



## 福州一商贩一年多积攒下3吨硬币 百万枚一角硬币 被多家银行拒收

仅仅一年多的时间,就积攒下了百万枚一角钱的硬币,这让福州商贩王先生一家犯愁。近日,王先生想把硬币存进银行,但被多家银行拒收。王先生这样的情况不少小商贩都会遇到。记者调查发现,在榕银行大部分网点都不愿意接收零钱,但相关法规明确规定,储户存取款自由,银行不能拒绝储户存硬币。



满屋子的角币,有些堆在地上,有些用纸包成条,放在筐里和柜台上

### 3吨重的硬币 不知该怎么处理

王先生的小店位于福州五四北厦坊小区附近,零售批发面粉、白糖等食品。25日上午,记者来到他的小店时,看到十几平方米的小店内,地板上堆放的,除了面粉外,就是一角的硬币了。

“你看,这5个塑料筐里装的都是1角的硬币。”王先生告诉记者,一个塑料筐装满硬币有4000元。随后,他指着柜台后的两个黑色柜子说,一年多的时间,就收了这么多一角硬币,“你看,这两个黑色柜子里也全都是硬币。”

王先生说,春节时,他们一家人粗略清点了一下,有6万元左右,也就是60万枚左右的一角硬币,再加上这几个月的收入,“估计现在有100万枚了。”“我称过,100元的一角硬币重3公斤。”王先生看着铺满地的硬币无奈地表示,10万元左右的硬币,大概有3吨重,真不知道该怎么处理。

### 小女孩每天上学 带上百枚硬币

“我们是做小本生意的,客人给的硬币我们不能不收。”看着这么多硬币,王先生一家愁眉苦脸。

王先生说,前几年,不少小商家因为缺少零钱,还经常给他打电话,购买一角硬币,但从去年开始,也不知道什么原因,几乎没人购买这些硬币了,“现在就只有几家超市不定期有需求,但每次只要2000元左右,家中的存货根本‘消化’不了。”记者询问,为何不存进银行?王先生苦笑说,周边银行网点的职员,早就认识他们了,“此前我们经常拿着一角硬币去银行存,少则两三千枚,多则上万枚,后来,这些网点的工作人员拒绝为我们办理存款了。”

这么多的零钱,也给王先生还在上小学的女儿带来了烦恼,“我每天都要背着一两百枚一角钱的硬币去上学,我的零花钱几乎全都是一角钱的硬币。”

### 储户存大量硬币 银行有苦难言

《中华人民共和国商业银行法》等有关法规明文规定,储户存取款自由,银行不能拒绝储户存硬币。但是,面对动辄成百上千枚的硬币,银行也是有苦难言。

“我们没有清点硬币的点钞机,只能人工清点。”25日下午,在一家银行网点工作人员向记者介绍,如果需要清点的硬币有上千枚,那就要至少关掉一个柜台专门清点,“而我们这个网点总共才3个柜台,这意味着其他排队的客户要等待更长的时间,肯定会投诉。”

在福州一家股份制银行网点负责人也告诉记者,按规定,网点不能拒绝客户存硬币,但实际情况是,如果客户拿100万枚硬币到他们网点存,那他们网点就算关门,全员参与清点,估计也得清点好几天。他建议客户,如果确实需要存硬币,最好分批分天来存。

据《海峡都市报》

## 《民航局航班正常管理规定(征求意见稿)》出台 航班因天气延误,旅客食宿自理

近年来,伴随着民航业的高速发展,航班延误一直居高不下。5月26日,中国民航局发布了《民航局航班正常管理规定(征求意见稿)》,预计将于2014年10月30日起施行。草案首次对航班正常保障和延误处置做了详细规定。

现代快报记者 毛丽萍

### 航班在经停地延误 或取消,承运人应提供就餐或住宿服务

草案专门对航班延误的旅客服务做了详细规定。

在客票的处置上,草案规定,航班延误或取消时,航空公司应根据客票使用条件,为旅客妥善办理退票或改签手续。发生大面积航班延误时,航空公司应根据旅客意愿,不受客票限制条件的影响,免费为延误航班旅客办理退票和改签手续。

不过,同样是发生航班延误或取消,由于原因不同,处理方式也大不同:由于承运人自身原因造成的延误或取消,承运人应当向旅客提供餐食或住宿等服务;由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人的原因,承运人只协助旅客安排餐食和住宿,费用由旅客自理;航班在经停地延误或取消,无论何种原因,承运人均应向旅客提供餐食或住宿服务。

### 停机坪延误,每半小时 要向旅客告知一次

近年来,飞机关闭舱门后旅客长时间等待的情况屡见不鲜,旅客苦不堪言。

这次发布的草案明确规定,

在停机坪延误期间,航空公司应每30分钟向旅客告知一次航班动态信息,包括延误原因、预计延误时间等。航空公司应保证盥洗设备的正常使用,必要时提供医疗服务。停机坪延误超过2小时(含)的,航空公司应为旅客提供饮用水和食品;停机坪延误超过3个小时(含)的,航空公司应在不违反规定的情况下,经空管部门同意后,将飞机返回停机位安排旅客下飞机等待。

