



提起工作,我们永远没有放假开心。其实,职场就是你小日子的一部分。怎样才能把职场生活过得更快更快乐呢?每周一关注我们的职场版吧!你的办公室有什么趣事、你的同事最近在谈论什么热门话题?敬请关注我们的新浪微博@818小生活,将你的职场生活与我们分享。



特约主持
李治

微博昵称@栗子面,清华本科,美国海归,多年海外500强工作经历,现为互动营销顾问、畅销书作家,出版《别告诉我你懂PPT》《不懂项目管理,还敢拼职场》《让营销更性感》。

记得我上班第一年年终总结的时候,领导对我的评价是:栗子呀,你工作什么的都很好,就是太直了!我直截了当地说:那看来我就没有缺点了。这么多年过去了,每当想起这件事都会为自己年轻时候冒的傻气而暗自嘲笑自己。有话直说在职场中往往是把双刃剑,一方面帮助你得到别人的信任,但另一方面也会不小心得罪很多不应该或者不必要得罪的人。

对和我一样喜欢直来直往的朋友,我的建议是有话可以实说,但不一定直说。实说和直说的区别在于是不是我们能够站在对方的角度,用他们能接受的语气和方式表达自己的观点。

情景一:你有一些自认为不错的点子,如果你直接告诉老板“这是我的想法,你觉得好不好”,他多半情况是根本没动脑子,随便应付两句,毕竟还有很多事要忙。但如果你告诉领导新点子的时候,告诉他:“通过上次跟您谈工作,我受到了您的启发,觉得这个点子可以帮我们更好地完成工作,但自己的想法毕竟还很初级,希望能对团队今后的工作有帮助。”这样一说,这个点子就不再是你自己的点子了,而是领导的点子。每个人都会觉得自己的想法是最好的,所以领导就会更加上心。

情景二:直爽的人有时候嘴上没把门的,不管当着谁,都会

直言不讳地表达出自己的想法。我对这些人非常理解。但是,一定要三思而后行,因为你不知道这些话会被谁传给谁。你应该担心的并不是你的不满被传播出去,而是这些不满以怎样的方式被传出去是你无法控制的。如果你实在憋不住,可以把你的想法说给毫不相干的第三方听。

年轻时候的我聪明能干,但往往忘了很多事情需要和别人一起协作。因为自己心直口快,得罪了不少人,对自己长期的职业发展没有任何好处。

希望同样真诚坦率的你能三思而后说,让自己的想法成为对别人对公司有意义的意见和建议。

不会“装”的人想什么就说什么 怎么“混”职场?

Q

“真实”“做自己”“直率”……

平日里我们常把这些品质看作美德,这意味着做一个不“装”的人,这样的人更容易换来他人的信赖。但是在职场中,有人奉行着“心直口快”“有话直说”的准则,却得罪了一票同事。职场到底要不要直率?不“装”的人怎么混职场呢?赶快来看看吧。

现代快报记者 唐蕾



性子直的人说话有时候“口无遮拦”容易惹同事和领导生气

对同事说“羡慕你的清闲”,同事发飙了

最近,一位网友在职场论坛发帖,讲了一个自己因“直率”而得罪同事的例子。这位网友入职不久,对同事的工作也并不十分了解。一天脑子抽风,对同事无限“羡慕”:你工作好清闲啊,好羡慕你,不像我都累死了。结果,同事突然发飙了:你知道什么?我每天忙的时候你又没看见。这位网友觉得很委屈,自己只是“实话实说”,为什么引起同事这么大的反应。

下面跟帖的网友一时间炸开了锅,纷纷批评楼主太幼稚,怎么能犯这么低级的错误。“平时最讨厌的事情之一就是‘说话太直’作为‘不体谅他人’的挡箭牌。职场中,人们并不讨厌性子直爽的人,不讨人喜欢的其实是‘口无遮拦’”“楼主你这句话的潜台词其实是:1.同事是光拿工资不干活的蛀虫;2.你的岗位工作量不饱和,我这累得要死,太不公平了;3.你那工作没啥技术含量,随便什么人都能在那混”“如果没真实做过对方的工作而说对方工作轻松的人,通常是‘只见贼吃肉,未见贼挨打’的”。

