

为了用电更舒心

——泰州供电践行党的群众路线侧记

今年以来,泰州供电公司开展党的群众路线教育实践活动,把更快速、更高效、更高质量完成故障抢修、缩短停电时间作为一项重点工作来抓,深入查找抢修过程中存在的问题与不足,采取了增设抢修点、“配抢”一体化和准确定位故障点等措施。

增设抢修点 抢修半径缩短30%

以最快的速度赶到事故现场是缩短抢修时间最关键的一步。3月17日,泰州公司将城区抢修点由原来的2个增加至3个。海陵区区域抢修点负责济川路以北,医药城区域抢修点负责济川路以南和宁通高速以北,高港区区域抢修点负责宁通高速以南。

据泰州供电公司配电运检室主任贾俊介绍,3个区域的抢修点均设置在区域地理位置中心,最近抢修半径控制在7公里以内,每个抢修点到区域最远端的抢修半径减少了30%。每个抢修点配备13名员工负责日常抢修,当遇到较大故障时,再调动由安泰电力工程公司和开泰电力工程公司抢修人员组成的第二、第三梯队。

4月9日15点30分,园南1号线432开关至G3开闭所电缆中间接头损坏,造成医药城4个配电房停电。15点38分,泰州公司抢修人员赶到事发现场,对故障点进行隔离,迅速恢复沿线客户供电。由于工程量较大,开泰电力工程公司抢修队组织了32名抢修人员迅速开挖电缆沟,连夜对损坏的3千米10千伏电缆进行更换。4月10日凌晨1点10分,抢修结束,一次送电成功。医药城区域抢修班专职

斌说:“以前医药城发生故障,从海陵抢修点出发,在不堵车的情况下到达现场需要25分钟,如果到达离医药城最远的宁通高速以北地区,则至少需要45分钟。现在好了,从医药城抢修点出发,到达最远的郊区一般不超过15分钟,大大缩短了抢修时间。”

“配抢”一体化 资源利用率提高50%

“以前一个10千伏线路分支开关故障引起的客户停电,客户打电话报修后,抢修值班人员先到现场,初步判断为10千伏开关故障,然后转运行班组。运行班组到现场确认后,通知10千伏抢修队伍到现场确定抢修方案,组织抢修。由于是分部门、分电压等级管理的模式,部门之间的沟通协调常常导致时间浪费严重。”泰州供电公司配电运检室运维班班长丁文祥说。

为此,泰州公司调整了抢修模式,推行“配抢”一体化管理模式,即一旦有了故障,客户的报修信息和电网自动化信息全部自动集中到调度,由调度综合分析、判断故障性质,通知设备运行部门、抢修单位。运行部门和抢修单位到达现场后,制订抢修方案,并通知物资等相关单位。

4月29日下午,泰州明珠小区北大门西侧地下发生爆炸,有火焰蹿至地面,接着有居民打来停电报修电话。当即,该条报修信息和电网自动化信息全部自动集中到调度,运检二班员工邹杰接到调度通知后立即赶赴现场。经抢修队伍判断,故障原因系万达4号线电缆中间接头炸坏。因该电缆管道为2条万达公用线路和5条万达专用线路共用管道,配电运

维班迅速通知营销部和万达广场进行沟通抢修事宜,协商确定由万达广场安排施工队伍将管道内污水抽尽。次日晚9点,4号线电缆抢修完毕,城南变明珠2C1线路恢复正常供电。

泰州公司运维检修部主任张锐说:“改变原来按故障电压等级分别派遣抢修队伍的模式后,抢修资源利用率提高了50%。”

定位更准确 修复时间仅45分钟

泰州公司推出了故障报修抢修管理系统,实现了报修抢修全过程管理,通过视频传输,现场指导抢修工作,极大地缩短了故障排除时间。

3月28日,泰州遭遇雷雨袭击,近200条线路跳闸,城区多条10千伏线路跳闸、断线,济川I线东方名门支线两相断线,沿线5个小区断电。供电人员在第一时间通过应急指挥操作平台打开故障自动定位和无功优化系统,确定故障点在济川I线。两分钟后,值班人员用车辆GPS定位系统定位,下达指令以及利用GIS卫星地图告知车辆最佳行驶路线,迅速赶到抢修故障点。到达故障点后,用车载视频报告指挥中心。在故障点附近,抢修人员头戴“车载单兵视频巡视器”一边查看故障位置,一边向客服调度中心汇报情况并请示抢修方案。据现场抢修人员王健介绍:“济川I线全长2200米,有300多条分支,如果按照以往方式查找故障点需要70多分钟。而通过故障报修抢修管理系统准确定位后,抢修人员能直奔现场,大大减少了故障查找时间。”

