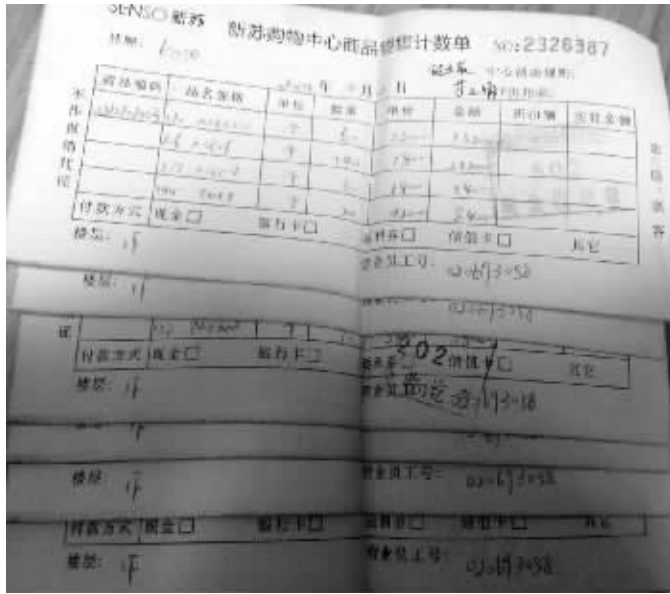
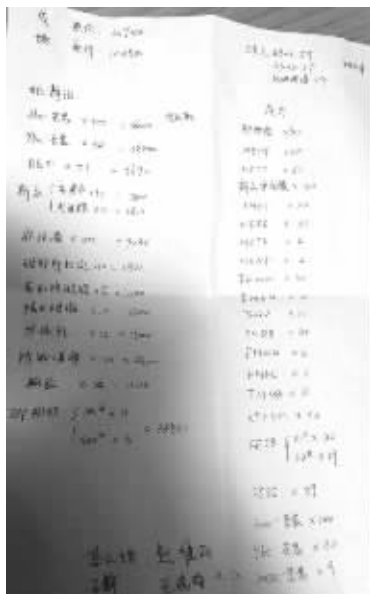


买了15万元化妆品,商场隔天就不认账?

新苏天地先说顾客没有消费,看到证据后立即改口承认

新苏天地先表示消费者并没有消费,看到证据后立即改口承认消费。近日,现代快报接到上海的成小姐的投诉,4月12日,她在苏州新苏天地购物广场石路店VIP活动中购买了15万元的化妆品,付了全款,等货送上门时,却接到商场电话说,这些化妆品不能卖给她了,要将15万元退给成小姐。成小姐觉得商场此做法“太不诚信”,向姑苏区消保委投诉。然而,商场没跟成小姐打招呼,就把15万元打到了她的商场储值卡中。

韩小强 文/摄



4位营业员签名确认的购物清单(左)、商场盖了“现金收讫”戳的销售计数单“第三联”

顾客买15万化妆品,商场隔日不认账

成小姐说,她是新苏天地商场的VIP会员,接到商场短信得知商场举办春季VIP专场活动,可以享受800元减216元等优惠,4月12日专程来苏州,买了15万元化妆品。买单时,柜台营业员说,购买新苏天地的储值卡消费的话,每买5万元储值卡,商场可以送1千元现金券,成小姐便买了两张共计15万元的新苏天地的储值卡,获得了3000元的现金券。由于这些化妆品数量很大,成小

姐不好拿,柜台也没有这么多现货,营业员就让成小姐将货款付了,表示随后将这些化妆品快递到上海。“我以前在这里买东西,对方帮我快递到上海的。当天,我付了15万全款后,在购物清单上,让柜台的四名营业员全部签了名,并且写了‘货未取’的字样,之后,我就放心地回上海了”,成小姐说。13日,成小姐突然接到柜台营业员的电话,说商场可能不批准这笔交易了。

