

# 真诚用心为民 务实贴心服务

## 无锡质监系统开展丰富多彩的群教活动



为推动党的群众路线教育实践活动深入开展,扎实做好“学习教育、听取意见”环节的工作,近日,无锡质监部门举办了系列活动,以真诚用心为民的工作态度,做好务实贴心的服务,扎扎实实为老百姓办实事。

唐爽

### “为民”放在首位 把好食品安全关

党的群众路线教育实践活动的主要内容是为民务实清廉,落实到食品安全工作上,就是要立足质监部门监管职能,以反对“四风”、务实清廉的工作作风,通过把好食品安全关,实现“为民”的最终目标。

无锡质监局将“群教活动”作为重要抓手,把转变工作作风、强化服务有效性融入当前食品生产监管工作中。根据市局“三解三促”走访企业活动的安排,市局领导、食品处处长负责人带队走访了全市15家中小型食品、食品添加剂生产企业,与企业负责人进行面对面沟通交流,了解企业生产经营现状及发展中遇到的实际困难,为其出谋划策解决难题;在与一线职工的交谈中,征询大家对市局业务处室的工作作风、工作方法和工作效率的意见和改进建议。

今年3月,无锡欣旺大酒店有限公司负责人找到质监部门咨询其拳头产品“飘香龙虾、蟹”申领生产许可证的事宜。由于该企业将此项目作为餐饮向生产转型的一次尝试,出于人员、技术和时间的考虑,想在原餐饮加工场所扩建场地

用于食品生产加工,却不知是否可行。由于此种业态和产品在锡城还属首例,市局食品处为此邀请专业人士、高校教授等组成专家组到现场勘察,对项目的可行性进行探讨和论证,并为企业提出建设性意见和建议,坚定了企业转型发展的信心。

食品安全是广大群众高度关注的民生问题,也是各类媒体报道的热点问题,为了让市民放心,在履行好食品生产监管职能的同时,无锡质监部门对于百姓关心的话题及时回应。今年3·15晚会曝光了杭州广琪贸易公司将过期进口食品原料销售到杭州“面包新语”等面包房后,广大市民非常关心本地同品牌产品的生产,市局迅速部署城区分局突击检查产品供应商无锡星语缘餐饮管理有限公司塘南分公司。经查,该企业未使用上述公司的产品及过期原料,多家媒体全程参与并进行报道后,打消了消费者的疑虑。“我们就是要通过对群教活动精神的学习贯彻,更好地把好食品安全关,也为食品企业提供更加优质的服务,永远把‘为民’放在首位。”

### 践行党的群众路线 服务地方经济发展

开展党的群众路线教育实践活动,其目的不在于“搞活动”,而在于转作风,这就要求质监部门坚持面向企业、面向基层、面向经济社会发展,增强“问题意识”,以求真实的工作作风,倾听企业的声音,真诚为企业服务,着力解决企业转型发展中的实际困难和问题。

近年来,无锡以企业为主体的标准化战略的推进取得了显著成效,上千份由无锡企业担纲的国际、国家和行业标准对行业和企业的发展,乃至地方经济的转型升级发挥着积极的促进作用,得标准者得“天下”的意识为广大企业所认知。无锡质监部门工作人员在走访企业中了解到,很多企业都对制定国家标准、国际标准都很感兴趣,想参与其中,但也有信息不畅、竞争激烈、程序不明、周期较长等具体困难。

为此,无锡质监部门本着为企业解决困难的想法,主动提供上门服务,帮助企业解决参与标准制定的各种难题,其中最典型的是物联网产业。

无锡的物联网产业在国内处于领先地位,但如果想让企业长远发展,打开国际市场,企业必须在标准引领上做到领先地位。为此,无锡质监部门主动上门,为企业参与标准制定提供建议和服务。据统计,从2009年11月国务院正式批复同意无锡建设国家传感网创新示范区以来,无锡市累计修订物联网标准49项,其中国际标准9项、国家标准16项。据悉,50%以上的物联网国际标准,是由无锡的企业参与制定,可以说无锡站在了世界物联网的前沿,这为将来锡城物联网企业走出国门打下了坚实的基础。

