

徐州新沂市在深入开展群众路线教育实践活动中,通过“面对面”的座谈会、“背靠背”的走家入户、“键对键”的网络平台等方式,邀请群众“找茬”说真话,开门纳谏践行群众路线,更要兑现出门纳谏的诺言,让群众路线走得更彻底,更有成效。

通讯员 满东广 现代快报记者 刘清香 李伟豪

## 新沂深入开展群众路线教育实践活动

# 市委书记邀请群众代表当面“找茬”



新沂市委书记赵立群(右二)在沂元村调研 通讯员供图

## 背靠背:听群众真心话

不过在实施“面对面”式座谈会时,新沂市发现一些群众对提意见还是有所顾忌,不愿或不敢提意见的情况也时有发生。“要想找准、找实问题,就应该想方设法‘偷偷’地去了解这些背后的声音,才能听到真心话,找到真问题。”赵立群说,他希望听到来自最基层群众的真话。

为了听到真心话,找到真问题,新沂又探寻出一条“背靠背”的方法。下基层的党员干部们,在菜市场、茶楼里、田间地,不断搜集群众的声音,甚至群众的“骂声”。

新沂市委书记赵立群身体力行,率先示范。他走遍全市250多个村庄,不和镇村干部打招呼,到村里和群众直接交谈,听真话,查问题。“农村的发展,一个是农民收入

持续增长的问题,一个是村集体组织如何增加凝聚力,更好为村民服务的问题。”赵立群在自己的笔记本上这样写下自己的总结。

正是在这样广泛听取群众意见的基础上,今年3月份,新沂正式出台《关于实施村级科学发展“三增三强”工程的意见》,以“班子增活力、集体增资产、群众增收入,基础设施强、服务阵地强、民主管理强”为工作目标,改变原有帮扶机制,鼓励各村用市场杠杆,整合配置各类资金资源(包括扶贫、开发、自筹及捐赠等),采取盘活存量资产、建设标准厂房、发展合作经济、组建实业公司、发展服务经济、发展乡村旅游、开展招商引资等多种形式,壮大村集体经济。

## 面对面:请群众“找茬”

“今天的座谈会,不讲成绩,只找问题,你们围绕市委各项工作的开展,把我们工作中存在的问题,直截了当地提出来,不要顾及面子,不要怕得罪人。”近日,新沂市委书记赵立群在和基层群众“面对面”的座谈会上开门见山。

这种“面对面”的座谈会方式,新沂定期举办。所谓“面对面”式的座谈会,就是邀请部分基层干部群众,为新沂的各项工作“找茬”。参加座谈会的,除了来自企业的人员,就是来自镇街和村居的基层干部群众的代表。这些人对群众的呼声最了解,所反映的问题也更具广泛性。

在前不久的一次座谈会上,来自新安街道的群众代表王志友横下

心“冒险”谈了自己的感受:“有些干部,下基层就是坐小车到现场转一圈,脚都不沾地皮,这能叫下基层么?有的干部,把体恤民情当任务,在现场发几条‘指示’,就钻进小车走人……赵书记,这样的干部能得到群众认可吗?”

“有些干部党性修养确实不够,为此我也感到很惭愧。”新沂市委书记赵立群立即接话,并拿笔记录,“你这个问题提得好!”看赵立群书记对意见很认可,代表们就放开了,群众代表薄倩、李威等人纷纷反映了发生在自己身边的“群众办事难、公车私用、干部怕跟老百姓见面、有关部门失职”等现象。

“开门搞活动给我们浇了一盆

‘冷水’,促使我们反思:还有哪些作风需要转变,还有哪些工作需要改进。”赵立群说。

那次座谈会上,赵书记就帮助“企业转型升级、治理乱收费、农村低保”等10个问题现场答复,对暂不能回复的12个问题制定表格,安排牵头领导带领有关部门限期整改答复。

“查摆问题、开展批评,是党的群众路线教育实践活动的重中之重。这一环节,犹如医生诊断病情,能不能妙手回春,关键是措施有力、方法得当。如此,才能找出病因、对症下药,才能把问题解决好,把事情办到群众的心坎上。”赵立群强调说。

## 键对键:网上办事零障碍

为充分发挥新媒体的宣传作用,新沂市还通过“键对键”的方法,在网站、论坛、微博、微信等以及一把手服务厅等,深入开展以“e动新城 网聚精彩”为主题的群众路线网上教育活动,构建四位一体的网络宣传新格局。