### 航空公司必须公布 航班延误补偿方案

草案中还明确规定,在经济补偿方面,航空公司应制定并对社会公布航班延误经济补偿方案,方案中应明确是否对航班延误进行补偿、补偿的范围、条件、标准等内容。

目前,各航空公司普遍按2004年前民航总局颁布的《航班延误经济补偿指导意见》进行航班延误补偿。该《指导意见》明确了4小时至8小时,8小时以上两个时间段的具体补偿意见,补偿方式可通过现金、购票折扣或返还里程等方式兑现。有业内人士指出,这项规定的界定是个难题,“如果是因为天气变化,这个责任由谁来承担?是航空公司还是老天爷还是旅客自己?这个责任不好划分。”

### 处罚

#### 不及时告知旅客航班动态信息,最高罚3万

航空公司及其航空销售代理人未将旅客联系方式等信息准确录入旅客定座系统的、不及时告知旅客航班动态信息的、未制定大面积航班延误应急预案的、未按要求制定、公布航班延误经济补偿方案或方案内容不符合要求的,都将面临民航管理部门最高3万元的罚款。

#### 旅客投诉7日后无实质性回复,最高罚3万

草案中还规定,承运人、机场管理机构、地面服务代理人应在收到旅客投诉起7日内,向旅客作出具有实质性内容的回复,投诉记录至少保留2年。违规者将由民航管理部门处以警告处分,或处3万元以下罚款。

## 华商企业大学联合会首届理事论坛圆满结束



5月25日,华商企业大学联合会首届理事论坛在江阴桃园山庄胜利落下帷幕。江苏省经济与信息化委员会周建林处长、现代快报学院常务副院长康勇、海澜商学院院长戴蔚、浙江大学继续教育学院郭常平副院长以及16家企业大学理事单位代表近600人参加了本次论坛,共同见证了华商企业大学联合会的成立。本次论坛发起理事单位之一的现代快报学院常务副院长康勇表示,首次论坛出现如此盛况,完全超出了组织者海澜商学院的预期。本次论坛只是华商企业大学联合会的一个开始,接下来将举办第二届和第三届,要为企业大学之间更好地相互交流创建一个平台,现代快报学院现已和西南财经大学、安徽财经大学强强联合,未来将参与到企业大学联盟中,为其他联盟企业培养战略性人才提供帮助。

在论坛中,江苏省经济与信息化委员会周建林处长与浙江大学继续教育学院副院长郭常平共同为华商企业

大学联合会揭牌,周处长还在揭牌仪式后代表江苏省经济和信息化委员会和省中小企业局对企业大学联合会成立表示热烈的祝贺,并在会上发表了讲话,“人才是企业最宝贵的财富,也是最可持续的发展要素。为贯彻省委、省政府人才强省战略部署,省经信委自2011年开始组织实施企业大学创建工程,着力培育一批在基础设施、人才培养及管理水平等方面均居全国领先水平的企业大学,促进企业人才培养模式创新。目前我省已有11所示范性企业大学,企业大学联合会的成立,为企业和企业大学向更高层次跃升提供了一个重要平台。希望各位理事单位充分发挥各自优势,加强相互交流,取长补短,努力造就一大批优秀人才,为企业可持续发展、打造百年企业提供强大的智力和技术支撑。”

在本次的论坛会议中,主办方海澜集团为大家特别邀请了大北农集团董事、常务副总裁薛素文和大家分享了他们的《智慧型企业建设》,浙江大学管理学院博士鲁柏祥给大家讲述了《商业的逻辑》,海澜集团总裁助理戴蔚跟大家分享了《企业大学如何培养战略性人才?》和《海澜集团发展战略与海澜之家经营之道》,两天的论坛会议受到了参会者的一致高度评价。华商企业大学联

会第一届轮值主席戴蔚院长表示,首届华商企业大学联合会理事论坛的成功表明,企业大学的发展与合作受到各界的广泛关注。在国内国际风云变幻的时代,在这个市场不断碎片化的时代,战略性人才对企业明天的重要性,自是不言而喻。要想改变企业的未来,就要在今天战略性培养人才。一家出色的企业大学,将会成为未来区别伟大企业与一般企业的重要标志。华商企业大学联合会的成立,为民族企业的人才培养提供了很好的交流平台。寄望于在这个平台上,各行各业的企业大学,能够取长补短,增进合作交流,为各行各业的未来培养领袖。

华商企业大学联合会秘书长黄允星表示,华商企业大学联合会首届理事论坛的成功举办,是一个良好的开端。他相信,理事论坛将是企业大学现有合作机制和组织的重要补充,并将发挥其独特的重要作用。



## 达·芬奇真迹第一次赴中国展出 《半裸的蒙娜丽莎》来了

达·芬奇的旷世名作《蒙娜丽莎》以其神秘的微笑征服了世人,25日,它的姐妹画作《半裸的蒙娜丽莎》,在安徽合肥一家商场的书店展出,这也是达·芬奇真迹第一次赴中国展出,这幅作

品价值达七千万人民币。

《蒙娜丽莎》最令人津津乐道的是她那神秘的微笑,而这幅《半裸的蒙娜丽莎》的主人公,上身半裸,面带微笑,却少了一份神秘感。

综合



一名观众观看画展