拒绝退单,15万元打入商场储值卡

4月14日,成小姐接到新苏天地一名吴姓主管的电话,通知她去退钱,“他们说商场方算了一下,这次交易,商场不但不赚钱,而且还要亏本,所以商场就决定取消这次的交易。”成小姐当时就表示反对,“商场的做法太不诚信了”。4月19日,吴姓主管给成小姐的同伴姚小姐发了一个微信,“……我们很抱歉,我们是单方面违约!你们的心情我们很理解,我们现在只能通过赠赠品来弥补你们的损失,为了这个事情,我们已经近一周没有安心过了。”

让成小姐更气愤的是,由于成小姐不同意退单,对方想取得成小姐的信用卡卡号,准备将钱打到成小姐的卡上,遭到成小姐拒绝后,当天,商场人员从化妆品柜台将成小姐的购物小票拿走,做了退单处理。在多次交涉未果的情况下,4月21日,成小姐向姑苏区消保委投诉。“商场方面在电话里答复消保委的说法是,我只是购买了15万的购物卡,并没有在他们商场里消费。当天,我的新苏天地储值卡里就多出了15万,卡里的余额变成了153592元”,成小姐说。

商场不承认顾客消费,后又改口

5月4日下午,记者联系了新苏天地企划部的一名彭姓负责人,该负责人否认了成小姐的说法:“成小姐只是购买了15万新苏天地的储值卡,她把卡放在了柜台营业员那边,可能私下与营业员交流要买什么商品,但她没有相关购物的小票,可以说与新苏天地并没有产生交易。”

听到这样的说法,成小姐认为新苏天地涉嫌欺诈,她向记者提供了8张“新苏购物中心商品销售计数单”第三联“顾客联”单据,每张单据上都清楚地盖有新苏天地的现金收讫章。记者核对了成小姐提供的8张单据,单据中列出的所购商品的名称与数量,与有四名营业员签字的成小姐购物清单一致。昨天下午,记者带着成小姐提供的单据来到新苏天地,核实单据的真伪。新苏天地的几名负责人看到记者带去的“新苏购物中心商品销售计数单”顿时哑口无言,再也不提成小姐“只买了15万的储值卡,并没有消费”的说法,承认成小姐确实是在商场购买了15万元的化妆品。新苏天地客服部负责人解释说,这样大宗购买商品属于团购,

是不享受积分的。她买15万化妆品时,享受了送3000元的现金券,如果再享受10倍积分的话,150万分的积分可以折算成七八千元的优惠金额,这样一来,商场可能就亏了。

记者问该负责人:“商场有没有规定顾客消费到一定额度,就一定要参加团购?如果消费者不想参加,商场是否就不让顾客消费?”面对这一问题,新苏天地的几名负责人无言以对。最后几名负责人表示,他们将成小姐联系,协商处理。“新苏天地这样单方面不履行合约,我们要退一赔一,而且他们说我没有消费,还造了那么多假,没有经过我同意,就把15万打在我的储值卡上,这种做法是不是构成商业欺诈?”成小姐态度坚决地表示,除通过相关部门进行维权外,她还将请律师维护自己的合法权益。



惊 前面飞来备胎 砸到后车前轮

昨天下午,在吴江经济开发区江陵大桥东面下桥处,一名驾驶员突遇了一场“飞来横祸”。“好好地开车,居然被一个轮胎砸中。”驾驶员何某无奈地说道,还好无人员伤亡,只是车辆受损。昨天下午1点多钟,在吴江经济开发区江陵大桥东面下桥坡道上,一辆由西向东行驶的货车,在行驶过程中车尾部的备胎突然掉落。驾驶员还没注意到这突发情况时,备胎砸中了后方驶来的车辆,导致车辆损坏,所幸无人员伤亡。吴江经济开发区交巡警中队接到报警电话后立即前往事故现场处理。

据后车驾驶员何某回忆,看到货车的备胎从车上掉了下来,他反应及时,备胎只是砸到了前轮旁边,如果砸在前挡风玻璃上或者自己反应慢一点,车子碾上那只备胎,很可能会侧翻。 贺国富 何洁

