

南京人老周花20万买来的新车,保险杠竟然是变形的

买到问题车,他告上法庭要求退一赔一

不久前,南京市民老周花20万元买了一辆轿车,在上牌前检测时,发现车前保险杠的防撞梁变形,保险杠也有重新做漆的痕迹,于是他状告经销商,要求退还购车款,并根据《消费者权益保护法》的规定,再赔一辆车的钱。

像汽车这样的“大件”,出现类似问题,到底能不能索赔,应该怎么赔?一起看看法官的观点。

实习生 蔡雪洁
现代快报记者 李绍富



漫画 俞晓翔

顾客状告商家:要求退车再赔一辆

今年初,老周在一家汽车经销商的店铺,看中一辆20万元的某品牌轿车。提车时,并未发现存在质量问题,后来,在车管所上牌时,经检测发现车前保险杠防撞梁变形,仔细一看保险杠好像也是重新做过漆了。

新车竟然出现这种情况,老周认为经销商存在欺诈行为,故意将有问题的车子当正常车子卖给他。他要求对方退车并赔钱。经销商认为,可能是车辆运输过程中发生过移位碰撞,是小问题,整车的的核心并不受影响,只承认维修,不同意退车,更别提赔偿。

无奈之下,老周只好把经销商告上了法庭。要求经销商按照《消费者权益保护法》的规定,退还购车款并赔一倍的钱。

法庭审理:经销商存在过失需担责

在法庭上,经销商一方称,汽车公司并不存在欺诈的行为,他们此前也不知道车前保险杠防撞梁变形,而且像汽车这样的“大件”不属于《消费者权益保护法》保护的范畴,因为不算为生活需要而购买的消费品。

一审法院审理否认了经销商提出的汽车不在《消费者权益保护法》保护范围内的说法。不过,对老周提出的经销商存在欺诈行为,法院也没支持。一审法院判决,经销商负责修复车辆的瑕疵,但不需退车和赔钱。

对于一审判决,老周不服,向南京市中院

提起上诉,理由很简单,既然经销商不知道车辆前保险杠存在问题,为何又在表面重新喷漆掩盖?从这一点足以证明经销商故意隐瞒车辆曾经有过撞击的情况。

南京中院法官审理此案后认为,汽车经销商应当保证售出的车辆符合相关的质量标准,如果产品存在缺陷,必须向消费者说明,并在价格方面予以折扣。虽然目前无法证明经销商是否故意隐瞒车辆瑕疵,但因经销商一方的责任,导致消费者老周利益受损,所以经销商依法应当承担赔偿责任。后来,经销商主动与老周多次沟通,答应修复车辆瑕疵,并退还部分购车款后,双方和解。

法官提醒:耐用商品有瑕疵 半年内不用自己举证

南京中院民一庭的法官崔民说,在法院受理的消费纠纷中,像汽车和空调之类的耐用商品发生质量瑕疵的纠纷很多,而根据修改后的《消费者权益保护法》规定,对于耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。崔民称,如果无法举证,就只能认定瑕疵是商家售出时就存在的。此外,根据新修改的《消费者权益保护法》,一旦商家提供的商品或服务存在欺诈行为,消费者有主张退一赔三的权利,最低的赔偿金额为500元。

房产买卖中的纠纷更让人头疼

220万买的二手房 没过多久就被查封了

刘芳花220万买了一套二手房。当初买房时,受到限购令影响,没能及时过户。不过,她当时到房管部门查询了,房子没有问题。可10个月后,当她条件符合去办过户手续时,却被告知房子已经被司法机关查封了。联系不上原房主,她只好将对方告上法庭索要购房款以及相应的赔偿。近日,该案在秦淮法院开庭审理。

实习生 陶园 现代快报记者 王瑞

限购令下220万买了套二手房

2011年12月26日,刘芳在房产中介的帮忙下,看中了秦淮区附近一套二手房,总价220万元。双方签订购买协议时,刘芳受到限购令的限制,不符合办理过户的条件,没办法将购买的房屋立即过户到自己名下。

