



在南京金桥市场的批发店里,染发烫发产品品牌众多
本版摄影
现代快报记者 徐洋

100块钱做完离子烫 一梳头发大把大把地掉

可能是过敏导致掉发,多数烫发染发产品使用前,都要做过敏测试
但快报记者调查发现,几乎没有发型师让顾客做

Q

最近,南京的龚小姐做了个离子烫,没想到头发一梳就大把大把地掉,她说可能是用了廉价药水导致的。如今街头理发店里的烫发、染发产品特别多,价格从几十元、几百元到上千元不等,便宜的会掉头发,难道贵就更好?很多消费者对药水质量如何完全没概念,基本都是听发型师的。食药部门相关负责人表示,即便是抽检合格的染发、烫发产品,也不见得使用起来就没问题。

现代快报记者采访发现,市场上多数染发、烫发产品,外包装上都会提醒在使用前做过敏测试,但在对南京街头的多家理发店调查发现,几乎没有一家主动提出给客户做过敏测试。

实习生 徐萌 余娇娇 现代快报记者 朱蓓 张瑜

南京龚小姐做完离子烫,大把掉头发

5月4日晚上,南京市民龚小姐报警称,她在鼓楼三所村的一家理发店做离子烫,结果导致头发大把大把地掉。龚小姐说,她选这家店也是看着价格便宜,离子烫做一下才花100块钱,但没想到却吃了苦头,“从上往下梳头发,到了下面就粘在一起,然后往下掉。”

这家理发店的店主张某则表示,并非药水有质量问题,是龚小姐发质的原因。店主说,她发现龚

小姐的发质不合适之后,立即就停止了烫发,把药水洗掉了。

虽然店主最终没收费,但龚小姐还是很气愤,她报了警。经调查,这家小理发店没有营业执照,目前,工商部门已介入调查。店主答应龚小姐,将带她去正规理发店,看看有没有补救的办法。

做完离子烫,大把掉头发,业内人士说,很可能是因烫发药水的刺激导致过敏。

从180到1980元,烫发收费相差十多倍

如今,市场上染发、烫发产品特别多,到底怎么选才靠谱呢?昨天,记者走访了南京新街口附近的多家理发店。同样是烫头发,便宜的180元,贵的要1980元,相差十多倍。

“烫发、染发的产品都是化学成分。”一位资深发型师告诉记者,价格之所以差那么多,主要是

成分不同,“贵的烫发药水,添加了护发成分,对头发更好。”对方表示,还有比较贵的就是进口的。

采访中,不少消费者表示,在理发店染发、烫发,到底选择什么产品其实是笔糊涂账。“不管发型师拿出的是380元的,还是680元的,我们根本就搞不清楚。”陈女士说。

多数产品建议做过敏测试,但很少有人做

在南京金桥批发市场里,有多家从事美容美发产品批发的商铺,南京不少理发店都从这里进货。

在多数染发剂的包装上都有安全说明,比如可能引起过敏反应,可能造成头发损伤、发痒或者头痛,要避免接触皮肤和眼睛。安全说明中还有一项非常醒目,即使用前应该给客户做过敏测试。对于皮肤过敏测试,其中一款染发膏上写道:“将少许调好的染膏涂于手腕或耳根内侧,如果24小时后没有肿痒或红点,方可使用本品。”

在市场探访中,记者看到也有烫发产品在售,但不如染发产品多。而在电商网站上,烫发产品很

多,记者看到一款德国进口的欧莱雅烫发水,两瓶共200毫升售价84元,但商家在说明中写道:“根据发廊不同档次500-1800不等。”另一款施华蔻烫发水,价格是80多元,在外包装的中文标签上,操作方法第一条写着:在烫发前要做皮肤测试。

但在记者走访的几家大型连锁美容美发机构和小型私人美容美发店中,几乎没有美发师主动提起要做皮肤过敏测试。

记者随机采访了10名染烫过头发的女性市民,她们都表示,从没有听发型师说过染发、烫发前要做皮肤过敏测试。

行业说法

理发店宣称的“自主研发产品”不靠谱

染发、烫发产品种类繁多,到底如何辨识靠谱的呢?江苏省美发美容协会会长助理叶秋池表示,消费者单纯看产品的名字,其实很难辨识质量好坏,或者产品真伪。

“现在很多美容美发用品来自日本、韩国等,都用外文表示,消费者不见得都看得懂。”叶秋池说,虽然都是外文但不一定是真正进口的。她介绍说,目前南京正对美容美发行业进行整顿,药监部门正在明察暗访,行业协会也将对理发店进行星级评定,对美容美发行业的收费,他们会按照评定结果给出指导价。

“现在行业规范少,产品、服务没有明码标价,很多产品没有出示合格证,普通市民很少能搞清楚。”叶秋池还告诉记者,很多理发店自称一些产品是自主研发,其实这种说法完全不靠谱,“即便在南京最大的连锁美发机构,也没有自主研发的染发、烫发品牌,所以消费者还是不要被忽悠了。”



单看产品,一般消费者其实分不清质量好坏

监管

染发剂、烫发剂没有强制性国家标准

目前,食药部门负责对市场上化妆品、美容美发用品的监管。南京市食品药品监督管理局一位相关处室的负责人表示,根据染发类产品的行业标准,很多时候抽检都是合格产品,但即便是合格的染发、烫发产品,不一定适合每个人。因为个人体质有差异,有些人使用合格产品也可能存在过敏不良反应。

而化妆品行业的相关专家告诉记者,目前很多化妆品都是推荐性标准,并没有强制性国家标准,染发剂和烫发药水就是这种情况。

专家表示,染发剂、烫发药水要在使用前,在耳后或者其他部位做一个过敏测试,如果没有问题才能使用,但实际上基本没有美容美发店会这么操作。



烫染发产品的外包装,有不少是英文或韩文

建议

过敏体质的人,烫发染发更要小心

“染发烫发造成皮肤过敏是蛮常见的问题。”鼓楼医院皮肤科包军副主任医师告诉记者,一般每个月都能接诊两三例。他介绍,染发烫发造成过敏的情况不一,掉头发还不是最常见的,最主要的症状有红肿、瘙痒、液体渗出等,最严重的曾有患者整张脸都肿了,眼睛都睁不开,“染发剂里的一些固定剂、染料可能会对皮肤存在刺激。”

包军也表示,虽然烫发剂、染发剂有化学成分对皮肤有刺激,

但过敏现象因人而异,如果是过敏体质的话,要更加小心,如果不是过敏体质,可能要好一些。

染发烫发之后发生皮肤过敏,该怎么处理呢?包军说,要尽量避免和染发剂、烫发药水的接触,男士建议把头发都剃光,而女士最好把头发剪短。而染发剂、烫发药水对头发的黏性比较高,如果要洗干净,最好是像在理发店那样仰面清洗,不要让药水流到身体其他部位,加重过敏反应。