

近日,微信朋友圈里有一些消费者会把一些“朋友”当做网店店主来买东西,最后却发现这个“朋友”只是个“二转手”,朋友圈放出的宣传图实际上也是忽悠人的,想要退货的时候,消费者就傻眼了,“朋友”不见踪影,发货的商家又跟这个“朋友”没啥关系,与消费者也没有直接交易,这要咋维权呢?

通讯员 熊茂林 候小伟 现代快报记者 朱蓓

微信上买衣服被坑 想退货,卖家却消失了

微信购物问题多,南京秦淮区消协发布“微信消费”四大风险

典型案例

微信上买衣服被坑了 想索赔却很难

日前,南京秦淮区工商分局大石桥所接到一个投诉,来自湖北的杨女士。她的微信朋友圈里有一位“朋友”,会发布一些漂亮的衣服,有几款视觉效果不错,让杨女士动心了,于是就“朋友”联系,表示自己要购买。

很快杨女士就收到了衣服,打开一看,和在朋友圈里看到的图片相去甚远。此时,她再联系这位“朋友”退货,却已经找不到人了。根据快递单上的电话和地址,杨女士找到了发货的南京某大型批发市场

的一家服装商户。商户的说法却也很明白,他们并没有和杨女士发生交易,他们的衣服也没有质量问题,虚假的宣传图片也不是他们发的,所以他们不能给杨女士退货。

无法接受的杨女士就拨打12315进行了投诉。工商工作人员表示,杨女士提供不出那位“卖家”的联系方式和实际经营地址、网络IP等信息,而南京的发货商是与那位“卖家”交易的,双方的交易已经完成,发货商并没有明显的违规。目前,这起消费纠纷还在调解过程中。

微信购物需谨慎

“微信消费”四大风险

- 1 不用第三方支付平台,直接付款风险大。微信购物和淘宝等平台不同,还没有建立一个完善的第三方支付平台,买家只能通过银行卡直接转账等方式付款,绕开了第三方支付平台的支付方式存在很大的风险。
- 2 虚假宣传信息多,商品质量难以保证。由于微信出售的方式简单,只能看到图片和简单的文字说明,消费者没办法知道商品的真正质量,一些不良商家打着正品的旗号,实际却是以次充好,销售假冒伪劣产品。
- 3 非实名制注册,消费维权难度大。由于微信好友的添加并不是实名制,消费者在自身权益受到损害后,存在着取证难、调查难的问题。此外,买东西时不索要发票,或者卖家根本无法提供发票,这就导致买家权益受损后无投诉依据,维权之路难走。
- 4 监管难度大,目前有空白。因为微信平台的私密性,存在着取证难、调查难等证据收集难,以及与卖家沟通难的问题,一旦出现消费纠纷,不利于消费仲裁机构维护消费者权益。

——南京秦淮区消协发布

链接

巧合的是,近日,微信公众平台也正式推出了“微信小店”的电商模式,据介绍,目前只要是开通了微信支付功能的认证服务号都能申请“微信小店”功能。有电商

微信开启电商模式,“微信小店”开张

行业的专业人士认为,这将是规范微信购物的开始。

昨天,现代快报记者在微信上搜索了一家名为“好药师”的微信小店,它的微信认证信息上就详

细写着认证的公司名称,点开名称上方还标注着“微信安全支付”。除此之外,点开这家“小店”的认证情况,还能看到企业的注册信息,如企业全称、工商执照注

册号、经营范围、企业类型和成立日期、营业有效期等内容。对比消协提出的“四大风险”不难看出,“微信小店”正在试图帮消费者解决这些消费风险。

明天“六一”,让孩子们痛快玩

品尝舌尖上的“秦淮小吃”



小学生们品尝秦淮小吃 现代快报记者 赵杰 摄

快报讯(记者 黄艳)糖芋苗、鸭血汤、油端子、回卤干、雨花石汤圆、酒酿元宵……昨天上午,南京北京东路小学的操场上,大厨上阵,现场做起20多道传统和新派的秦淮小吃,让孩子们在六一节碰上端午节这个特殊的庆典时刻,感受地道的家乡味道。一位大厨介绍,几家老字号一起合作,就是为

了给孩子们带来地道的南京味道。孩子们说,在学校里一次就尝遍了“舌尖上的秦淮小吃”。从9:30-11:30,1700多个孩子都吃到了自己喜欢的小吃。

昨天,不仅有味蕾的绽放,还有翰墨飘香。现场,还有几位当代知名书法家,和北小娃娃们一起挥毫泼墨,放飞梦想。

台上舞龙,引来阵阵掌声



孩子们在表演“栖霞龙舞” 现代快报记者 仲茜 摄

快报讯(记者 仲茜)昨天,在栖霞区幕府山庄小学庆六一的联欢会上,60位“小龙人”组成4条祥龙,在舞台上变化出多样阵式,引来阵阵掌声。演出结束后,孩子们向市级非遗项目“栖霞龙舞”传承人张桂娣以及龙舞志愿者老师送上了鲜花,并进行拜师仪式。

