

职场宝典

上班族PDA守则 菜鸟必备的职场利器

去参加企业经理人聚会，大伙儿闲聊起甄选及训练职场新人的经验。一位主管无奈地说：“现在的年轻人只顾把自己的事做好，别人的事则完全不在意！”另一位主管没好气地接口：“这种还算不错的了，我们公司的小朋友，连自己的事都做不好，下班时间一到，工作丢了就跑！”大家就这么你一句我一句，饭桌上一片呜呼哀哉，成了受害者比惨大会。

很显然，年轻一代的工作表现，让企业主管颇为头痛。而如果去问这些年轻的职场生力军，他们也会觉得很委屈：“又没有人教我们该怎么做，谁会晓得什么才是受喜欢的工作态度呢？”既然如此，就让我们从EQ的角度，来聊聊该有的工作PDA吧！



在职场里，每个人的心中都有着“被尊重”的情绪需求，因此提醒身为菜鸟的你，千万别自作主张，把公司每个人都当成自己的同伴。在应对进退之间，请收起你想与对方称兄道弟、打成一片的念头，而该把对方当成是长官及前辈，在互动时要让对方觉得备受尊重。有道是礼多人不怪，刚开始宁可过分有礼，也万万别胡乱失礼。

还是不明白失礼和有礼间的差别吗？下面所列出的常见句型，希望对你有帮助：

失礼的说法：
“你刚刚说什么？”
“你们要什么东西？”
“那封mail我有收到。”

礼貌的说法：
“可不可以请您再说一次？”
“请问贵公司(贵单位)需要哪些协助？”
“我已经收到您的mail了，非常感谢您。”

要让他人觉得受到重视，最漂亮的沟通方式之一就是，把决定权留给对方。也就是说，身为菜鸟的你，千万别说起话来像在通知对方，而应该是请求对方的许可。

例如，想跟上司请假时，告知的说法：“老板，我今天不能来上班，要请假一天！”听者的感觉：“你以为你是谁呀？有没有搞错啊，我才是决定你可不可以请假的人！”

请示的说法：“老板，真抱歉我今天临时有××事，因此不晓得您是不是方便准许我请一天事假呢？”听者的感觉：“知道跟我请示就对了，看你态度还不错，我就尽量帮忙吧！”

另外，想向上司提出不同的想法时，告知的说法是：“我希望您能从另一个角度来考虑。”听者的感觉是：“你是谁呀？有什么资格‘希望’我做任何事！”

请示的说法则是：“我有一个想法，请您指教，不知您觉得这个意见有没有不成熟之处？”听者的感觉是：“跟我请教就对啦，姜是老的辣，让我来研究研究。”

做决定的能力，会大大影响工作的成效，也往往牵引出不同的人生境遇。因此一进入职场，你就得练出分辨事情轻重缓急的功力，排出事情处理的先后顺序，才能有效规划及管控工作进度。

万一不了解手中工作的进行方式(该怎么做)或是完成期限(到底什么时候要交)，要是你决定闷着头自己来个“猜猜看”(大概是这样吧)，那就大大不妙了。在美国工作时，我的第一位主管就给了我一个受用终身的建议：

“别假设，永远要问。”

何况“不懂可问”是职场菜鸟的特权，时常开口还能营造积极学习的形象。因此当你感到没把握时，千万别乱加猜测，而赌上工作成败与自己前途。快快谦虚有礼向人请教：

“很抱歉打扰您，对于这件工作，我有些不清楚的地方，是不是能请您给我一些指导？”

既然问了，就得学会记住，否则再重复同样问题，可就惹人厌烦了。

许多人认为只要把手中的任务做完，就是尽责的表现。公司的主管们可不这么想。例如，你把主管交代的文件打字整理完成，然后在期限之内转发出去给别人；对你而言，整理传送文件的任务是已经完成了，对吧？然而主管真正在乎的，其实是对方是否如期收到了文件。万一网络有状况，而对方苦等不着邮件，那工作就不算做好。因此传送之后，你立刻再用电话确认对方的确已收到，这才是完整尽职

