

苏宁股东大会 张近东“求吐槽” 称“肯吐槽的用户才是爱你的用户”

“肯吐槽的用户才是爱你的用户，比多少调研都来得真实直接，我们要把吐槽当作推动高效执行的重要驱动力。”昨日，苏宁云商“2013年度股东大会暨2014年投资者交流会”在南京苏宁总部举行，苏宁云商董事长张近东发表演讲时坦承，用户体验存在不足，并欢迎全体股东来吐槽。

实习生 褚倩怡 王月 现代快报记者 刘元媛

当下，国内传统零售业正在积极向互联网零售转型，但从全球范围来看也无好的案例可供借鉴。对此，张近东表示，未来苏宁互联网零售战略的转型和发展不仅是一种商业模式的转型，更是一种经营管理能力的转型，在面对巨大挑战的同时也迎来难得的发展机遇。从2009年开始营销变革以来，苏宁经历了战略探索、战略布局和战略执行的三个阶段。

“2014年将是苏宁战略执行的一年，公司迎来‘踩油门，直线冲刺发展阶段。’”张近东表示。

在未来向互联网零售转型上，张近东认为，本质上是运用互联网技术提升零售的核心竞争力，并最

终体现在供应链、物流和用户体验上。在供应链方面，苏宁将深层次变革供应链的合作模式，改变过去以谈判博弈为主导的模式，向以用户需求为驱动的商品合作模式转型。这主要利用大数据和社会化营销手段。今年一季度，苏宁通过尝试已取得不俗成绩，如在TCL么么达手机和美图手机的销售上，通过对长期积累的会员资料、访问流量、订单信息等大数据进行深入挖掘，实现精准的需求预测与订单驱动。

此外，张近东还表示，苏宁将通过开放平台，打造新型的供应链关系，实现苏宁资源价值的社会化共享。即为第三方商户提供面向消费者的平台，建立社会化运营服务的



张近东

生态圈。

在物流方面，苏宁已成立了独立的物流公司，并将北京大区总经理侯恩龙“召回”，全面负责物流工作。今年，苏宁物流将进一步提速，实现本地仓出货城市主城区全部半日达，12个一线城市异地出货主城区全部次日达。今年9月起，北上广深等重点城市推行一日三送和特色产品“易速达”等。

会上，张近东坦承用户体验仍存在不足之处，欢迎用户吐槽，“把吐槽当作推动苏宁高效执行的重要驱动力”。面对外界的疑虑和担忧，张近东表示，“内心是非常坚定的，我们已经看到了从弯道转向直道的曙光。”

农行拟发优先股 融资最多800亿元

农行昨日晚间公告，该行董事会已通过议案，将发行最多8亿股优先股，按每股票面金额100元计，融资最多将达800亿元。



资料图片

监管趋严 面临资本压力

农行表示，此次发行优先股募资，将用于补充银行其他一级资本。优先股发行的具体数量将由银行董事会根据股东大会授权在上述额度范围内确定。

根据农行此前公布的业绩报告，2013年农行全年实现净利润1662.11亿元；2014年第一季度，农行实现归属于股东的净利润534.3亿元，同比增长13.65%，公司核心一级资本充足率和资本充足率分别为9.48%和11.87%。

农行对此表示，随着业务的快速发展，未来面临一定的资本压力。由于农行资本结构较为单一，其他一级资本存在较大改善空间，在宏观经济环境快速变化和资本监管要求日益严格的情况下，农行根据相关规定发行优先股，可以改善资本结构，建立健全资本管理长效机制，提高资本充足率水平，增强可持续发展能力。

银行资本充足率普遍下降

今年以来，多家银行发布的一季度业绩报告均显示，中国商业银行普遍存在资本充足率下降的趋势，银行业整体资金压力增加。

九天前，浦发银行也公布了优先股发行方案，拟募集总额不超过300亿元资金，用于补充公司其他一级资本，这也是自上述规定出台后，首份银行优先股方案。

兴业银行高层在4月底的一季度业绩说明会上也表示，公司目前有发行优先股的计划，这一计划有待提请董事会和股东大会的审议，并在审议通过后公布。招商证券金融行业分析师肖立强认为，今年二季度，应会有多家银行相继公布优先股发行计划。

根据规定，农行将自中国证监会核准发行之日起在6个月内实施首次发行，数量不少于总获批发行数量的50%，剩余数量在24个月内发行完毕。

中新

相关新闻

福布斯全球2000强 中国三银行排前三

美国经济杂志《福布斯》7日公布了2014年全球企业2000强榜单，中国企业破天荒地一举拿下榜单的前三名，而且在全球十强企业中占到五席。国有控股的中国工商银行连续第二年蝉联冠军，排名二、三的分别为中国建设银行和中国农业银行。另外，进入全球十强企业的中国企业还有中国银行和中国石油，分别排名第9及第10。

十强中的另外五个席位被美国企业摘得，分别为摩根大通、伯克希尔哈撒韦公司、埃克森美孚、通用电气和富国银行。

据福布斯中文网消息，今年入选的企业总共创造了38万亿美元的营收，实现利润3万亿美元，总资产达161万亿美元，总市值则达到44万亿美元。

从上榜企业的数量看，美国依然傲视群雄，总共有564家企业上榜。日本紧随其后，有225家企业上榜，不过相比去年的数字减少了26家。中国上榜企业(包括内地和香港)增加25家，超过其他所有国家，总数则达到207家。