钱萍 周明亮

电助瓜农发了财

5月20日,笔者随供电所的员工来到靖江市靖城镇越江村万亩西瓜基地,对大棚内的供电线路进行检查,倾听瓜农对供电方面的意见。瓜农张红得知我们的来意后,握着我的手激动地说:“是张红介绍说,去年的七月的一天,暴雨倾盆。瓜地的水沟积水严重,如漫上瓜地,西瓜就会出现大面积死亡。我立马赶到机灌房推上闸刀,发现电路出现故障,急得满头大汗,立即拨打了供电所的报修电话,寻思着:这么大的雨,供电所会派人来抢修?没想到,一会儿功夫有4名电工带着工具赶来

现场,冒着暴雨坚持抢修,我当时十分感动,60岁的人热泪盈眶。一个多小时后,供电终于恢复了。西瓜地安然无恙,没有出现减产现象。”

“从5月4日开始,我的西瓜就开始上市,一直能卖到11月底,贵的时候3元钱一斤,便宜的时候也能卖个1.5元一斤。去年到年底,我算了算(第一年投资大成本高),100亩西瓜赚了近25万,今年形势还不错,这些全离不开供电部门对我们瓜农的大力支持啊!”

汪红清



备战迎峰度夏

5月21日,国网江苏泰兴供电公司施工人员在辖区内10千伏西农103线路施工现场进行线路改造。

进入5月份以来,江苏省泰兴市气温升高。国网泰兴公司采取针对性措施备战迎峰度夏,对

辖区内28座变电站集中维护和检修,并对配网、农网进行专项整治。与此同时,该公司组织人员了解大客户用电需求,根据实际情况制订电力调配方案。

新华社发 摄/钱桂龙

姜堰区供电公司服务留守家庭

“我们家厨房的插座接触不好,请供电所的师傅帮忙换掉插座。”5月12日,姜堰区供电公司张甸供电所根据“留守家庭服务订单”,上门为三彭村留守老人李明汉提供服务。

留守家庭享受特殊服务,源于一条服务意见。今年3月,姜堰区供电公司在全区15个乡镇、86个社区开展群众意见征集工作,区人大代表陈伟业提出“针对我区人口老龄化和外出务工人员逐年增多的实际情况,帮助留守家庭人员解决一些用电困难”

的建议。“留守家庭,是一个特殊的群体,我们应该给予他们一些特殊服务。”在群众意见办理落实会上,该公司负责人提出意见办理要求。随后,该公司出台规定,每个留守家庭落实一名服务人员,进行挂钩服务,挂钩服务人员每天到各社区发放、回收《留守家庭用电需求订单》,为每个留守家庭提供电费代收、用电业务代办、内部用电设施代维“三代理”服务,帮助解决他们的用电难题。目前,已有600余户留守家庭填写了用电需求订单。孟晓明 李祥宏

汽配老总送锦旗

5月21日,江苏苏越汽车零部件制造有限公司总经理周红君专程来到靖江供电公司靖城供电所,将一面印有“真情服务,心系客户”的锦旗送到所长陈俊的手里,感激地说:“你们帮了我大忙了!你们的服务真好!”

事情原来是这样的:今年3月份,在外发展的周总决定回家投资,在靖江市靖城镇木金寺投资兴建一家汽车配件公司。土建、设备安装,一切都在按计划进行。5月10日,公司接到一汽大众公司的一张订单,要求5月20日必须交货。这下周总急了,这意味着投产将提前20天,5月15日必须

生产,20日方能交货,15日能用上电吗?时间只有4天了,一切用电手续还没有办。他不想失去这个机会,这可是一笔大订单呀!便决定到供电部门去试一试。

所长陈俊接到该客户用电申请后,急事急办,迅速组织人员进行现场勘察,组织货源、确定施工方案等前期准备工作。5月14日,施工队早早来到施工现场,由陈所长亲自带队,现场指挥,挖杆坑、竖电杆、架设线路、安装变压器……各项工作有条不紊。下午5时许,施工结束,一点没有耽误公司的生产。