房子确实想买,为了以防万一,她和原房主孙平商量后,双方在公证下,到南京市房产局、土地局签订了抵押合同,为这套房子办理了抵押登记手续。付完款,孙平将房屋相关的手续和房门钥匙都给了她。此后,刘芳就把房子重新装修一番住住了。

办过户时发现房子已被查封

2012年10月左右,刘芳将原有的一套住房卖掉,这样就不再受限购令的制约,可以为现在居住的房子办理产权证了。10月底,她到房管部门办理了抵押登记注销手续。可当她去办理房产证时,房产局的工作人员却告诉她,“这套房子已经被司法机关查封了,没法办理过户。”听到这话,刘芳傻眼了,房子怎么会被查封?慌乱之下,她赶紧联系原房主孙平,对方开始还接电话,发现刘芳知道房子被

查封的事情后,就再也不露面了。刘芳将孙平告上法庭,要求解除购房协议,退还购房款220万元。此外,还要求对方赔偿违约金10万元以及装修款13万元。

官司赢了,钱何时才能要回来?

根据双方当初签订的合约表明,孙平必须保证房屋权属没有争议,如果因此产生纠纷,将由孙平承担一切后果以及违约责任。而经法院调查后发现,这套房子在2012年1月18日就被司法机关查封、冻结。也就是说,刘芳买房后没多久,房子的权属关系就发生了变更。

值得一提的是,刘芳所购买的房屋经评估公司评估后,截至2013年7月8日,市场价值为320余万元。如果不能办理过户手续,刘芳的损失绝不止220万元。发现自己亏了这么多,刘芳当即就将额外的索赔从原来的23万元,变更为自己购房差价损失100余万元。

近日,秦淮法院审理后判决,孙平在15日内退还刘芳220万购房款,以及赔偿其100余万元损失。官司赢了,可刘芳却开心不起来。对方不接电话,连开庭都没露面,不要说赔偿款100多万了,就是购房的220万元都不知道什么时候才能拿回来。(文中人物均系化名)

小学生报警:妈妈老翻我书包

快报讯(通讯员 秦公轩 实习生 蔡雪洁 记者 陶维洲)担心孩子书包里藏玩具耽误学习,妈妈屡次翻孩子的书包“搜查”。小家伙无奈之下竟然打电话报警,请警察叔叔来做妈妈的工作。

“警察叔叔,快来帮帮我,我妈妈老是乱翻我的东西!”前两天,南京中华门派出所接到这样一个警情,一看报警人登记的信息,竟然是个十来岁的小学生,究竟发生了什么事?考虑到孩子年龄不大,为了不使孩子感到惊慌,民警来到孩子家楼下后,再次拨通了报警电话。一个孩子稚嫩的声音传了出来,“警察叔叔,我妈妈经常乱翻我的书包,我觉得这是不好的行为,希望你们跟我妈妈讲讲。”

民警随即要求孩子把电话给妈妈接,但孩子说妈妈出去了,过5分钟才回来。民警只好在楼下等待,过了5分钟后,再次拨通了电话。这次是孩子的妈妈接的电话,听说儿子报警求助,她很惊讶。原来,王女士担心儿子在书包里藏玩具和课外书,带到学校影响学习,所以才“搜查”儿子的书包。

对于王女士的行为,民警劝解,家庭教育方面要注意方式方法,多与孩子沟通,了解孩子的各项情况,不能只凭自己一味的家长作风去侵犯孩子的隐私,这样反而会使孩子产生逆反心理,不利于孩子的身心健康和成长。在听了民警的劝解后,王女士表示以后一定会尊重孩子。

