



住房

《苏州市新建住宅区服务设施规划管理规定》出台 业主议事,将有专设会议室

花园绿地、健身设施……一个个景致优美、功能齐备的居民住宅小区为住户提供了良好的生活环境。然而,物业和业主的纠纷时有发生。业主是小区的主人,参与管理小区。苏州市规划局昨天出台《苏州市新建住宅区服务设施规划管理规定》明确提到,今后,苏州市新建住宅区内物业服务用房不得少于100平方米,其中20平方米到40平方米为业主议事用房。

何洁

物业服务用房不得少于100平方米

按照不同的产权属性和使用特点,住宅区服务设施分为三类。物业服务设施:指为住宅区物业服务、管理等提供保障的物业配套设施,产权由全体业主所有。商业服务设施:指为居民提供日常生活需要的商业等服务的设施,产权由开发商所有或由其自由处置。公益性

服务设施:指为住宅区以及周边居民提供公益服务的设施,具有公共产品属性,通常由政府相关部门运作管理,内容可包括:幼托、文化、体育、卫生服务、养老助残、公用设施、社区居委会、公厕、垃圾收集点等。其中物业服务设施、公益性服务设施不得少于规定的下限,商业服务设施不得超出规定的上限的原则进行配置。

规定中明确,物业服务用房应当是地面以上的非居住房屋,相对

集中安排在住宅区中心区域或者住宅区出入口附近。物业商业用房设置在一至二层范围内;没有配置电梯的物业房屋,物业服务用房设置在一至三层范围内,如物业用房设置在一至三层,则应在一层设有业主接待处以便群众使用;设置在住宅楼内的,应当具有独立通道。物业服务用房面积不得少于100平方米,其中业主议事用房面积为20平方米到40平方米。

商业服务设施设置要求则按计算容积率建筑面积不得超出300平方米/千人(每户按3人计)的标准配置(不含为物业提供的商业用房建筑面积)。

建筑面积满5万平方米,要设一所公厕

对于公益性服务设施设置,规

定要求社区居委会用房按计算容积率建筑面积每户0.4平方米以上标准配置,且最小计算容积率建筑面积不小于200平方米,且应方便外来人员进出。

住宅区每5万平方米计容建筑面积应设置公厕1处,可结合其他服务设施布置,公厕建筑面积不得少于50平方米,建设标准按《城市公共厕所规划和设计标准》执行。

住宅区垃圾收集点设置宜按门洞(高层住宅)或每幢(多层住宅)在适宜位置分别设置垃圾分类收集点。每个收集点都应配备其他垃圾、可回收物、有害垃圾三种分类收集容器。

据悉,本规定自下月1日起实施,2008年颁布的《苏州市新建住宅区公共服务设施规划管理暂行规定》同时废止。

出行

苏州汽车客运总站推出“e行驿站”服务 坐汽车也能享受“私人订制”了

“您辛苦了,请问您需要茶水吗?”“您好,这是我们精心制作的出行手册,里面有您需要的各类出行信息,请您看看。”昨天是五四青年节,一群身着红色小马甲的年轻志愿者出现在苏州汽车北站,热情地为候车旅客提供服务。这些青年志愿者是苏州汽车客运总站“e行驿站”的成员,“e行驿站”是苏汽客运总站创立的一个服务品牌,将以每日、每周、每月主题活动为主线,致力于为旅客提供更加优质的航空式服务。相关负责人表示,下一步将在苏汽客运总站下属的5个汽车站推广这项服务。

e行爱心卡是为特殊旅客发放爱心卡,上面有“e行驿站”服务点的

联系电话。接受到e行爱心卡的旅客,车站会为其做好信息登记,以后在旅客需要帮助的时候,可以直接联系e行驿站,享受订票、接送等服务。学雷锋e行基金由旅客、员工自愿捐款汇聚而成,当旅客在乘车时遇到钱包丢失等问题时,可以向车站求助,学雷锋e行基金将给予其适当的支援,来解旅客的燃眉之急。

苏汽客运集团相关负责人表示,以后,“e行驿站”每季度还会根据旅客出行特点,如暑假、国庆、春节等时期,开展主题服务活动,并将在下一步扩展到苏汽客运总站下属的5个汽车站,让旅客在出行中享受到“私人订制”一般的服务。

蒋文龙 文/摄



志愿者在向旅客发放《出行路上》服务手册

健康

苏州公布2013年死因和慢性病发病监测报告 肺癌发病率上升,心脑血管病还是第一杀手

昨天下午,苏州市疾控中心公布了2013年死因和慢性病发病监测情况报告。数据显示,去年,苏州居民死亡44746例,前5位死因依次为心脑血管病,恶性肿瘤,呼吸系统疾病,损伤和中毒,内分泌、营养和代谢疾病。与2010年相比,男性居民和女性居民的肺癌发病率都有所提高,剔除性别因素,3年提高了约0.5个百分点。