汪红清

泰兴供电公司“立行立改”促服务提升

“感谢你们帮忙清理了老旧线路,又为我们更换了烧坏的开关,这个夏天我和老伴可以放心用电了。”5月16日,泰兴市东联社区的谢凤老人在家门口紧紧握住泰兴供电营销部负责人的手感激地说。

5月15日,泰兴供电巾帼志愿者来到东联社区谢凤老人家中服务时,发现老人家中线像蜘蛛网似的非常凌乱,老化严重。对此,志愿者们立即对老人家用电环境进行了现场查看,承诺老人明天下午就来帮忙整改线路。16

日下午,该公司施工人员早来到老人家里,给老人更换了所有的导线、开关和插座。

“电力工人真守信,昨天说了要来,今天真的就来了,立行立改,为我们老百姓做实事来了……”附近的居民对该公司施工人员也纷纷竖起了大拇指。

自党的群众路线教育实践活动开展以来,该公司牢牢把握“为民务实清廉”的活动主题,着力解决群众最关心的问题,积极为客户解难题、办实事,促进公司服务水平提升。封宏 肖杰文



安装调试供电系统

5月16日,工作人员对姜堰博物馆新馆的用电设备进行接线调试。江苏省泰州市姜堰博物馆新馆将在5月底开馆,针对馆内用电设备多、用电需求大的特点,国家电网泰州市姜堰区供电公司组织工作人员对馆内的供电系统进行安装调试,确保供电系统在新馆开放后不出问题。

新华社发 摄/李洋



高考临近保电忙

5月22日,国网泰州供电公司工作人员正在该市高考考点一田家炳实验中学,测试低压总柜铜牌的温度是否安全。

一年一度的高考即将来临,为确保高考期间各考点和重要场所安全稳定供电,国网泰州供电公司超前谋划,提前安排工作人员对涉及考点考场的配电线路、变压器、开关柜等供电设施进行拉网式检查,确保高考用电万无一失。

左图为工作人员正在江洲北路2#252开关进行检修,确保田家炳实验中学高考保电。

兴化供电走访大客户备战夏季用电

5月19日至22日,兴化供电公司走访兴化市经济开发区、戴南工业园区和昭阳私营经济城,了解政府和企业的用电需求,主动上门征求供电公司的意见建议,全面备战夏季用电高峰的到来。

走访期间,该公司通过发放征求意见卡、召开座谈会等形式,向政府和用户宣传用电政策,介

绍迎峰度夏准备、电网运行状况、优质服务落实等情况;集中了解用户的生产经营状况、企业发展用电,积极帮助企业用电方面面临的困难。同时,围绕用电业务、有序用电、能效服务、安全用电、防外力破坏等方面与客户进行了详细的交流,全面破解迎峰度夏保供电方面存在的问题。

走访过程中,该公司还组织人员指导各企业用户进行用电设施、线路检查,针对检查发现的问题,提出整改意见建议,确保企业用电设备安全度夏。期间,该公司指导兴化市芳强机电制造厂等14家企业排除用电安全隐患21条,所有问题全部得到及时整改。

申祝存 魏传婧

省电力公司副总经理李斌在泰走访大客户

5月22日,江苏省电力公司副总经理李斌来到泰州统实企业有限公司,征求企业对于供电服务工作的意见建议。

在泰州统实企业有限公司,该企业负责人向李斌介绍了企业情况,并对供电公司的优质服务工作表示感谢。该企业是饮料生产企业,夏季是生产的高峰期,希望供电公司在编制错峰方案时,

充分考虑企业的生产经营实际,尽量满足企业的用电需求。

李斌简要介绍了今夏用电形势和有序用电工作的基本情况。她表示,供电公司充分考虑企业的实际情况,根据企业的生产特点,为企业量身定制夏季用电方案,全力以赴保障企业生产用电。李斌要求,泰州公司要深入企业,了解企业的用电需求和用电

难题,帮助企业解决实际问题,切实提升优质服务水平;主动引导企业科学用电、节约用电、安全用电,帮助企业节能降耗,实现企业效益、社会效益的共同提升;进一步加强企业安全用电管理,加强安全用电督查,强化企业电工培训,全面提升企业安全用电水平。

周明亮