

南京的“大干一百天,环境大扫除”正在进行中。如何固化大扫除专项整治行动成果,提升城市管理水平?南京市政府日前出台《关于建立健全城市管理长效机制的意见》(简称“意见”),突出解决易回潮反复的“顽症”,从城市管理的环境卫生、市容市貌、违建管控等八个方面的管理入手,重点针对当前城市管理长期存在的“顽疾”,对症下药,开出32个“药方”。
通讯员 施辅 现代快报记者 鹿伟

南京市政府出台意见,对8大城市管理顽疾开出32个“药方”

新建出新道路5年内不得开挖

支路街巷每天16小时保洁

对症下药

1 环境卫生

支路街巷16小时保洁

【症状】南京环境卫生管理存在机械化水平不高、环卫作业定额较低等问题,往往主干道扫干净了,背街小巷却不尽如人意。
【药方】主次干道全部实行机械化清扫保洁,区域机扫率达到80%以上。重点主干道、景观路实行全天候保洁,每天不少于1次冲洗、2次清扫、3次洒水,确保路面无积尘,支路、街巷实行16小时保洁。在繁华街巷推行“四清扫”作业机制,全天合理设置四个时间段进行清扫

作业。适度提高环卫设施作业定额指导价,所有环卫作业全部进入公共交易平台进行公开招投标。
以区为单位,采取提供保障房、租房或发放租房补贴等形式,解决环卫工人住房问题。
【解读】此次环境卫生问题解决方案突出提升环卫作业标准,体现了对“城市美容师”的重视,既有租房补贴等实惠又有“提高环卫设施作业定额指导价”这一财政投入为支撑,确保了政策可操作性。

2 市容市貌

引导摊点定点限时经营

【症状】店招店牌混乱、流动摊点无序、占道经营、马路市场、洗车店占据人行道等市容市貌“脏、乱、差”问题,一直是城市管理的难题。
【药方】对于流动摊点占道经营等问题,要疏堵结合规范摊贩管理,以区为单位,选择合适地段,推进疏导摊群建设,引导摊点入室入棚、定点限时经营,合理划定禁卖区。

合理布局车辆清洗场店,对人行道板、盲道、公交站台等道路市政设施,公厕、果壳箱等环卫设施,报刊亭、体育健身器材等其他设施,及时维修、完善、出新。
【解读】要形成长效的市容市貌管理机制,既要严管更要疏导,意见强调要严格落实有关规定,体现“依法依规、以人为本、合理配置、严格管理”的原则。

3 违建管控

确保新增违建零增长

【症状】违法建筑的管理是个“老大难”,很多老违建拆了不少,只要稍有松懈,新建就又冒出来。
【药方】建立网格化巡防和违建管理责任制,完善源头发现监控网络,建立违建查处协同处置平台,对新增违建保持高压态势,确保新增违建零增长。实施“拆管并举”,

对已拆违建地块,加强巡查、重点监管,坚决杜绝违建回潮反弹;按规划要求实施已拆地块再利用,完善周边绿化、停车等配套设施。
【解读】意见中对违建提出了细致可操作的措施,都是实招,特别是强调“确保零增长”“坚决杜绝回潮”,表明了打击违建的坚强决心。

4 工地管理

每年确定开挖道路总量并公示

【症状】尘土飞扬的工地,抛洒滴漏的渣土车,不断开挖的“拉链路”,不仅造成资源大量浪费,而且影响城市环境与市民出行。
【药方】将主城区绕城公路以内以及郊区部分区域的建设工地划为工地管理文明施工重点区域,制定并执行更高的文明施工标准。实施渣土运输、夜间施工联合审批和签收回单制度。在城市东部、东北部、南部、西南部分别选址建设渣土(泥浆)处置场。
严格落实“新建出新道路五年

内不得开挖”要求,对每年需要开挖道路实行年初规划、分步实施的方式,予以严格审批把关。每年确定开挖道路总量和同步开挖面积占比等刚性指标,并向社会公示,严格控制道路开挖行为,减少施工扰民。施工原则上采用顶管方式,一定距离内不得重复开挖。
【解读】意见提出了一些创新举措,如划定文明施工重点监管区域;对道路开挖的问题,明确提出“年初规划、分步实施、总量控制”的举措,体现了科学管理和刚性执行。