的做法。

所以，说起行动力的展现，就是你不仅该把自己的任务完成，更应该想想这个任务要达成的工作目标；只有确认目标也已完成，你的努力对公司才有价值可言。

而这下你也该恍然大悟，原来“我已经做好我的事，出状况怎么能怪我”这般的说辞，其实是既站不住脚、又不讨人喜欢的。

张怡筠《工作其实很简单》

职场测试

测测你容易花钱在哪儿

你有过这样的感觉么？辛辛苦苦工作赚的血汗钱，皮包里面却总是空空如也。钱似乎是长了脚会跑路的！想知道，不知不觉之中是什么拐了你的钱么？快来测测吧！

1. 你常常梦到自己一个人不知所措，醒来后仍觉得很真实？
是-3 不是-2

2. 你经常觉得地球真的是太拥挤，希望所有人都生活到外星球去？
是-4 不是-3

3. 你非常喜欢青春偶像剧？
是-5 不是-6

4. 如果你去超市买东西，碰到了熟人，通常都会上前大方地打招呼？
是-5 不是-3

5. 你通常在拍照时，喜欢摆个造型？
是-6 不是-7

6. 在你的观念中，艺术家的朋友通常都是艺术家？
是-8 不是-9

7. 你通常很难同比你漂亮的同性成为好朋友？
是-8 不是-6

8. 如果在一个夜晚，你听到了一个女子幽怨的哭声，你会觉得很恐怖？
是-10 不是-9

9. 你在探险的原始森林迷路，如果看到前面有个破旧的宅子，会进去吗？
是-12 不是-10

10. 在你的想象中，一条狭长的小巷尽头，一定有一片热闹的街市？
是-11 不是-13

11. 你觉得，武则天是典型的大女子主义？
是-14 不是-13

12. 如果给你一个空间，让你填充颜色，你通常会画上红、粉、橙、白的颜色？



是-10 不是-13

13. 你感觉，佩戴一条水晶项链或手链，能平复你的不安情绪？
是-15 不是-14

14. 在你看来，《西游记》中最可恶的妖精就是蜘蛛精？
是-16 不是-15

15. 比起扭伤身体不能活动，你更郁闷的是晚上睡不着？
是-16 不是-17

16. 第一次跟人约会，比起鼻子上长痘痘，你更害怕脸上有痘痘？
是-18 不是-17

17. 如果你很口渴，比起甘蔗，你更愿意选择雪梨？
是-20 不是-19

18. 最近两个月，你已经换了好几次发型？
是——A 不是-19

19. 假设有两个钱包，你会觉得黑色的钱包比白色的装的更多？
是——D 不是——E

20. 口袋只剩十块钱了，你宁愿去充电话卡，也不会去买零食吃？
是——C 不是——B

测试结果

A 你的钱都花在打扮上了

你的钱，都花在打扮自己上了。你的衣服、鞋子、首饰，不知不觉中掏光了你的钱。你的品位很高，追求的都是有情调的东西。你非常迷恋外在的东西，经常将自己打扮得一身光鲜地出门。可是，你迷恋的这些东西都不便宜。在不知不觉中，你的钱就都花掉了。

B 你是个非常喜欢新鲜事物的人

看到什么潮流货、新鲜玩意儿，你都想买下来，还安慰自己说：喜欢就买下，又不是每天都买。每次买东西，你都这样想，最后，你的家里摆了一堆的小挂饰，钱不知不觉变少了。除此之外，你常常会送朋友礼物，这也让你花费不少。

C 你的钱多半用在电话费上

你非常在乎朋友，喜欢与朋

友聊天。你的钱多半用在电话费上。你不介意跟朋友煲电话粥烧钱。在你看来，这是你唯一的爱好了。如果你谈恋爱了，那你的电话费就更高了，一天好几个电话，你都嫌不够。月底高昂的话费清单，就在所难免了。

D 你的钱花在保养上了

你是个追求完美的人，对自己的容貌更是十分上心。你买很多的保养品，在自己的脸上和身体上花费很多。你觉得是人就得对自己好，就得爱惜身体，就得美美的。而且，如果有新款的保养品推出，你就会马上拿下。所以，你的钱主要花在了保养品上。

E 你的钱花在玩乐上了

你是一个享受型的人，你认为人活着就是要去享受，去娱乐。所以，你常常去旅行，去游乐场，你玩起来什么都忘记了，放松的时候，一掷千金也在所不惜。不过，过了那个点儿，你的理智就恢复了，可惜晚了。

本测试由壹心理提供

P (politeness) 礼貌

宁可过分有礼
也不轻易失礼



D (Decision) 决定

不假设
多请教

A (Action) 行动力

不只完成任务
更要完成工作