

群众点“赞”才是真的赞

走进武进工商开发区分局

武进区“人民满意好站所”、常州市文明单位、江苏省文明工商所、全国工商系统先进工商分局……虽然荣誉满墙,但是在开发区分局的全体干部看来,组织的赞许不是全部,只有群众点“赞”才是真的赞。

武工 王玉/文 工商供图



群众点“赞”,赞在细心

每天早上上班前,登记窗口的小庄都会提前把热水烧好,钢制排椅也安上了椅套,方便前来办事的群众。一位上了年纪的老人说:“这里环境真好,我们来办事情,舒心!”

忙碌是注册窗口不变的风气,在工作人员的细心帮助下,来到窗口办事的群众把需要的材料一项项地准备好,以免因为准备不足而多次往返。用细致、细心,给群众一个舒适环境,让群众满意,这就是开发区分局窗口人员最朴实的追求。

群众点“赞”,赞在贴心

老王,已是巡查监管条线上的老同志了,遇到前来办事的群众,微笑总是挂在嘴边。他的办公室刚刚走出一位个体户,这是一个跟老王打了十几年交道的老朋友了,以往每年都是老王上门去验照,今年由于工商改革暂停了个体验照,他特意来上门咨询情况,在老王的细心解释下,他边点头边说:“明白了,明白了,以后不来办业务,也要经常来找你唠唠。”

在老王的眼里,工商监管干部就要“多跑、多帮、多想”,用他的话说,“监管人员待



以上图片均为开发区工商人员为企业服务的工作场景

在办公室是出不了成绩的,要跑去给个体户送执照,要跑去创建示范街,要跑去取缔违法经营;要帮助化解矛盾,要帮忙解决难题,只有跟群众贴近了,工作才能做得好。”

群众点“赞”,赞在安心

武进工商开发区分局的大事小事,在分局局长陆永康心中就是一本账,80多平方公里的辖区内有各类企业5000余家,个体工商户6500余户,各类市场11个。繁荣的市场经济,也带来管理上的难题,怎样才能让这么多经营户安心在开发区经营生活,成为陆永康局长心中的一道难题。

为了能让企业和经营户更加安心,开发区分局在登记窗口开辟了登记绿色通道,建立预约服务和上门服务机制,让服务向前延伸到企业之中。在执法监管上,坚持一手抓支持服务不落后,一手抓打击违法不手软,赴异地给企业打假,用网格化监管保地方经济安全,使企业放心地经营生产。

尤其是在群众路线教育实践活动中,分局全体干部严格执行“八项规定”,面对群众做到“有难必帮、有困必解、有求必应”,用良好的形象让群众满意,全体干部做到:“群众安心,我们放心。”

武进工商开发区分局

常州市武进工商行政管理局开发区分局,坐落在武进国家技术产业开发区,管辖武进国家高新技术产业开发区及常州科教城,面积80平方公里,内有各类企业4500余家,个体工商户6500余户,各类市场11个。开发区分局现有干部13名,其中党员12名。

9名工商人员

监管6000多户经营者

走进茶山工商所



汤京萍向服务对象耐心解释注册登记事项



茶山所工商人员收到锦旗



杨国平在市场进行检查

根深才能叶茂,这根,是群众的信任,是百姓的养育;这叶,是回报,是行动,更是茶山工商人兢兢业业为群众办实事的不竭动力。

茶山工商所较常州工商其他基层所来说,只能算中等规模,10平方公里的辖区内,拥有10万常住人口,各类企业1884户,个体工商户4400户,各类市场7个。只有9名工作人员的茶水工商所,却要监管6000多户的市场主体,虽然人手偏紧,却没有动摇茶山工商人为人民服务的决心。

天工 王玉/文 工商供图

注册窗口一坐30年

群众满意率100%

“王老板,你们小店手续齐全,马上帮你年检好,请稍等。”“张经理,你们公司有一份表格填得不是太完整,明天又要麻烦您来一趟了。”一位戴着眼镜穿着制服的中年女性在窗口,一会接电话,一会提供企业咨询,忙得不亦乐乎。