王玲玲

人均期望寿命突破82岁

报告包含2013年苏州市人均寿命、居民死因、恶性肿瘤和常见慢性病发病四方面的信息。

报告显示,2013年苏州人均期望寿命为82.16岁,较2011年的81.56岁又有增长。这意味着,在没有意外的情况下,现阶段苏州市居民应该活到82.16岁,其中男性79.90岁,女性84.40岁。

据苏州市疾控中心慢病科科长胡一河介绍,近十年苏州市人均期望寿命稳步增长,得益于居民生活水平提高和医疗救治、疾病防控、妇幼保健等健康维护水平的提高。

男女肺癌发病率都上升

苏州市2013年居民死亡44746例,死亡率687.53/10万,前5位死因依次是心脑血管病,恶性肿瘤,呼吸系统疾病,损伤和中毒,内分泌、营养和代谢疾病,这5种死因占全部死因的85.27%。

报告显示,苏州市居民2013年报告有21828例恶性肿瘤,前5位分别是肺癌、胃癌、肝癌、乳腺癌、结肠癌。全市恶性肿瘤报告发病率335.39/10万,其中男性发病率为383.72/10万,女性为288.58/10万。

值得一提的是,男女性易患的肿瘤类型不太一样。男性中,肿瘤

发病率排前5位的是:肺癌、胃癌、肝癌、食管癌、结肠癌;女性前5位的是:乳腺癌、肺癌、胃癌、结肠癌、甲状腺癌。其中,不论男女,肺癌的发病率都呈现出明显上升。2010年,男性肺癌发病率为78.32/10万(排名第二),女性为28.84/10万(排名第四);现在,男性肺癌发病率为84.53/10万(排名第一),女性为33.79/10万(排名第二)。

“以前有人怀疑,女性患肺癌与厨房油烟有较大关系,但是从这个报告看来,应该并不是这样,男女的肺癌发病率都在上升,可能还是与空气污染有关。苏州将着力进行相关研究。”胡一河说。

天气

好天气归来迎立夏

今天将迎来二十四节气中的立夏,立夏代表夏天即将开始,天气总体日渐炎热。似乎是为了迎接立夏,好天气今天就要重回苏城。

据苏州气象台预报,今天全市多云,东北风3~4级,今晨最低气温:12℃左右,最高气温:20~21℃。而且,今天起直至5月8日苏城的天气都不错,不妨去给爱车洗个澡吧。

王玲玲

今明后三日天气

今天 多云,12~21℃
明天 晴,12~23℃
后天 多云,15~26℃

速读

公租房资格年度审查启动

昨天,苏州市住建局发了《关于对城区已配租居民公共租赁住房的住房保障对象进行住房保障资格年度审查的公告》,决定在6月30日前对已摇号配租居民公共租赁住房的保障对象进行住房保障资格年度审查。

何洁

苏州教育微博发布厅上线

昨天,记者从苏州教育局获悉,“苏州教育微博发布厅”已在新浪微博正式上线,首批11家教育行政部门微博、5个直属单位及33所学校微博进驻发布厅。苏州市教育局相关负责人介绍称,今后还将把各县市区教育局窗口学校加入该微博集群,希望通过微博集群,搭建统一的对外展示平台和互动通道,为市民了解苏州教育资讯提供更快更便捷的服务。

孙佳桦

轨交“青年文明号”开通

昨天是“五四”青年节,苏州团市委召开纪念“五四”运动九十五周年大会,以“火红的青春献给谁”青春诗会的形式,分享了苏州青年的奋斗故事。此外,今年是青年文明号活动开展20周年,昨天,苏州团市委与苏州轨道交通合力打造的全国第一列轨道交通“青年文明号”专列开通,特制的青年文明号20周年纪念短片——“火红的青春献给谁”也将在专列上播出。

孙佳桦

携带猫狗出境 每人每次限一只

苏州市出入境检验检疫局日前发布友情提示:根据《出入境人员携带物检疫管理办法》规定,携带出境的宠物仅限犬或者猫,并且每人每次限带一只。

携带伴侣动物出境人员,应持报检单、护照复印件、疫苗接种卡及县(区)级以上动物防疫部门出具的出入境动物健康证明向检验检疫机构报检,检验检疫人员对伴侣动物进行临床检疫后出具《动物卫生证书》。

蒋文龙