昨天,非遗项目“栖霞龙舞”与幕府山庄小学签订合作协议,学校也被授予“栖霞龙舞”非遗项目传承基地。

和易立、孟达一起打篮球



孟达(后排左四)和易立(后排右二)跟孩子们合影 现代快报记者 赵杰 摄

快报讯(通讯员 俞浩淼 记者 俞月花)昨天,南京市成贤街小学的1000多名小学生迎来两位大个子篮球明星:易立和孟达。现代快报记者了解到,这是两人成年后,首次进小学陪孩子们过儿童节。现场,他们还饶有兴致地跟校篮球队的小伙伴们打了场友谊赛,最终孟达带领的队以7:6战胜易立带领的黑队。成贤街小学篮球队队员、五年级(2)班的黄程心告诉记者,他已经打了三年半篮球了。自从本周二得知易立和孟达要来学校跟他们一起打篮球,心里既激动又紧张。“这两天我们一直都在练习,昨天晚上9点半我就上床了,可是一直兴奋得睡不着。”

朗诵诗歌迎节日

快报讯(通讯员 陈晶)5月30日,金陵汇文学校小学部四年级组开展“古韵飘香 童心飞扬”学生讲坛活动。同学们载歌载舞,吟诵诗歌,传承中国文化,喜迎六一儿童节的到来。

《游子吟》《梅兰竹菊》《水调歌头》《明日歌》……一首首诗歌饱含一份份真情。朗诵、吟唱、舞蹈、陶笛……形式多样,精彩不断。台上同学们用自己的方式演绎古诗,精彩纷呈,台下大家积极互动,掌声此起彼伏。同学们用自己的方式表达对诗歌的喜爱,也用诗歌喜迎“六一”儿童节的到来。

为孩子举办义诊

快报讯(记者 吴怡)为了关爱儿童的生理和心理健康,昨天南京市脑科医院举办了“迎六一”关爱儿童义诊活动,很多家长带着孩子前来咨询。现代快报记者了解到,随着中考高考的临近,每天都有不少学生因为考前焦虑而来看心理医生。6月的临近意味着“考试月”的临近,近期,因为考前心理焦虑而去医院看病的学生不少。南京市脑科医院医学心理科研究员陈国农表示,当考生出现心理焦虑时,如果并不是特别严重,最好“一切如常”,在饮食和生活上都不要有太明显的改变,在孩子面前也不要讨论考试内容。

反腐

常州三名官员被查 其中两人受贿获刑

快报讯(记者 鹿伟 葛小林)昨天,江苏省纪委监察厅官方网站“清风扬帆”公布消息称,常州三位官员因涉嫌违法违纪被查。其中,常州市中心血站站长曹伟春因受贿获刑六年,溧阳市国土局原副局长钱和金因受贿获刑九年,此外,常州市财政局副局长孟建国涉嫌严重违纪,目前正在接受组织调查。

经查,2011年3月至2013年9月,曹伟春在担任常州市中心血站站长期间,多次收受请托人员贿赂财物。日前,常州市武进区人民法院以受贿罪判处曹伟春有期徒刑六年,并处没收个人财产十万元。曹伟春已被开除党籍。

2003年至2013年间,钱和金在担任溧阳市国土局副局长期间,多次收受他人贿赂财物。日前,常州市戚墅堰区人民法院以受贿罪判处钱和金有期徒刑九年,并处没收个人财产25万元。

兴化市旅游局原局长 贪污受贿获刑12年半

快报讯(记者 尹有文)据泰州市纪委消息,近日,兴化市人民法院认定兴化市旅游局原局长秦朴犯受贿罪、贪污罪,判处有期徒刑十二年六个月,没收财产17万元。

经查,2007年10月至2012年6月,秦朴利用担任兴化市建设局副局长、兴化市旅游局局长的职务便利,先后多次索取或收受他人所送财物合计人民币10.2万元,多次侵吞单位资金和房展会收入合计人民币20.3万元。

速读

南京中医药大学 要招60人

快报讯(记者 项凤华)昨天,现代快报记者从江苏省人社厅获悉,南京中医药大学近期将面向社会公开招聘优秀人才,共计60人。要求中医学、历史学、药理学、中药学、临床医学、动物医学等专业,即日起报名。具体招聘岗位详情见省人社厅官网。

南京明起公告 5397名“僵尸”导游

3个月内不申请换证将注销导游证

快报讯(记者 刘伟娟)昨天,现代快报记者从南京市旅游委员会获悉,从明天开始,南京将公告一批长期不按要求年审导游证的“僵尸”导游。公告期从6月1日至6月31日。在此期间,不按相关规定提出导游证换发申请,参加相关考试并合格的,其所持的导游证将被注销。据江苏省旅游局工作人员介绍,“僵尸”导游全省都有,南京此举在江苏省尚属首次,今后会在全省范围内进行推广。

现代快报记者了解到,此次公告的这5397名导游,均为连续3年以上(不含3年)未参加年审的导游。