男子冒充军官 4名女子被他骗得团团转 后续报道

“军官”其实是安装工 专挑女大学生下手

快报讯(通讯员 牛向峰 实习生 陶园 记者 马薇薇)一名男子凭借网购来的一身迷彩服和军官证,摇身一变成了“参谋处长”先后骗了四人5万余元。直至今到宾馆住宿登记时,才被揭穿了身份。现代快报曾在5月22日报道此事。据了解,张某实际上是一名空调安装工,而受害者都是女大学生。

张某今年28岁,因为只有初中文化,数年前来到南京打工,做起了空调安装工。在接受审讯期间,张某承认,之所以专挑女大学生下手,主要是她们比较单纯,而且很多

人都有军人情结。得知张某根本不是军人后,小丽几人十分气愤,要求法律严惩这样的骗子。

检察官表示,当前,因网络交友引发的诈骗案已呈多发、高发态势,在此也提醒广大市民特别是女大学生,要增强自我防范和保护意识,勿随意泄露个人的人身和财产信息,既要听其言,更要观其行,交友过程中涉及大额财物时一定要慎之又慎。

目前张某因涉嫌冒充军人招摇撞骗罪被浦口检方批准逮捕。(文中人物系化名)

高血压、高血脂、冠心病等人群一定要用

端午送父母

来电免费领取 美国原装一氧化氮

“头不晕,胸不闷,心也不慌了,连睡眠都好了,诺奥一氧化氮的效果真的很神奇,以往一年花几千,但也觉得值得。得知这次活动,直接订了4套,和老伴一起吃。”

“我是年初才开始吃诺奥一氧化氮的,现在在血压很稳定,心不慌气不短,精气神十足。”

一氧化氮对于心脑血管的作用得到了国际医学界高度评价及肯定。美国高端品牌“NOW”诺奥一氧化氮获得包括“美国总统奖”在内众多国际殊荣。值端午佳节来临之际,诺奥推出“全民巨惠免费体验”活动,活动将向我省市民发放美国原装进口诺奥天然一氧化氮。

活动期间,致电 400-025-9697 仅需缴纳18%的进口关税、物流费用即可领取原价为5344元/8瓶(一年用量)美国原装进口诺奥一氧化氮。同时,由于数量有限,每人最多订购2套(一年量为1套,夫妻最多可订购4套)。

心脑血管难题就用一氧化氮 诺贝尔生理医学奖给予肯定

美国穆拉德等科学家因发现一氧化氮在心脑血管系统的作用而获得诺贝尔生理医学奖,并论证了一氧化氮如何帮助血管扩张,维持正常血压,有效减轻心脏负担。

一氧化氮可恢复血管弹性,降血压,改善糖尿病及并发症;清除血栓,调节血脂改善动脉硬化。科学表明,每天补充1000mg一氧化氮,有助心脑血管及多种疾病康复。

血管不堵 血压不高 血糖稳定 一氧化氮让中老年人恢复健康

年龄增长,血液垃圾增多,会出现血液黏稠,血管阻塞、老化,甚至破裂。如20岁血液鲜红,40岁时变得暗红,这是体内垃圾沉积污染血液直接表现,也是直接导致心脑血管疾病的根源。

NOW 诺奥全球数千万会员持续服用一氧化氮一段时间后,畅通血管,头晕、心悸、眼睛模糊等状况都有明显改善,高血压、高血脂、脑血栓等各类心脑血管疾病患者见证实效。

美国高端品牌 第七代高科技 诺奥一氧化氮免费发放

一氧化氮在体内极不稳定,科学证明,精氨酸可以持续促进体内一氧化氮生成,且安全有效。

NOW 诺奥一氧化氮(诺奥氨基酸胶囊),每份L-精氨酸含量高达1000mg,纯天然生物发酵,游离态,为第七代最高科技产品,活性非常高且易吸收,不添加任何化学或药物成分。



诺奥 NOW 申领热线: 400-025-9697

【诺奥江苏营销中心】南京中山北路建伟大厦(军人俱乐部对面)7A3室; 【专卖】南京市御道街33-33号达乐堂;南京市建邺区南湖路2-8号达乐堂