

昨天早上,市民朱先生跟往常一样,8:00左右就到了地铁一号线南延线的竹山路站,8:10左右搭上开往新街口的地铁,本来半个多小时后就能到达,没想到路上竟然耽搁一个小时,“还好我不赶时间,其他人可就惨了,好多上班族都迟到了,还有人没能赶上地铁。”

究竟什么原因,南京地铁官方微博于9:07才回应:抱歉,8点23分,安德门站道岔发生故障,改人工进路,发车间隔时间有所延长,给你出行带来不便,我们深表歉意。现代快报记者了解到,安德门站道岔故障排除后,于9:03恢复正常。

实习生 王益 现代快报记者 毛丽萍



制图 李荣荣

南京地铁一号线早高峰“爬”了一小时,网友发问:地铁故障怎么总是“早上见”出现延误,信息发布能不能快点

镜头

二十分钟的路坐了一个小时

朱先生说,地铁从竹山路站出发时还是正常行驶的,“到百家湖站时就临时停车1分钟左右,而这种情况一直持续到安德门站,每一站都有临时停靠,最长的临停是在软件大道站,停了差不多10分钟。安德门站也停,大概5分钟。”到达安德门站时,朱先生看了下时间,是9:10左右。

从竹山路到安德门站,共有11站,朱先生乘坐的这班地铁花了一小时左右。其间地铁广播不停地播报,大致意思是说因为特殊原因,地铁晚点,让

大家耐心等待。

余小姐也经历了跟朱先生一样的状况。早上8:40左右,余小姐从百家湖站上了地铁,“到花神庙的时候明显感觉列车速度放缓,从天隆寺到安德门,一路开开停停,车上广播只是说是限速前行。”她到达安德门时已是9:20左右了。

微博上,不少被堵在路上的乘客也纷纷在网上吐槽,“从双龙大道坐到天隆寺,四站路,快五十分钟。”“二十分钟的路坐了一个小时”……

人挤人,孩子尿急妈妈拿报纸接

余小姐所在的车厢是列车的第一节,“列车在安德门站停靠时,我看到司机走下车,拿着对讲机,应该是在联络地铁公司。轨道上还有十来名工人在作业,估计是在抢修。”

由于赶时间,余小姐在安德门站就下车了,跟她一样放弃地铁、选择其他交通工具的不在少数,“我看到不少人在给

公司打电话,申请迟到。”

因为等待时间长,车厢里和候车平台上积压了很多乘客,空气闷热不堪。余小姐说,人挤人,转个脸就感觉到对方呼出的气。

一位网友还见到令人尴尬又无奈的场景,“我面前有个孩子尿急,悲催的妈妈用报纸接着,可以想象吗?”

火车马上要开了,人还在地铁上

这条地铁线连接南京南站、南京火车站及南京汽车客运南站,朱先生说,站他边上一个人就是坐地铁去南京南站

赶火车的,“他订的是8:50的火车票,本来预计8:30就能到,结果8:50还在地铁上。”网上也有不少人表示,没赶上火车。

原因

安德门站道岔信号设备出故障

9:07,南京地铁官方微博称:8:23,安德门站道岔发生故障,改人工进路,发车间隔时间有所延长,给你出行带来不便,我们深表歉意。

地铁一号线有两条支线,一条前往奥体中心,一条前往中国药科大学,两条支线的分岔点设在安德门站。据介绍,当天8:23,安德门站道岔信号设备发生故障,无法自动引导列车前往不同的方向,不得不改为人工控制,一直到9点03分,故障排除,列车运营秩序才开始恢复。

至于下次还会不会发生类似故障,南京地铁表示,安德门站正在进行施工改造,下个月

该站到奥体中心段将被从一号线剥离,小行、中胜、元通、奥体中心东将“牵手”10号线,届时所有一号线列车都是迈皋桥开往中国药科大学。

目前,南京地铁正在做一号线和10号线的切割准备工作,预计下周将向社会公布确切日期。

现代快报记者了解到,地铁道岔是列车折返、变更进路时必须使用的行车关键设备,一旦道岔故障影响正线进路时,列车难以绕行通过故障点。故障道岔钩锁后自动列车被迫降级到人工模式限速通过,故障点通过能力降低将持续影响到全线列车。

疑问

地铁故障为何总是“早上见”?

现代快报记者发现,因为道岔故障,列车开开停停造成延误的情况不止一两次了。有细心的网友担心:南京道岔故障是不是恋上了“早高峰”?

4月24日上午,南京地铁一号线迈皋桥站就曾因为发生道岔故障,造成早高峰部分车站客流积压。2013年1月29日,迈皋桥站道岔发生故障,影响了4分钟,导致当天早高峰期间列车开行缓慢,多次临时停车……

记得今年2月24日(周一),南京、天津、北京、新加坡等地铁

扎堆“生病”,网友调侃,地铁难道真有“周一综合征”?“周一是上班的第一天,地铁都会出现爆发性大客流,在大客流的情况下,设备出现故障的概率会相应增大。”不过,地铁方面表示,更确切的提法应该是高峰时段地铁故障概率比较大,“人挤,顶着门,夹人夹物等,都可能导致地铁发生故障。”

还有一点是,早高峰,如果地铁出现故障,即使很小,上班族压力会很大,担心上班第一天就迟到,心急的上班族就会发微

博抱怨,几条一发,就增加了地铁周一故障的曝光率,“也许,这种故障在平时也犯,但不是周一早高峰,很可能大家就比较宽容,无所谓了。”

道岔故障发生频率跟早高峰有没有关系呢?南京地铁表示,可能跟“周一综合征”差不多,早高峰的关注度高,“应该没什么规律。”

至于昨天的安德门道岔故障是否与地铁10号线的切割调整有关,地铁方面表示不好说。

建议

能否及时发布故障信息和转乘提醒?

地铁发生故障后,很多网友吐槽:地铁方面没有及时发布故障信息,也没有提醒乘客转乘其他交通工具,导致自己上班迟到、错过火车。

“昨天上午8:23安德门道岔故障,但地铁官方微博直到9:07才发第一条微博,整整延后44分钟,信息严重滞后,请多学习学

习其他城市的地铁微博,不少地方在故障发生10分钟之内必定会说明。”网友“心有灵犀”直言,“网友不要求你们所有事情都实时响应,但对于故障,应该有应急机制,希望任何故障发生10分钟之内必须发帖进行说明。”

同样,“张牙舞爪”认为设备故障可以理解,关键是地铁的广

播要及时知会,故障原因说清楚,有可能造成的延误时间说清楚,并提醒有急事的乘客换乘其他交通工具,这样就可以弥补有人赶不上火车、汽车的遗憾。

对此,南京地铁网络发言人表示认同:“大家提的建议非常好,我们将在今后的工作中加以改进和完善。”



车厢里、地铁平台上挤满了人 微博图片



乘客抱怨上班迟到

@花懵懵HmJ: 开往迈皋桥方向的地铁你想怎样啊!!!在软件大道等了二十分钟,好不容易挤上去,在天隆寺又临时停车快十分钟!!!上班迟到扣钱算谁的啊!!!



地铁微博两次道歉

09:07

@南京地铁: 抱歉,8点23分,安德门站道岔发生故障,改人工进路,发车间隔时间有所延长,给你出行带来不便,我们深表歉意。

09:24

@南京地铁:9点03分,安德门站道岔故障经专业处理后恢复正常。由于故障原因给您出行带来了延误和不便,我们深表歉意如有需要,您可以在出站时向工作人员索取《致歉信》。