证券时报网

昨日市况

A股再现分化走势 沪指小幅反弹

8日A股冲高回落，尾盘再现分化走势。其中上证综指率先反弹，且幅度有限。大部分行业板块收涨，但仅有煤炭一个板块整体涨幅超过1%。

当日上证综指以2006.85点小幅低开，整体上走出先扬后抑行情，摸高2036.94点后开始掉头下行，尾盘收报2015.27点，较前一交

易日涨0.26%。深证成指延续跌势，收报7169.98点，跌0.89%。

沪深两市分别成交595亿元和717亿元，总量在前一交易日基础上继续小幅萎缩。当日大部分行业板块收涨，煤炭成为唯一整体涨幅超过1%的板块。旅游餐饮、农业、食品饮料等板块告跌，但幅度都不大。

据新华社

机构观点

瑞银：业绩下调警报响起 沪指或跌10%

A股大盘在2000点附近的拉锯战已经持续了相当长的时间，投资者似乎已经习惯了这种窄幅震荡的走势，普遍认为市场未来还将持续这种窄幅波动的趋势。但是瑞银证券日前发布研报称，“市场的系统性风险，可能已经从信用风险(流动性)转向业绩下滑风险(地产

投资下滑带动的经济持续减速)。年初至今的估值下降可能暂告停止，但业绩下滑引发的系统性风险才刚刚开始。”瑞银证券预计，如果全市场的利润增长预测从之前的11%下调到5%，可能引发上证指数10%左右的下行空间。

网易

市场数据

高送转遭遇成长性寒流 25股贴权超10%

适逢成长股遭遇寒流，高送转概念股今年的表现远远低于往年。据统计，已经除权除息的66只高送转个股(送转比例超过0.5%)中，仅18只个股除权后股价出现上涨，占比不足3成。更多的个股走出贴权走势，多达25只个股除权

后跌幅超过10%。具体看，安科瑞除权后大跌35.45%位居跌幅榜首位；拓中建设大跌27.83%位居次席；卫宁软件大跌24.63%位居第三位，另外友利控股、华平股份、南方轴承3只个股跌幅也超过20%。

证券时报网

资本市场

央行本周实现净回笼600亿元

记者获悉，人民银行于本周四以利率招标方式开展了600亿元28天期正回购操作，中标利率持平于4.00%。鉴于当周共有正回购到期600亿元，则减去1200亿元的资金回笼，公开市场最终实现净回笼600亿元。

分析人士普遍认为，现阶段在央行公开市场操作趋于温和、银行主动降杠杆的背景下，资金面宽松的格局仍将得以延续。事实上，本

周央行公布的2014年一季度货币政策执行报告亦再次明确，“保持适度流动性，实现货币信贷和社会融资合理增长”的口径。

兴业银行首席经济学家鲁政委指出，“降低融资成本，意味着在经济出现明显回升之前，货币市场利率将不可能明显上升，这反过来也说明未来流动性出现极端紧张的情况将是小概率事件。”

据新华社

产业前沿

连锁协会发布特许加盟景气报告 咖啡和饮品名列榜首

中国连锁经营协会日前发布的报告显示，在2014年最被看好的特许行业投票中，投资人最看好的业态前五名依次是：咖啡和饮品、中式快餐、儿童早教、便利店、汽车维修美容。

中国连锁经营协会秘书长裴亮说：在经济不景气时，与民生相关的刚性需求更具抗跌性，有更

好的抗风险能力。在中国，饮食与儿童教育都属于刚性需求。

展望2014年特许经营的发展前景，特许企业和投资人普遍持乐观态度。调查显示，92%的特许企业有新开店计划，其中76%的企业预计新开店增幅将在5%以上，36%的企业预计增幅将在20%以上。

据新华社

天天出彩

福彩3D游戏(2014120期)

中奖号码：7 5 8

奖等 中奖注数 每注奖额

单选 1086注 1000元

组选3 0注 320元

组选6 1509注 160元

福彩15选5(2014120期)

中奖号码：1 2 5 12 13

奖等 中奖注数 每注奖额

特别奖 0注 0元

一等奖 158注 2532元

体彩7位数(14068期)

中奖号码：8 7 4 5 0 9 3

奖等 中奖注数 每注奖额

特等奖 1注 5000000元

体彩排列3(14120期)

中奖号码：2 4 4

奖级 中奖注数 每注奖金

排列3直选 4560注 1000元

排列3组选3 13567注 320元

排列3组选6 0注 160元

体彩排列5(14120期)

中奖号码：2 4 4 4 6

奖级 中奖注数 每注奖金

排列5直选 46注 100000元

足彩“胜负游戏”(14068期)

中奖结果：00030301333031

奖等 中奖注数 每注奖金

一等奖 18注 970731元

体彩鸡毛信

贵州2元中大乐透1500万

5月7日晚，超级大乐透第14052期开奖，当期为“1.5亿大派奖”第一期开奖，全国爆出1注1500万元头奖，被贵州彩民斩获。当期开奖后，该玩法奖池继续上涨高达4.48亿，周六派奖奖金达1500万，敬请关注！ (苏彩)