### 推进作风建设 工作窗口服务更贴心

无锡质监部门开展群众路线教育实践活动以来,直接面向百姓和企业的窗口单位,面向市民征求意见,并根据实际情况,提出了“即知即改”的口号。

“在开展活动的过程中,我们了解到很多情况。”无锡质监局相关负责人表示,有市民提出,代码年检、换证高峰期,窗口排队拥挤,群众办事等待时间较长。对此,无锡质监代码中心推出了系列措施,包括拟采取合理设置服务窗口,推行首问责任制、双向预约服务、资料内部传递、开设绿色通道、特事特办等服务新举措,来切实解决窗口拥堵问题。

同时,代码中心还持续开展

延时服务、预约服务、上门服务、助残服务、催办服务、邮递服务、容缺预审等暖人心的特色服务。此外,还有企业提出缴费不方便,为此,市局代码中心报经市局批准,立即安装了POS刷卡设备,满足了企业刷卡缴费的需求。此外,锡山局质监局还树立了十个“不”的原则,包括:不迟到早退串岗聊天;不无故离岗空岗;不在窗口工作区吸烟;不在窗口工作区吃零食;不嬉笑打闹、大声喧哗;不占用咨询服务电话打私人电话;不看网上电视电影等视频;不上网聊天玩游戏;不上网购物;不从事与窗口无关的活动等,提升服务水平。



党组中心组学习



“一把手”上党课



民主评议会



裴志良局长走访企业



朱小元副局长走访企业



为民服务,免费检定血压计 本版图片由无锡质监局提供

### 开展利民服务 贴近群众办实事

把好产品质量关,严厉打击假冒伪劣产品是无锡质监稽查部门的重要工作内容,为此无锡质监稽查部门开展了利民服务的系列活动,具体包括面向社会群众,充分发挥12365热线服务功能,畅通投诉举报咨询渠道,加强对食品安全、特种设备安全、重要消费品安全的监督把关。

3月1日,无锡市质监局开展了“12365局长接线日”活动,市局分管局长在市局“12365”举报投诉处置指挥中心亲自接听受理投诉举报事宜,并根据举报投诉的线索,通过指挥中心,实时调动质监稽查队伍进行现场处置和开展执法检查;积极开展“农资下乡打假活动”,紧密联系群众,为群众排忧解难,执法人员深入农户家中、田间地头了解农民农资准备情况,现场查看农资质量,为农民发现和解决问题。

此外,无锡质监稽查部门还摸索执法新领域。大力推进电子商务产品的执法与申诉;突出食品、特种设备和重要工业产品三大安全监管重点,持续加强稽查执法、业务监管和检验检测协作力度,有效发挥技术监督创新、源头治理、联动整治综合效应。

### 让市民更了解质监 设检测实验室开放日

检验检测是国家经济、科技和社会发展的关键技术基础,检测实验室更是质量控制的基础平台和关键环节,对提高企业产品质量、保障百姓安全生活、促进经济社会发展等具有重要作用。为了让市民更了解质监部门的工作,展示质检机构保障质量安全,服务质量提升,促进转型升级的技术支撑、保障和服务能力,无锡质监局将于今年9月“全国质量月”期间,开展“全市检测实验室开放日”活动,主动邀请市人大代表、政协委员、企业代表、社会群众代表和媒体记者走进实验室。

此次拟开放实验室的检测专业领域覆盖了食品、纺织产品、电线电缆产品、光伏产品、传感器产品、物联网产品等涉及百姓生活和高新技术产业发展等相关检测领域。市局将通过组织公众参观质检机构建设图片展览和宣传栏等,了解检验工作流程,感受质检机构工作环境;发放质量宣传册,接受群众质量投诉和解答消费疑问,开展产品免费检测,召开企业座谈会。以开展“全市检测实验室开放日”活动为载体,充分展示锡城质检机构的工作职能、工作任务、工作成果,加强与广大企业和人民群众之间的沟通联系,深入了解人民群众和广大企业对质检机构的意见和建议,自觉把群众教育实践活动成果转化为改进工作作风、提高工作效率的内在动力,加快由传统行政管理型事业单位向服务型技术机构转化,进一步推动质检机构转变理念、转变作风。