政府网站开设专题,设立“打通最后一公里 服务群众零障碍”专题网页。市民论坛设置专栏,主动设置话题,开设“群众路线教育大家谈”,引导网民建言献策、拍砖吐槽。

利用新浪网络平台开通“群众路线在新沂”专题微博,安排专职

管理员每天通过市政府官方微博“新沂发布”和“群众路线在新沂”两个微博平台实时发布新沂市群众路线教育实践活动的相关工作动态。

“网上服务厅”回应诉求。“一把手网络服务厅”125家单位一把手入驻,及时回应群众反映的各类问题。目前通过服务厅这一平台解决各类群众诉求375件,真正做到“百姓网络办事零障碍”。当前,已通过《新沂时报》、政府网站中的“群众路线”专栏滚动选登优秀观点、言论1600余条,群众各类意见建议30000余条。

在第二批群众路线教育实践活动中,新沂市突出问题导向,强化底线思维和成效意识,以学习教育入心、整改落实称心为工作要求,征求梳理出民生、发展、服务群众、信访积案等5大类18项问题,排定实施了8大类47项为民办实事工程,开展了“三公经费”、机关事业单位“吃空饷”、“小金库”、超标办公用房及超标配用公车等12项领域的专项治理活动,系列举措受到群众好评。

通讯员 赵斌 现代快报记者 刘清香

## 用脚步丈量民情,用真心排解民忧

# 新沂排定实施47项为民办实事工程

### 用心学习 多接地气

为了让群众路线教育实践活动的宗旨意识入脑入心,市领导带头学习,组织党员干部集中观看《四风之害》专题警示教育片和《身边人眼中的周恩来》、《焦裕禄》等教育专题片,参照典型进行自我剖析。

把学习教育的课堂搬到田间地头、建设一线、企业车间等活动现场,创设了党员干部学习教育“六大课堂”:开展专家课堂,听一听专家怎么讲的;开展领导课堂,学一学领导是怎么干的;开展企业课堂,看一看企业怎么做的;开展乡村课堂,问一问群众怎么想的;开展网络课堂,

搜一搜网上怎么评的;开展研讨课堂,比一比大家怎么学的,通过多听民意,多“接地气”,真正做到“用脚步丈量民情,用真心排解民忧”。

### 真心为民 倾听心声

推门纳谏听心声。紧紧围绕“打通最后一公里,服务群众零障碍”的主题主线,深入开展“三征求”(党员征求群众意见、支部征求党员意见、党委征求支部意见)活动,通过“两进两开”“进家门、请进门,开大门、多开门”,把领导干部摆进去,广大群众请进来,将群众反映的突出问题查清摸透。

市四套班子领导成员带头走进

分管领域、走进联系点、走进棚改一线,走进包挂贫困村,面对面听取群众意见,每人至少走访4个村;部门单位负责同志至少走访6个村;镇(街道)党政负责人村村到。

同时,采取现场体验、随机走访、“微调研”等形式,广泛征求工商联、非公经济和社会组织负责人、基层党员干部、群众代表以及老干部等方面的意见和建议。目前,全市共梳理各类意见建议12685条,其中对本市的意见建议12594条,对徐州市委市政府及机关单位的意见建议91条。

深入基层感民艰。深入开展“五访五问”活动,即访困难群众,问衣食

冷暖;访发展户,问致富经验;访返乡农民,问就业现状;访老党员老干部,问发展良策;访上访户,问事情原委。

### 诚心整改 重拳出击

针对民主评议、督导谈话、群众座谈和其他形式征求到的意见和建议,层层“拉清单”,人人领问题,出重拳力行整改。省委督导组反馈的15项问题,目前已全部整改落实到位。

其他征求梳理的“四风”、民生、发展、服务群众、信访积案等5大类18项问题,也全部落实责任领导、责任部门和责任人。针对群众反映强

烈的四风突出问题,大力开展了“三公经费”、机关事业单位“吃空饷”、“小金库”、超标办公用房及超标配用公车等12项领域的专项治理活动。

对于“衣食住行”、“生老病死”等民生热点难点问题,新沂市排定实施8大类47项为民办实事工程,责任分解到人,实行挂图作战,倒逼工期,确保按时序完成建设任务。从优加强制度创新。加大对经济发展、保障民生、干部考评、直接联系服务群众等方面制度机制的改革,以制度建设巩固教育实践活动成果。