悬 路边小个便 被面包车撞了

男子驾驶面包车,将一名8岁男孩撞倒后逃逸。民警根据现场遗留的反光镜、监控拍下的车后电话等有限线索,将肇事面包车和车主马某找到。马某被常熟市公安局行政拘留,同时承担被撞小男孩的医疗费用。4月27日下午5点多,8岁男孩小聪跟着母亲到常熟兴隆新造村喝喜酒,小聪在吃晚饭的时候感觉尿急,就到屋外的田边小便。方便完之后,小聪向左一转,就感觉左脸被撞到,倒地昏迷。有人看见后将小聪送到了他的姑姑家。家人发现小聪受伤了,问怎么回事,小聪说不知道,有目击者说是被车撞了,但是没有注意车牌。家人立即将小聪送往医院,小聪左眼受伤缝了4针。小聪的妈妈随后报警。常熟交巡警大队五星中队接到报警后,立即赶到事故现场,根据一只散落在路边的反光镜找到了肇事者马某。 何洁 查梦丽

“银四翘尾”量价齐升,4月住宅成交5455套 “红五月” 35盘5000余套房源入市

银四是楼市的传统旺季,然而苏州4月的楼市可用“扑朔迷离”来形容。当月共26盘入市,最后一周开盘数高达16盘,刷新了前三周的开盘峰值,让“银四翘尾”实至名归。据搜房网数据监控中心统计,4月住宅共成交5455套,环比增加7.37%,同比减少4.90%。这个5月,苏州楼市将有35盘5000余套房源热闹入市,今年以来的开盘峰值有望被刷新。 何洁

卖房5455套,4月涌动“暗降”风潮 从成交区域来看,吴中区住宅成交1541套,园区住宅成交1341套,姑苏区住宅成交1134套,相城区住宅成交755套,高新区住宅成交684套。据搜房网数据监控中心统计,4月价格变动的27盘中,降价楼盘超越了涨价楼盘,达到了14盘。业内人士认为,自2013年10月开始,苏州各大银行房贷收紧,进入2014年以来房贷利率更是上浮至10%。而一季度全国楼市都笼罩着降价的情绪,苏州虽未真正降低

房价,但特价房、一口价等“暗降”行为充斥着楼市。从苏州楼市整体看,不少楼盘虽然并未真正意义上涉及“降价”,但从特价房、产品调整到近期的多家楼盘“起价”低开抢跑,楼市促销手段层出不穷,虽然开发商认为这并非降价,只是促销,但最终结果都是价格比之前低了。这导致购房者观望情绪浓烈,一方面并不是特别心急买房,另一方面期待房价能够再低一点。 5000余套入市,纯新盘发力“红五月” 刚刚过去的五一小长假,与4月最后一周16盘积极入市的强烈

对比,似乎寒了些。小长假期间,仅1家楼盘加推了房源,共成交新商品房313套,同比去年下跌了130套,其中住宅成交228套。据搜房网数据监控中心统计,5月将刷新今年以来的开盘峰值,将有35盘5000余套房源入市,其中纯新盘占据了10盘。如此之多的纯新盘上市,有可能将为5月更增一把火,而延续苏州开发商4月启动的“打折”“特价房”“买房补贴”等多重优惠,5月份,开发商更是加大力度,12盘优惠齐上阵,8000元抵38000元、高层一万元抵六万元、洋房一万元抵三万元等“大尺度”优惠点缀“红五月”。

险 发动机出故障 危化品车侧翻

昨天上午7点36分,沿江高速张家港出口往常熟方向3公里处发生一起险情,一辆载有20吨易燃易爆危化品的车侧翻。张家港凤凰消防接到报警后迅速出动两个消防中队,8辆消防车前往处置,所幸的是危化品没有泄漏。到达现场后,消防队员发现在高速枢纽转弯处,有一辆大型货车侧翻在地。车上两人已逃出驾驶室。交警部门在现场拉起了警戒线。消防部门立即出水枪对危化品进行冷却,防止意外发生。上午11点左右,危化品被拖走。据车上人员介绍,当时途经事发地点时,感觉发动机有异常声响,随后车辆倾斜,突然听到一声巨响,车辆侧翻,随后他们马上逃出驾驶室,打电话报警。 何洁