



8点半上班,8点25分左右赶到单位楼下,没想到电梯不给力,把人困住了。昨天上午,南京悦庆凤凰水岸广场一部只能载13人的电梯,硬是挤了18个人,奇怪的是,电梯居然没有发出超载报警。可就在这18人暗自庆幸不会迟到的时候,电梯突然“抱死”,停止了运行。在被困40分钟的这段时间里,有人微信直播被困情况,有人吓得哭了起来,就没一个人知道拨打电梯里张贴的96333应急处置电话。

现代快报记者 陈志佳

电梯里贴有96333救援热线标志,可是大家都没有去打,也没有按对讲键寻求救援

现代快报记者 邱稚真 摄

18人被困电梯长达40分钟 没有一个人拨打96333救援热线

因为大家根本不知道96333是什么,也不看电梯是否超载

被困

核载13人电梯 硬是挤进18人

昨天上午8点25分左右,在太平洋保险公司工作的晓玲(化名),一路狂奔赶到公司楼下,走进电梯间一看,不出意料,更多像她一样踩着点上班的人正在等电梯,“电梯来了我们就进去了,但是电梯里面空间都快满了,外面还有不少人没上得来,”晓玲说,“大家也比较默契了,站在里面的也自觉又挤了挤,最后又挤进了几个人。”

慢慢地,电梯门关上了,就在大家都在暗自庆幸不会迟到的时候,突然,电梯停住了。“就是突然一顿,那种卡住的感觉,”晓玲说,“然后靠近门口的几个人,就一直在按开门键,一点反应都没有。”发现被困电梯,大家都掏出了手机,开始打电话求助。

昨天上午,现代快报记者在电梯恢复运行后仔细观察了一番,发现电梯显示面板上清楚地写着:核载人数13人,重量1000KG。对此,晓玲表示,大家并不是没在意过超载的问题,“但是我们公司女员工比较多,所以就想能多挤几个,而且电梯也没有发出超载报警,所以我们就认为没什么问题。”

一分钟后,被困在电梯里的晓玲等人,和单位领导取得了联系,领导表示将立即联系电梯维保单位赶来救援。据了解,发生故障的电梯其实是保险公司的专用梯,该公司相关负责人说:“我们购买了6~10层,这两部电梯只停靠这几个楼层,所以一般电梯有问题,我们都会直接联系维保单位。”

这时,电梯里的18人唯一能做的就是等待。“为了打发时间,大家就发微信吐吐槽。”晓玲说,有的“乐天派”还掏出手机拍照。

10分钟,20分钟,时间一点点过去,维保人员迟迟没有赶到,这时,挤在狭小轿厢里的18人,普遍感到有些气闷,“挤在最里面的几个女孩子都哭了,我们只得让物业先把门打开一些,让我们透透气。”



被困40分钟后,电梯里的18人才被物业人员救出 报料人供图

救援

物业将电梯降至负二楼开门救人

就在电梯里的18人渐渐感到体力不支的时候,物业公司负责电梯维保的工作人员率先赶到,将电梯轿厢慢慢从一楼降到了底层负二楼,然后打开电梯门,将已经被困40分钟的18人救出。

对此,不少当时被困的人表示,他们对于维保公司的“拖沓”很不满意,晓玲说:“我们都出来了,他们才赶来,要不是有物业的人,还要多困20分钟。幸亏都是赶上上班的,要是居民楼有老人和孩子,那还得了?”

在物业办公室里,现代快报记者见到了负责电梯维保的快速电梯有限公司工作人员周师傅,他翻看了一下手机说:“我是8点45分接到的电话,然后就往这边赶,但当时是早高峰,打不到车,所以迟了一些。”根据开发商和快速电梯签订的合同,在接到故障报告后,维修人员赶到现场的时间应当不得超过30分钟,对此,物业王主任表示,快速电梯的维保合同就快到期了,是否续签,确实需要再考虑一下。

疑问

1 电梯超载为何没有报警?

维保人员:报警装置可能出了故障

昨天上午,现代快报记者赶到现场时,电梯间里仍有不少人围在一起议论纷纷。这部“服役”只有1年左右的新电梯,为何会发生如此故障?大家一致认为“长期超载”是最重要的原因,一名物业工作人员说:“每天上下班的时候,几乎每趟电梯都会超载,都是挤到挤不下为止。”

一般情况下电梯运行时出现超载或者超时的情况,电梯都会自动蜂鸣报警,尤其是超载,电梯门并不会关闭,更不用说仍然继续运行了,那么,为何

这部电梯没有报警呢?对此,快速电梯工作人员周师傅表示,电梯设有报警装置,但是出现了故障,“电梯没有报警装置是不能通过验收的,从目前来看,可能是线路出现了干扰或启动开关损坏了。”

那么,有没有可能是电梯使用单位,为了增大电梯的运力,破坏了报警装置呢?周师傅表示,目前他还没有仔细查看整个线路,所以难以下定论,“我和其他维修人员要等晚上下班之后,对电梯做一次仔细检查才能知道。”

2 物业人员撑开电梯门合适吗?

物业负责人:具备操控电梯的资质

由于被困在电梯里的18人陆续出现气闷的情况,物业工作人员不得已将电梯门撑开了一条缝透气,对此,现代快报记者咨询了电梯专业人士,对方表示,被困在电梯里并没有窒息的风险,因此贸然打开电梯门是很危险的,“因为里面的人都想出来,如果争先恐后往外

跑,这时电梯突然失去平衡开始运行,那是非常危险的。”该人士说。对此,物业王主任表示,物业公司前来处理故障的人员具有操控电梯的资质,当时,一方面是为了安抚被困人员的情绪,另一方面在打开电梯门之前,已经反复告诫被困人员不要妄动。

3 为何没人知道拨打96333?

大家异口同声:96333是什么?

18人被困在电梯里,有的人忙着拍照发微信,有的人忙着联系单位领导求救,可为何没有一个人想到要拨打96333求助呢?昨天,现代快报记者在困人的轿厢里看到,电梯里的一面墙壁上,张贴着一张96333提示,除此之外,轿厢里没有任何张贴物。对此,记者询问了几位当时困在电梯里的人,大家

异口同声地回答:“96333是什么?”此外,被困人员也没有按下电梯里可以和物业对讲的按键。物业王主任表示:“如果有人按下对讲按键,我们一方面可以安抚被困人员的情绪,另一方面也可以及时了解到他们的动态,方便救援,可是就是没人主动按下。”

(钱先生线索费80元)

再次提醒

遇到电梯困人
打96333报下方编号

去年4月8日,南京市质监局96333电梯应急处置中心正式启用,一年来,共有8678名被困乘客被救出,救援时间大大缩短,平均到场时间只有11.31分钟,远低于国家规定的30分钟。

96333救援应急处置中心启用后,市民遇到电梯困人问题,只要准确报出电梯里贴着的96333标志下方的电梯编号,工作人员就能迅速确定对方的准确位置,可以精确到楼栋和单元。电梯编号是一串6位数字的编码,电梯的地理位置、维保单位等信息,都包含其中,而地理位置的偏差不超过5米。南京市质监局应急办主任许金云介绍,目前,全南京的垂直电梯都已经安装了96333标志,有了自己的“身份证”。

哪些时段电梯故障出现比较集中?96333应急处置中心对电梯“健康信息”进行了收集,并进行监控预警。根据所有电梯的“病例”数据来看,电梯最容易发生困人事故的时段分别是8:00~10:00、16:00~18:00、18:00~20:00,这些时段是上下班的高峰期,电梯使用的频率较高。