一名网友还以自身情况举例,进行分析。“我正在做一个项目,是关于培训体系的,虽然表现出来只有二十多页

的内容,但要做到面面俱到很不容易。平时,同事看见我时,我不是捧着杯子发呆,就是拿着本子上面‘乱写乱画’。这时候如果有人对我说:你的工作看起来真轻松。我肯定会发飙,因为我做的事情并不轻松,我要构架所有内容的结构,要保证内容间的逻辑关系,要甄选每句话每个字怎么说。你会发现,这个项目的内容是需要靠思考完成的,思考得出结论后,剩下动手的部分就很容易了。

“那么下面来反思一下,我为什么会发飙?因为对方在贬低我工作的价值。为什么他会贬低我的工作价值?因为他对我的工作不了解。如果他对我的工作了解或者有感受,他还会这样说吗?所以回到楼主的问题,你真的对同事的工作了解吗?你自认为的‘了解’和同事实际的工作状态真的一致吗?如果你没有得到肯定的答案,就不应该随便发表看法。实际上,企业里很多问题的矛盾例如:你看销售部多轻松,打几个电话就挣那么多钱;你看技术部的人多轻松,也不用看客户的脸色,赚的钱也不少,其实问题都出在不能相互理解上。”



有些“直率”为啥讨人厌 因为它不分场合赤裸裸地挑衅

其实,“直率”本身是很好的品质,比起城府很深、把话闷在心里和戴着假面、阿谀奉承的人,人们更喜欢和“有话直说”的人一起工作。但是“直率”并不意味着你可以不分场合地随便表达观点和情绪,在很多情况下,“直爽”其实是一种挑衅的行为。

除了说别人工作轻松外,还有许多看似“直率”的行为被职场人士嫌弃:比如,当面向同事工资多少。

余小姐说那个没眼力劲儿的同事时,一副又好气又好笑的表情:“一个同事当月业绩特别好,我们内心都有数,估计他当月工资特别高。我这个没眼力劲

儿的同事就跑去当面问人家拿了多少钱,对方已经岔开话题了,明显就是不想回答她。她还在刨根究底,一个劲儿地追问,直到对方有点火大,对她说‘为什么要告诉你’才作罢。非要把情况弄得那么尴尬,这是为什么呢?该说她单纯还是太傻呢?职场禁忌也搞不清。”

还有一些情况,也不能“实话实说”。林先生所在的小组每周一例会上,都有一个特别的环节,叫“给同事挑刺”。“如果实话实说的话,是很伤害同事感情的。所以,聪明点的同事都会自我批评一番,有几个同事则大大咧咧、指手画脚地批评起同事

来,说这不好那不对的。最糟糕的是那种,说着说着夹带起私人感情,把对同事的怨气也撒在里面的。只能说,他们的情商实在太低了。”

有经验的职场人士都明白,不论是对领导还是下属都不能过分“直率”。特别是在公共场合,直率地指出领导的错误,或者过于直率地展现自己的能力,都可能会让你从此进入“冷宫”。而善待下属更会为自己加分。美国一家著名公司负责人曾表示:当管理者与下属发生争执,而领导不耐烦听疏导,以至于大部分下属不听指挥时,我首先想到的是换掉部门管理者。

没准备好就敢“实话实说”? 不作死就不会死

但如果你天生就是一个直率爽朗的人,且并不想改变自己的品质,那么你需要注意的是,在保持本心的情况下,如何让对方心悦诚服地接纳你的观点。这一切应该发生在相互尊重的氛围里,态度语气一定不能引起对方的反感。最重要的是,在提出质疑前,要做好充分的准备,能提出合理有效的建议。

一位网友总结得特别好,一起来分享一下吧。

如何在职场有一说一,有二说二?我觉得,得有些前提条件。

第一,言之有物,确实有料。你既然要跑出来指手画脚,请首先保证你指手画脚的东西是对的,要不然你就永世不得翻身了,一旦你在组织内部建立起一个不好的名声,那就很难洗白了。

第二,你老板足够挺你。你的看法对了又怎么样?同事职位比你高,资历比你老,就是不认同你的说法怎么办?这时

候你就需要老板的支持。

第三,你还需要几次“过往业绩”,在组织内部建立你有一说一,有二说二的名声。时间久了大家知道你就是这样一个人——这人“对事不对人,真性情,有见地,就是脾气固执点,倒也不是什么要命的缺点,反正和TA一起工作还是挺干净利落的”,就好了。如果不具备以上条件,你还是先闭嘴吧,不作死就不会死。