她,就是茶山所注册办事服务大厅的“领头主将”汤京萍。在单位,她坚持称自己为小汤,说这样显得自己年轻,“做人最重要的就是心态”小汤说。算算自1984年参加工作,小汤在注册这条战线上已经坐了30个年头。无论是产值过亿的重点企业老板,还是一名普通的个体工商户,小汤都一视同仁,热情对待。

小汤常说:“工商是个大家庭,我们都是这个家庭的一员,在这里,每个人分工不同,我承担的工作虽然琐碎平凡,但也是不可或缺的一部分,天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。只要我们不敷衍,不偷懒,不应付,就能做好工商事业的每一项工作。”

正是在工作中秉持着这个信念,30年来,小汤办理的企业注册、变更、注销等繁杂事项数不胜数,却从未出现过超时办理、群众投诉等情况,群众对她的满意率更是100%。

十余年奋斗在工商最前线

大事小事亲力亲为

作风正派,工作认真,勤奋敬业,乐于助人,这是大多数同事对杨国平的评价,因为曾担任过所长,大家习惯称他杨所。杨所1976年参军,1988年从部队转业至工商,从1994年起先后担任天宁分局市管股股长、局前街工商所所长、清凉工商所所长、茶山工商所所长等职,现为天宁工商分局副主任科员。

这是一个基层工商干部的简历,从这份简历可以看出,即使离开部队这么多年,杨国平始终没有离开基层,始终奋斗在工商的最前线。

前不久,几位朝阳四村老人来到茶山工商所,反映一楼住户在家里开了一家小吃店,油烟味道让他们难以忍受,他们已向有关部门反映过,但是问题一直得不到解决。了解情况后,杨所立即到现场调查,经过连续好几天的上门劝说,经营者终于同意停止经营,并向老人们道歉。凭着对工商的一份真诚和执着,杨所将人生的大部分时间都奉献给了工商事业,几十年里,他始终淡泊名利。

在小小的基层工商所,一滴水可以折射出太阳的光辉,每一个工商干部都在自己的岗位上用实际行动,让肩上的红盾散发出耀人光彩。

企业名称核准,难于上青天?

工商:登记注册窗口开辟“绿色通道”

注册资本登记制度的改革,大幅降低了创业门槛,赋予公司、公司股东或发起人在注册资本管理方面一系列权利,减少了政府对公司自治事项的干预,很好地激发了市场活力。

然而,有网友反映,在核准企业名称的时候试了几十个名称都无法通过,就算是两个完全不同行业竟然也不允许同音,无数次的名称核准使得自己郁

闷不已,而且还影响了身后其他前来办事的人员,对自己埋怨不断。这位网友甚至怀疑是工商部门故意刁难。

对此,常州工商局相关负责人表示,网友反映的问题的确存在,而且是全国范围内普遍存在的问题,但因为现行的法律法规就是如此,工商部门也是按照规定办事,绝无故意设卡刁难之事。

实际上,企业名称除了可以在窗口

进行核准外,办事人员还可以登录常州市企业登记信息网,通过“企业名称网上自助查询系统”进行自主查询,选择合适的名称后再到工商窗口名称核准,可以有效节约时间,提高办事效率。

工商部门工作人员还称,当前,常州工商局正在全面开展群众路线教育实践活动,提高工商窗口的服务水平便是本次活动的重点工作之一。

结合注册资本登记制度改革,常州工商局积极开展了业务培训,努力提高窗口工作人员的业务水平和服务水平,对前来登记的服务对象实行“三办”,即符合条件的立即办、手续不全的指导办、特殊情况协调办。

同时,常州工商局还在登记注册窗口开辟了“绿色通道”,力争缩短登记流程。

常工 王玉