5 城市河道

加强排水许可审批

【症状】穿城而过的河流黑臭现象仍然普遍。
【药方】“十二五”末,全市污水处理率达95%以上。严格排水排污监管,加强小区及企事业单位排水许可

审批,对排入城市管网的水质、水量进行监测,并加大查处力度。
【解读】从源头抓起,加强排污的审批和执法,同时提高污水收集处理能力,落实好各项责任制度。

治理前后对比

现代快报读者反映:小市街88号附近沿街乱摆放



治理前

现代快报读者反映:新街口街道鸡鹅巷8号机动车占用人行道停放



治理后

现代快报读者反映:新街口街道鸡鹅巷8号机动车占用人行道停放



治理前

现代快报读者反映:新街口街道鸡鹅巷8号机动车占用人行道停放



治理后

城管部门供图

6 城市交通

主城5000平方米以下地块优先建停车场

【症状】道路拥堵成常态,慢车道甚至快车道和人行道上随处可见乱停放的汽车。
【药方】结合城中村、危旧房改造,主城5000平方米以下地块优先保障停车场等公共配套设施建设。最大限度挖掘城市路面停车泊位空间。引导具备条件的机关、企事业单位开展错时停车。制定鼓励社会力量参与停车设施

建设的扶持政策。加强停车收费管理,实行专款专用,运用价格杠杆,调控主城区停车。
近3年间,新建公交停车场11个,力争公交车辆进场率达到85%,新建公交首末站55个。
【解读】解决城市交通问题,更多的需要通过疏导、规划建设以及价格杠杆等综合措施,才能标本兼治。

保障措施

实行大综合执法

今后,在南京的城市管理中,市、区、街道和社区分工将更明确,重心下移,比如,市级重点加强政策制定、规划指导、综合协调、监督考核;区级全面负责辖区城市管理和行政执法;街道对辖区城市管理工作逐项组织实施;社区重点是加强住宅小区管理,发动居民和辖区单位参与城市管理。同时深化相对集中行政处罚权改革,进一步集中城市绿地、非机动车停车、城墙保护等城市管理领域的行政处罚权,打破部门限制、职能限制,实行大综合执法。

7 城市绿化

新建改建道路同步建绿色通道

【症状】目前南京的园林养护市场化程度不高,主次干道的绿化品质差距较大等问题比较突出。
【药方】严格执行“绿色图章”制度,全面推进绿化养护市场化,2015年实现养护招标作业全覆盖。
全市所有新建、扩建、改建道路,坚持工程建设与绿色通道建

设同步设计、同步施工、同步验收。重点推进境内高速公路、进出城主要出入口道路、地上(地面)轨道交通、一二级干线公路和农村道路沿线绿色通道建设。
【解读】首次提出在道路的建设过程,同步进行绿色通道的规划建设,全面提升城乡绿化景观水平。

公众参与

重大民生事项听民意

完善全民参与机制。如对一些关系民生的重大城市管理事项,通过公示、座谈会、论证会、听证会等形式,广泛听取市民的意见、建议和诉求。发挥舆论引导作用,设立曝光台,及时报道城市管理特色和亮点,宣传先进典型,曝光违规和不道德行为。

8 小区物业

公布职能部门联系方式,方便投诉

【症状】物业管理服务水平不高,小区管理问题频出,特别是老旧小区管理是个老大难。
【药方】实施物业管理权限下移,下放维修资金使用审核、前期物业管理招投标备案等市级行政许可职能,区政府负责辖区物业管理工作的具体组织实施。建立区级

物业管理综合协调机构。建立住宅小区违法行为投诉登记制度,在小区内公布各职能部门的联系人姓名和联系方式,方便群众投诉,及时处置小区内的违法行为。
【解读】下放管理权限,实现管理层次下移,有利于更好地发挥区、街、社区在城市管理中的作用。

强化考核

考核连续末位将问责

在“环境大扫除”专项整治行动中,南京对推诿扯皮、工作不力的部分干部进行问责处理。这种督查考核机制将坚持下去。值得一提的是,在城管等部门定期开展工作督查的基础上,由市督查办实施“督查的再督查”,对群众反映及媒体曝光的城市环境及管理问题,发现一起,查实一起,追责一起。