚保险开展“《变形金刚4》猎奇之旅美国行”抽奖活动，为传祺车主送上一份购车大礼！

活动主题：购传祺，赢“变4”美国行
活动时间：2014年6月1日-2014年7月31日

活动车型：广汽传祺GS5、GA5、GA3全车系

活动内容：针对广东(含深圳)、浙江及上海以外地区客户，只要您在活动期间购买传祺车型，并成功加入众诚保险官方微信，便可在8月8日-8月12日期间参与“购传祺，赢变4美国行”抽奖环节，赢取美国之旅！

获奖名单将于8月13日-8月20日期间，在众诚保险官方网站、众诚保险官方微信及众诚保险官方微博公布，敬请关注！

(活动详情请咨询当地传祺经销商)

第二届南京十佳车模诞生

日前，第二届南京十佳车模评选活动揭晓。

经过认真严谨的评审，朱蓉等十人获得南京十佳车模称号；蒋安静获得新人奖；首席车模大奖被酷似曹颖的南京姑娘秦毅妮获得。

南京十佳车模评选颁奖典礼由风尚壹周刊主办、南京洲际模特经纪公司承办。旨在挖掘更多的优秀汽车模特，打造一支专业的车模队伍。整合南京优秀的模特资源，这也是代表目前南京车模行业的最高荣誉的奖励。

广汽传祺 中国第一 世界第二

智“惠”传祺购车周

缤纷豪礼 轻松拥有梦想座驾

清凉一夏，万元钜惠礼包

智有你活法

传祺 GA3 新潮流 超越中级车

全方位无惧货

- 智慧互联：智能T-BOX 远程操控
- 智慧驾驶：博世ESP 8.1 主动安全系统 五连杆独立悬架系统
- 智领潮流：独特车外进气系统 航空铝轮毂
- 智享舒适：只进不出的VOC 空气净化系统 网络系统可停用

广汽乘用车汽车有限公司 地址：广州番禺区金山大道东222号 邮编：511494 客服热线：400-813-0666 http://www.gacmotor.com

广汽传祺金聚店 南京市江宁区东麒路45号润麒阁6号 C25-87130CBB

传祺 GA3 / 传祺 GS5 / 传祺 GA5